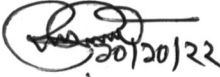




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

বিষয়ঃ খুলনা ওয়াসায় ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	অনধিক ২ কর্মদিবসের মধ্যে নির্ধারিত মূল্যে বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/দপ্তরে পানির গাড়ির মাধ্যমে খাবার পানি সরবরাহ	অনধিক ২ কর্মদিবসের মধ্যে নির্ধারিত মূল্যে বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/দপ্তরে পানির গাড়ির মাধ্যমে খাবার পানি সরবরাহ	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ২৩৫২০ জন সেবা গ্রহীতা।		
০২.	DMA (District Metered Area) বাস্তবায়নের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	DMA (District Metered Area) বাস্তবায়নের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ৬৬০০০ জন সেবা গ্রহীতা।		
০৩.	গ্রাহকের ত্রুটিপূর্ণ মিটার প্রতিস্থাপন প্রক্রিয়ার বাস্তবায়নজনিত সময় হাসকরণ	গ্রাহকের ত্রুটিপূর্ণ মিটার প্রতিস্থাপন প্রক্রিয়ার বাস্তবায়নজনিত সময় হাসকরণ	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ৫০০ জন সেবা গ্রহীতা।		
০৪.	ব্যাংকে জমাকৃত গ্রাহকবৃন্দের বিলসমূহ অনলাইনে পোস্টিং প্রদানের মাধ্যমে সরাসরি খুলনা ওয়াসার সার্ভারে প্রেরণ	ব্যাংকে জমাকৃত গ্রাহকবৃন্দের বিলসমূহ অনলাইনে পোস্টিং প্রদানের মাধ্যমে সরাসরি খুলনা ওয়াসার সার্ভারে প্রেরণ	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ২৫২০০০ জন সেবা গ্রহীতা।	https://bp.khulnawasa.com/	
০৫.	SMART Meter Reading App এর মাধ্যমে গ্রাহকবৃন্দের সঠিক মিটার রিডিং সংগ্রহ নিশ্চিতকরণ	SMART Meter Reading App এর মাধ্যমে গ্রাহকবৃন্দের সঠিক মিটার রিডিং সংগ্রহ নিশ্চিতকরণ	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ৪৯১৪০০ জন সেবা গ্রহীতা।	https://mrp.khulnawasa.com/	
০৬.	প্রধান কার্যালয়ের পরিবর্তে স্ব স্ব আঞ্চলিক কার্যালয় হতে গ্রাহকবৃন্দের বিল প্রস্তুত, বিল বিতরণসহ বিল সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা প্রদান।	প্রধান কার্যালয়ের পরিবর্তে স্ব স্ব আঞ্চলিক কার্যালয় হতে গ্রাহকবৃন্দের বিল প্রস্তুত, বিল বিতরণসহ বিল সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা প্রদান।	কার্যকর আছে।	৩১ জুলাই ২০২২ পর্যন্ত ১৫০০০০ জন সেবা গ্রহীতা।		


 মোঃ সোহেল বিল্লাহ
 সহকারি প্রোগ্রামার
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna


 ২০/০৭/২০২২
 মোঃ আব্দুল্লাহ, সিইও
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 খুলনা ওয়াসা।