

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৪৫	০	০	৪৫	০	৪৫	০	০	১০০%



(মোঃ সোহেল বিল্লাহ)

সহকারি প্রোগ্রামার ও

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

খুলনা ওয়াসা।


মোবাইল: ০১৭৪২৪৫৪৮৪২


খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : সেপ্টেম্বর, ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ৩ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ৩ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৯	২২৩৮১	শাহিনুর বেগম ৬৩৯, মুজগুমি আবাসিক, রোড নং-১১ ০১৯২৭৪১০৮২৩	মিটার ঘোরে না।	১০-০৯-২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১১-০৯-২৩	মিটার পরিষ্কার করে সমাধান করা হয়েছে।
২	১০	৩৭১৪৭	মেথ আন্দুল ওহাব, ৭৭ চিত্রালি বাজার রোড, ০১৯১৩৫৪০০৯৬	পানি পায় না	১৪-০৯-২৩	বিক্রম দাশ, উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১৫-০৯-২৩	পানির লাইন পরিষ্কারের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৩	৯	১৩০৩৪	মোস্যাঃ রাবেয়া খাতুন ৩৩/৩ মুজগুমি মেইন রোড, ০১৯১৪৮৮১৪২২	পানি খুব কম পায়	১২-০৯-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১২-০৯-২৩	মিটার পরিষ্কার করে সমাধান করা হয়েছে।


 ০১/১০/২৩
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 "ক" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



 ০১/১০/২৩
 AE(c)



 ০১/১০/২৩
 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna.


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

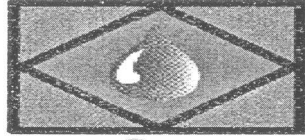
মাসঃ	সেপ্টেম্বর/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	৩০	২৮০২৭	মোঃ কাওসার মোল্লা	মিটার ঘোলা	১৭.০৯.২০২৩ সকাল-০৯:১৫ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম- উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৭.০৯.২০২৩ সকাল - ১১:৪৫ মি	
২।	৩০	২২৫১২	মোঃ এস এম রাশেদুল আলম	পানি না পাওয়া	১১.০৯.২০২৩ সকাল- ১১:২৫ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১১.০৯.২০২৩ বিকাল - ০১:১০ মি	
৩।	২৯	০০০০৪	মোঃ নুরুজ্জামান	মিটার ঘোলা	১৭.০৯.২০২৩ সকাল-০৯:১০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৭.০৯.২০২৩ সকাল -১১:৫৫ মি	
৪।	২৩	০৩৮৯৪	মোঃ নজরুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	১৮.০৯.২০২৩ সকাল-১০:৩০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৮.০৯.২০২৩ বিকাল - ০৩.৩০ মি	
৫।	২২	০৪৫০৪	মোঃ আঃ রহমান	মিটার ঘোলা	২৫.০৯.২০২৩ সকাল-১০:০২ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৫.০৯.২০২৩ বিকাল - ০৩:০৫ মি	
৬।	২৯	৩২৮৬৭	মোঃ মনিরুল ইসলাম	পানি না পাওয়া	২৭.০৯.২০২৩ বিকাল - ০২.১০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৭.০৯.২০২৩ সন্ধ্যা - ০৭ :০৫ মি	


০২/১০/২৩
মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
“প” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০২.১০.২৩
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৫.১০.২০২৩
শেখ নূরুল হোসেন
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “গ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।




খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

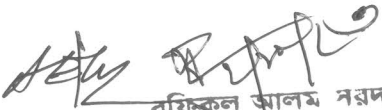
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২৩


ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১২	২১৪৩৩	মো: মুন্না, H/১৬২, কলোনী খালিশপুর, ক্যাম্প-০১, পুরাতন কলোনী, ০১৯১৩৮৫৭৩৭৭	মিটার বাথরুমের ভিতর	২৫/০৯/২০২৩	২৬/০৯/২০২৩ সময়ঃ ১১:৩০ মিনিট	গ্রাহকের বাথরুমের ভিতর স্থাপিত ৯৯৫৫৩৭৪ নং এর মিটারটি সিড়ির নিচে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২।	১৮	১৮-৭৮৪- ৪২০৮২	খান আবুল হোসেন, ১১৫- ৫৪, মজিদ স্মরণী বাইলেন-১, ০১৯৬২৭০০৬৫৮	মিটার ছাদের উপরে	১৭/০৯/২০২৩	১৮/০৯/২০২৩ সময়ঃ ১২:০০ মিনিট	গ্রাহকের ছাদের উপর স্থাপিত ১২০০৮৫১৯ নং এর মিটারটি সিড়ির নিচে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।



চিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী (সি)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


রফিকুল আলম সরদা
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জোনাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

৩।	১৮	১৮-১০২- ১৯৯২৪	মোঃ আব্দুল ওহাব,পাবনা ক্রস রোড-২,৮১/১, সোনার বাংলা প্রাঃ বিদ্যালয় রোড,০১৯১১৬৮০১৯৩	মিটার ছাদের উপরে	২০/০৯/২০২৩	২১/০৯/২০২৩ সময়ঃ ০২:৪৫ মিনিট	গ্রাহকের ছাদের উপর স্থাপিত ৭৪৯০৭৬২নং এর মিটারটি ঘোলা থাকায় ভান্ডার হতে ১২০১২৮৮২নং এর মিটারটি উত্তোলন করে সিড়ির নিচে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
----	----	------------------	--	---------------------	------------	---------------------------------	--


 চিন্ময় মহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 রফিকুল আলম নরদা
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 জোনাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা


 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

৭নং রুজ্জভেট স্টেটিস্ট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর- ২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৭	১৬৯৫৭	শেখ কবির আহমেদ, ৩৩/২, ছোট বয়রা গোলদারপাড়া, মোবা: ০১৭২৭-২২৩৮০৮	মিটার ঘোলা	১০/০৯/২৩	১০/০৯/২৩ সময় : ১০.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১২০৭৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২	১৭	১৫৯৭৭	কাজী আশরাফুল ইসলাম সাগর, ৬৪, বয়রাক্রস রোড, মোবা: ০১৭২১-৬৮৬১১১	মিটার ঘোলা	১৪/০৯/২৩	১৪/০৯/২৩ সময়: ১১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২০৭৫ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩	১৭	০৮০০৯	এবি এম মোশারফ হোসেন, ১১৪, সোনাডাঙ্গা আ/এ, ১ম ফেজ, রোড-৫ মোবা: ০১৭৩০-০৭০৫৩	মিটার ঘোলা	১৬/০৯/২৩	১৬/০৯/২৩ সময় : ২.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০১২০৭৭ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০২/১০/২৩
মোঃ আফিকুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ম্যাকানিক্যাল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০২/১০/২৩
AF (৩)
ফিকুল আলম সরদার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জানাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০২/১০/২৩
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাস:	সেপ্টেম্বর, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ:	০৮, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০৮, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০০, টি


ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্যক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১.	১০	০৬৮২৩	সৈয়দ মোঃ মোস্তফা এন ই/১১১, নতুন কলোনি হাউজিং স্টেট, খালিশপুর 01929401026	বিল পায় না।	০৩/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	১৪	১৩৮১৩	খান রফি উদ্দিন ৬৮/১, বায়েব মহল কুল রোড 01818056065	বিল পায় না।	০৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	০৯	০৭২৪৪	শেখ রশ্মি আলী ৩০২, বয়রা জংশন রোড, 01676300550	বিল পায় না।	১১/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১১/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	১৪	১৯৫৮২	শেখ গোলাম মোস্তফা ৩১/৪, বায়েবমহল উত্তরপাড়া মসজিদ রোড 01920236584	বিল পায় না।	১৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	০৯	১৭৬৬৫	মোঃ খবির হোসে ৪৪৯, রোড-০৮, বাস্তহারা কলোনি 01673980927	বিল পায় না।	১৮/০৯/২০২৩ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৯/২০২৩ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


মোঃ মাসুদুল ইসলাম
আইনজীবী ও ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৬	০৮	৩৭৬৬২	নিসা জামাল ৭১৬,বিআইডিসি রোড,ক্রিসেন্ট গেট 01711218935	বিল পায় না।	২০/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	০৯	১৭৯১৩	মোঃ আলী হোসেন ৪২০, রোড-০৮, বাস্তহারা কলোনী 01923305775	বিল পায় না।	২৫/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	১০	২০২৯৬	শারফ খানম এম/ই-২, নতুন কলোনী, হাউজিং এষ্টেট রোড-২১৬ 01735657738	বিল পায় না।	২৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।



বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
পুলনা ওয়াশা, পুলনা।


এম. শাহিনুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
পুলনা ওয়াশা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	সেপ্টেম্বর, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১৯	08683	আলী আকবর 151, শেখপাড়া মেইন রোড 01980065282	বিলপায়না।	১০/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৮	31545	মোঃ মাসুম বিল্লাহ 31, হাজী তমিজ উদ্দিন সড়ক 01969256008	মিটারখোলা	১২/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১২/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৮	04390	মোঃ শওকত আলী 40, গোবরচাকা মেইন রোড 01643068260	মিটারদেখে না।	১৩/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৩/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৭	22905	হামিম উদ্দিন আহমেদ 77, সান্তার বিশ্বাস সড়ক 01756448885	বিলপায়না।	১৭/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৭/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	34058	শাহানারা বেগম ৪৬, হাজী ফয়েজ উদ্দিন রোড 01924429996	মিটারখোলা	১৮/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৮/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১২	01258	এম ডি হানিফ ই/২৪ কলোনি খালিশপুর 01716701114	মিটারদেখে না।	১৯/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৯/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৯	32191	মোঃ জহুরুল ইসলাম 17/01, হাজী বাড়ী লেন 01940038123	মিটারদেখে না।	২৫/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৫/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৬	17775	আমেনা খাতুন 31, বয়রা মার্কেট রোড 01621585743	বিলপায়না।	২৬/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৬/০৯/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



 এম খাদেমুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	সেপ্টেম্বর- ২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৯	০৩০৯৮	মোঃ তাজুল ইসলাম ২২, ফল-২৭/২, মিউনিসিপ্যাল ট্রাংক রোড মোবাইল নম্বর : ০১৯৯০৩০০০৯৭	মিটির দেখে না।	০৩/০৯/২০২৩ সময় সকাল ০৯.০০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/০৯/২০২৩ সময় বিকাল ০৩.১৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	৩১	২৬০৭৩	জি.এম সুজাউদ্দীন আহমেদ, মোল্লা পাড়া মসজিদ রোড, মোবাইল নম্বর : ০১৯৬২০৪৭৬২১	বিল পায়ে না।	১০/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১০.৫৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১০/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১১.১০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২০	৪৫৫২০	শেখ বাহার আলী। ৩৪৮/১২, খানজাহান আলী রোড বাইলেন মোবাইল নম্বর : ০১৭১১৩৮৩৬৯৩	বিল পায়ে না।	১৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১০.৫০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	৩১	২৫০৯২	সেতারা বেগম ৫৩, শীপইয়ার্ড রোড বাইলেন মোবাইল নম্বর : ০১৯২৪০৬৯৫৪২	মিটির দেখে না।	১৯/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/০৯/২০২৩ সময় বিকাল ০৩.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	৩০	২১০৩৭	মোঃ বশির উদ্দিন আহমেদ ১২/১২, টুটপাড়া তালতলা হাসপাতাল রোড, বাদশা ইন্ড্রি: গলি মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৪৩৬০৪৮৮	বিল পায়ে না।	২৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১১.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	৩১	২৪৯২৬	কহিনুর বেগম ৩৫, মতিয়াখালি লেন মোবাইল নম্বর : ০১৯৩৪৫০৮৯৯৩	বিল পায়ে না।	২৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১০.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৯/২০২৩ সময় সকাল ১১.৫৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



০৭/১০.২০২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল- 'গ'
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



০৭/১০.২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	সেপ্টেম্বর - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	১৪২২৯	মারফত শেখ আকবর হোসেন ১৫১/৬, বাগমারা মেইন রোড 01711347357	অফিস হতে বিল নেন	১২/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০৯/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৪	৩১৩০১	উৎপল কুমার দত্ত ৯৭, ইসলামপুর রোড 01758535888	ব্যাংক বিল পোষ্টিং করেনি	১৪/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৯/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৬	২০৮৬৭	আবুল কালাম মোড়ল 262/1, শের-ই-বাংলা রোড 01937879597	অফিস হতে বিল নেন	১৮/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৯/২০২৩	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো, পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৭	১০২৬৯	দঃ এস এম মোদাছেছর আলী ১৫৩, বাগমারা মেইন রোড 01711351962	ব্যাংক বিল পোষ্টিং করেনি	২৪/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/০৯/২০২৩	বিল ঠিক করে প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৮	৩২৯১৭	মোঃ ইলিয়াছ মল্লিক 3/10, পশ্চিম টুটপাড়া মেইন রোড, ৪র্থ গলি 01722544136	বিল পোষ্টিং এ সমস্যা ছিল, এপ্রিল মাসে	২৫/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৯/২০২৩	বিল ঠিক করে প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	২৫	৪৬৪১৬	মোঃ মহসিন উদ্দিন 20, হাজী ইসমাইল রোড 01911652381	হোল্ডিং নং ঠিক করা হলো	২৭/০৯/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৯/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।