

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৫২	০	০	৫২	০	৫২	০	০	১০০%



(মোঃ সোহেল বিল্লাহ)


সহকারি প্রোগ্রামার ও  
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা।

মোবাঃ ০১৭৪২৪৫৪৮৪২

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	জুলাই, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৯, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিपूर्ক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	০৯	১৭১৪৭	কহিনুর বেগম ৬৪, রোড-০২, বাস্তহারা কলোনী 01738866541	বিল পায় না।	০৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
২	১০	০৭২৮৪	মোঃ সৈয়দ আলী খান এন ই/২২, রোড-২১৬, নতুন কলোনী, খালিশপুর 01925587200	বিল পায় না।	০৫/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৩	১১	১৮৪৭১	মেলিনা হোসেন এন/এ-২১, তৈয়বা কলোনী, খালিশপুর, রোড-২৫ 01911897121	বিল পায় না।	০৯/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৪	০৯	১৩৬১৪	আঃ বারিক শেখ ,, ২২, মুজশুল্লি দক্ষিণশাড়া 01928751623	বিল পায় না।	১৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৫	১৪	২১৪২৮	শেখ জালাল উদ্দিন ৪৫০, বায়ের মহল মেইন রোড, 01985418543	বিল পায় না।	১৭/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিশ্বব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।

  
বিশ্বব কান্তি দাস  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

  
১৩/৭/২৩

৬	১০	১৬৫৩২	লিলি আফরোজ 21/3, নয়াবাটি ক্রস রোড, 01711029039	বিল পায় না।	২০/০৭/২০২৩ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৭/২০২৩ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	১৪	০৮১৪৮	মুকসুদ শেখ ,৮৪, রাণের মহল স্কুল রোড 01920506765	বিল পায় না।	২৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	০৯	০৫৭৮৩	মো: আনোয়ার হোসেন ০৬, গোয়ালখালী মেইন রোড, 01912735446	বিল পায় না।	২৫/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৭/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
০৯	১০	০৯৪৩৩	আনিছুর রহমান এনএল৯৪, নতুন কলোণী, হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর 01674988582	বিল পায় না।	৩১/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩১/০৭/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

*Asiput*  
31/07/23


বিপ্লব কান্তি দাস  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


*আমি*

খুলনা ওয়াসার গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

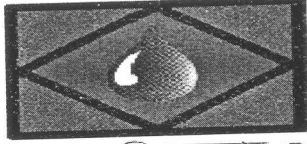
মাসঃ	জুলাই, ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	৪ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	৪ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগ কারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
০১	০৯	১৩২৮২	মোল্লা মজিবর রহমান, ৪৭/১ মুজগুমি শেখপাড়া রোড	মিটার ঘোরে না	১৯/০৭/২০২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২০/০৭/২০২৩	মিটার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
০২	১০	০৯৭৫৮	রেজাউল করিম, দ হোসনে আরা, এনপি৪৬, নতুন কলোনী হাউজিং স্টেট, খালিশপুর	মিটার বেশি ঘোরে	৩১/০৭/২০২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	৩১/০৭/২০২৩	মিটার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
০৩	১৪	০৯৮৯০	আঃ মান্নান ভূইয়া ১৬৯, মুজগুমি আবাসিক এলাকা রেড নং ১৩ ০১৭১২১৮১১২২	পানি খুব কম পায়	২২/০৭/২০২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২২/০৭/২০২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
০৪	১১	৩৬৯০৬	মইনুল ইসলাম ০৫ নর্থ ব্লক খালিশপুর, রোড নং-১৬ ০১৭২৪৪৮৯৭১৬	পানি পায় না	৫/০৭/২০২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	৫/০৭/২০২৩	সংযোগ লাইন মেরামতের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।

  
 ০৭.০৪.২০২৩  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
 "ক" অফিস  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
 ০৭.০৪.২৩  
 A/E (C)

  
 ০৭.০৪.২৩  
 MD. REZAUL ISLAM  
 Executive Engineer  
 Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও  
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

# খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজ্জভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ জুলাই-২০২৩


ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১৮	১৮-১০১- ১৪৯৫৩	মোঃ মোক্তার হোসেন, জাহিদুর রহমান সড়ক, ২৭/২, সোনার বাংলা মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ০১৭২৪৩৫২১৯৯	মিটার ঘোলা	২৪/০৭/২০২৩	২৪/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১১:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০০৬২৪৯ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২।	১৮	১৮-১০১- ২১৬৬৯	মোঃ মুজিবুর রহমান খান, ৭৯/২ক, গোলাম মোক্তারদির রোড, বাইলেন, ০১৯২৫৪৩৫৩৭৭	মিটার ঘোলা	২৫/০৭/২০২৩	২৫/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৮৪৫২ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩।	১৮।	১৮-১০১- ১৬৯১৩	হাওয়া বিবি, জাহিদুর রহমান সড়ক, ১৮/৫ক, সোনার বাংলা	মিটার ঘোলা	২৫/০৭/২০২৩	২৫/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১০:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৩২০৩ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার

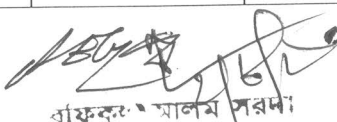
উপসহকারী প্রকৌশলী (সি)  
“খ” অঞ্চল

রফিকুল ইসলাম (সি)  
সহকারী প্রকৌশলী (মিডিল)  
জোনাল কর্মকর্তা “খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসার খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna

			মসজিদে ওমর ২য় গলি, ০১৭২৬১৭৯৯৩৬				প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪।	১৮	১৮-৪০৭- ১৮১৫৬	মোঃ বাবুল হাওলাদার, ২০/২৫, ?, ২০/২৫, দেনারাবাদ লেন-০৩, সোনাডাঙ্গা, ০১৯৩৫৬৩৬৯৯৬	মিটার ঘোলা	২৫/০৭/২০২৩	২৫/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৩৬৭২ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫।	১৮	১৮-১০২- ১৫৯৮৯	সালেহা বেগম, ৮৪, সোনার বাংলা প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড, ০১৯২২৩৮১৩৫৪	মিটার ঘোলা	২৫/০৭/২০২৩	২৫/০৭/২০২৩ সময়ঃ ২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০০৬২৪৮ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬।	১৮	১৮-১০৬৯- ২২৯৪৯	মিসেস অন্তরা আজমী, পাশের- ৩৭/২, সোনার বাংলা প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড, ০১৭১২৪০০৩৯৩	মিটার ঘোলা	২৫/০৭/২০২৩	২৫/০৭/২০২৩ সময়ঃ ০৪:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৮৪৫৬ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭।	১৮	১৮-৪০৮- ১৮০৫৩	মোঃ আজাদ হাওলাদার, ১৯/৫ ক, দেনারাবাদ লেন, (লেন ০৩), ১৭১৪৫৭২২৬০	মিটার ঘোলা	৩০/০৭/২০২৩	৩০/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১০:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০০৬২৪৫ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮।	১৮	১৮-১০১- ২১৫০২	মিসেস জেমমিন ইসলাম, ৯৩, সোনার বাংলা প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড, ০১৭১২৪৪৭৫৩৮	মিটার ঘোলা	২৬/০৭/২০২৩	২৬/০৭/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০০৬২৪১ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

  
চিন্ময় সাহালদার  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
"খ" অফিস  
খুলনা ওয়াশা, খুলনা।

  
রাফিকুল আলম সরদার  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
জান্নাদ কর্মকর্তা, "খ" অফিস  
খুলনা ওয়াশা, খুলনা।

  
MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং কলভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ জুলাই- ২০২৩

ক্র: মং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৬	১২৫০০	কাসেম শেখ, ৩৩, বয়রা ফারুকিয়া মসজিদ রোড, মোবা: ০১৭৭৯-০১৮৮২৩	মিটার ঘোলা	১২/০৭/২৩	১২/০৭/২৩ সময় : ১১.৩০ মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১৫১৫২ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২	১৬	২০৬৩৩	মো: আব্দুল লতিফ, ৯/১৩ক, হাফিজ মোল্লা স্মরণী, মোবা: ০১৭১১-৩১৬৮৩৭	মিটার ঘোলা	১৫/০৭/২৩	১৫/০৭/২৩ সময়: ১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১৫১৫৬ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩	১৬	৪২১০৪	শেখ খলিল, ৮৩/২, বয়রা মেইন রোড মোবা: ০১৭১৬-৩৭৫৯৫৫	খোয়া মিটার	২৬/০৭/২৩	২৬/০৭/২৩ সময় : ১১.৩০ মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০০৭২৬৮ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪	১৭	৪৩৯৫	মো: হাব্বুন অর রশিদ, ৫২/৯, বয়রা ক্রস রোড-১, মোবা: ০১৭১১-৩৫৯৮৩৮	খোয়া মিটার	৩০/০৭/২৩	৩০/০৭/২৩ সময় ১১.০০ ঘটিকা।	নতুন মিটার নং-১২০১১৭২৫ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫	১৬	৫৫৪৯	মো: রকিবুল হোসেন, ৮৯/১৯১, আপার যশোর রোড।	খোয়া মিটার	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১১৭২৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০২/০৮/২৩  
মোঃ আফিকুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মাসিক প্রতিবেদন)  
“খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসার, খুলনা।

০২/০৮/২৩  
ফরিদুল আলম সরদার  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
জানাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসার, খুলনা।

০২/০৮/২৩  
MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	জুলাই/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)
১।	২০	০৫৬০৬	মোঃ সেকেন্দার আলী দেওয়ান	মিটার ঘোলা	১৯.০৭.২০২৩ সকাল-০৯:২৫ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৯.০৭.২০২৩ সকাল - ১১:২৫ মি	
২।	৩০	১৮১০২	শফিকুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	২৬.০৭.২০২৩ সকাল- ১০:২০ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৬.০৭.২০২৩ বিকাল - ০২:০৫ মি	
৩।	২৩	২২২৮১	উজ্জল কুমার শীল	মিটার ঘোলা	১২.০৭.২০২৩ সকাল-০৯:০৭ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১২.০৭.২০২৩ সকাল -১১:৪৬ মি	
৪।	২১	০০৩৭৯	বেগম সাহারা বানু	মিটার ঘোলা	১৩.০৭.২০২৩ সকাল-০৮:৫০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৩.০৭.২০২৩ বিকাল - ০২.৩৫ মি	
৫।	২১	০৯৬৩৪	মোসাঃ সামছুন্নাহার পক্ষে মেয়ে মনোয়ারা সুলতানা	মিটার ঘোলা	৩১.০৭.২০২৩ সকাল-১০:০০৫ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	৩১.০৭.২০২৩ বিকাল - ০৩:০০ মি	
৬।	২০	১৯৮৩৪	আব্দুস সালাম শেখ	মিটার ঘোলা	২২.০৭.২০২৩ সকাল-০৯:০৭ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২২.০৭.২০২৩ সকাল -১১:৩৫ মি	

মোঃ আবু হানিফ  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)  
“ন” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

নূর মোহাম্মদ শাহ আলম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
“ব” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


শেখ মারুফুল হক  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “ন” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



**খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

মাসঃ	জুলাই, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১৭	০৬৪১৪	আঃ হালিম ৩৪, সোনাডাঙ্গা মেইন রোড, ০১৭১৭৯৬৩৭২৩	মিটারখোলা	০৯/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৯/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৮	৩০৬১৭	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ১১৫/১১ক, মজিদ স্মরণী রোড ০১৭১২৯৪৯৬০৩	বিলপায়না।	১০/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১০/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৩	৩৭৩৮৫	শেখ শরিফুল ইসলাম ১৪৩, খালিশপুর মেইন রোড ০১৯২১০৮৮৭১৪	মিটারখোলা	১১/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১১/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৭	০৭৯০৯	মোঃ মতিয়ার রহমান সরদার ৮৭, সোনাডাঙ্গা আবাসিক এলাকা ০১৭১১৬৮৭০১৭	মিটারদেখে না।	১৩/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৩/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৯	০৯৮১৮	মিসেস জহুরা খাতুন ১৯/১, বি কে রায় রোড ০১৭৪৫৪৪৩২১০	মিটারখোলা	১৭/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৭/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৩	৩৮১৩২	হযরত আলী ১২৫, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর ০১৭২৮৮৯০৩০১	মিটারদেখে না।	১৮/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৮/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৫	৪৪৬৮৪	মোঃ গোলাম কিবরিয়া ৮৩/৬, খালিশপুর পোর্ট রোড ০১৬৭৮৭৪৮৮১০	বিলপায়না।	২০/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২০/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৮	৩১৯৯৫	মোঃ হাবিবুল্লাহ ৯৫/১, গোবচাকা মেইন রোড	বিলপায়না।	২৬/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৬/০৭/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


  
 এম. খাদেমুল ইসলাম  
 বার্ণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	জুলাই- ২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজন্য ক্ষেত্রে)
১.	৩১	৪৫৭৯৭	শ্রীঃ জিয়াউল ইসলাম। ৭৪-১১৯, লবনচরা মেইন রোড, বান্দা বাজার। মোবাইল: ০১৭১৪৯৩২৩২১	মিটিংর দেখে না।	০৫/০৭/২০২৩ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০৭/২০২৩ সময় বিকাল ০৪.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৩	০৪৯৪৭	টি আই এম নুরুন্নবী। ০৭, ইউসুপ রোড, মির্জাপুর মোবাইল: ০১৭৪০৬৫৩৫৯৪	বিল পায়ে না।	১১/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১০.৫৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১১/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১১.১০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	৩০	১৪৩৭৩	আঃ মামান মিন্ত্রী ১৩ টুটপাড়া মাস্তার পাড়া রোড, ৩য় গলি মোবাইল: ০১৯৮৫০০৩১২৩	বিল পায়ে না।	১৬/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২১	৩০৫১৬	কনা স্ট্রিমিক ও মিনা স্ট্রিমিক। ০১, কেডি ঘোষ রোড মোবাইল: ০১৭১৪৬৬৩১৪১	মিটিংর দেখে না।	১৭/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৭/২০২৩ সময় বিকাল ০৩.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৯	০০০৫৩	সরদার এলেম বজ্র ৪৪, হাজী মহসীন রোড। মোবাইল: ০১৭১১২৭১৮৩৬	বিল পায়ে না।	২৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১১.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	২০	১৯৩৬৪	শেখ আনোয়ার আলী। ১৪৫/২, বরদা রায় রোড মোবাইল: ০১৯২১১২৯৮৮	বিল পায়ে না।	২৬/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/০৭/২০২৩ সময় সকাল ১১.৫০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


  
02.08.2023  
এম এম নাদিমুল ইসলাম  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
অঞ্চল-‘গ’  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


  
02.7.23.  
এম এম নাদিমুল ইসলাম  
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	জুলাই - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৫	৪৫২০৫	মোসলেম উদ্দিন চৌধুরী 13/2, গল্লামারী নর্থখাল ব্যাংক রোড 01711170777	ওয়ার্ড নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	০৪/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/০৭/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৮	১৯৬৩২	মোসাঃ নুরুন নাহার খানম ৬/১, মিয়াপাড়া মেইন রোড, 01718150923	নাম ও মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	০৪/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/০৭/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	২১২৬৮	নূপুর রানী ৮/৬, মিস্ত্রীপাড়া খালপাড় রোড 01954600825	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	১১/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১১/০৭/২০২৩	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো, পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	২০০৬৯	মোঃ আতিয়ার রহমান ২৪০/৬, শের এ বাংলা রোড 01306339222	মোবাইল নং, রাস্তার নাম পরিবর্তন ও বাবা মায়ের নাম যোগ করা হলো	১৭/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৭/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	৪৪৫১৭	ফাহিমদা সুলতানা ৯৭, বসুপাড়া মেইন রোড 01915516045	নতুন হোল্ডিং নং বিলে যোগ করা হলো	১৮/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৭/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	২৭	১০৬১০	মোস্তফা গোলাম ইউনুস ৪০/১, বি কে ইষ্ট লেন 01711391708	অফিস হতে বিল নেন	২৫/০৭/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৭/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

  
এম এম ইফতেকারুল ইসলাম  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
এম, খাদেমুল ইসলাম  
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
খুলনা ওয়াসা।