বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেল্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

"শেখ হাসিনার মূলনীতি গ্রাম শহরের উন্নতি"

স্মারক নং- ৪৬.০৭.০০০০.০০৩-৯৮.০০২.২১-৫৭৭৪(১) তারিখ : ০৬/১০/2022

বিষয়ঃ খুলনা ওয়াসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা ওয়াসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৬/১০/২০২২

(মোঃ আব্দুল্লাহ্, পি.ইঞ্জ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ।)

অনুলিপিঃ
উপসচিব, পাস-৩ অধিশাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

খুলনা ওয়াসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এর আহ্বানে খুলনা ওয়াসার ৩০১ নং কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২) এক সভা ০৪/০৯/২০২২ অনুষ্ঠিত হয়। সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী খুলনা ওয়াসার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-তে উল্লেখিত সেবাসমূহ প্রদান সংক্রান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছক মোতাবেক উপস্থাপন করা হল:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
জরুরী সেবা প্রদান লক্ষ্যে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে প্রতিকার নিশ্চিত করা	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর, পাম্প অপারেটর ও গ্রাহকবৃন্দের মাধ্যমে মহানগরীতে কেসিসি কর্তৃক ড্রেনেজ কাজ পরিচালনায় পানির সংযোগে ত্রুটির অভিযোগ, পানি না পাওয়া সংক্রান্ত জুলাই, আগষ্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ ১ম ত্রৈমাসিকে যথাক্রমে ৮৫টি, ৭৮টি ও ৬৯টি অর্থাৎ সর্বমোট ২৩২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। লিক মেরামত সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, আগষ্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ যথাক্রমে ৩টি, ২টি ও ৩টি অর্থাৎ সর্বমোট ৮টি অভিযোগ পাওয়া যায়। প্রাপ্ত অভিযোগ গুলি যথাসময়ে সমাধান করা হয়েছে।
সংযোগের মালিকানা পরিবর্তন	গ্রাহকের পানির বিলের নাম পরিবর্তনের আবেদনের প্রেক্ষিতে ১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, আগষ্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ১২ টি নামজারি আবদনের মধ্যে ১০ টি নামজারি সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন মাসের প্রাপ্ত ২টি আবেদন নিষ্পত্তির জন্য চলমান রয়েছে।
বিল জারী ও রাজস্ব আদায় এবং মোবাইল ব্যাংকিং	একই সাথে রাজস্ব শাখায় মোবাইল ব্যাংকিং যথাঃ জি-পে, এক-পে, শিওর ক্যাশ, বিকাশ, রকেট-ডিবিবিএল, নগদ প্রভৃতি অনলাইন মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিসের মাধ্যমে পরিশোধিত বিলের তথ্য জুলাই ২০২২ মাসে মোট ৮৫০২ টি, আগষ্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
	২০২২ মাসে মোট ৮৮০৩ টি এবং সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসে মোট ৮৬৩৮ টি পানির বিল জমা গ্রহণ করা হয়েছে।
মিটার সংক্রান্ত সেবা প্রদান :	১ম ত্রৈমাসিকে জুলাই, আগষ্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ এ মিটার ঘোলা ১৪৮ টি ও চুরির মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে ১৪টি।
পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ:	আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ঘ" এর নির্বাহী প্রকৌশলী ওয়াটার বাউজার গাড়ীর (ট্যাংকী) মাধ্যমে জুলাই, আগষ্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত নগদ মূল্যে ১৫ গাড়ী পানি বিক্রয় করা হয় এবং সরকারী/বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জাতীয় অনুষ্ঠানে অনুমোদন সাপেক্ষে বিনা মূল্যে ১৩৪ গাড়ী পানি প্রদান করা হয়।

১০/১০/২০২২

(মোঃ আব্দুল্লাহ্, পি.ইঞ্জ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা।

অনুলিপি :

১। জেনারেল ম্যানেজার, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।
২। এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট, খুলনা ওয়াসা।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।