


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৪৩	০	০	৪৩	০	৪৩	০	০	১০০%


০৩/৭/২৩

(মোঃ সোহেল বিল্লাহ)
সহকারি প্রোগ্রামার ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাইল: ০১৭৪২৪৫৪৮৪২

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের লিক মেরামতের সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : জুন, ২০২৩

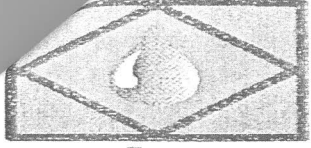
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ৪ টি; নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ৪ টি; অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	৯	-	মোঃ জসিম শেখ, খান বাহাদুর আহসান উল্লাহ সড়কের, ০১৯৪০২৬২৪০৯	০৯ নং ওয়ার্ডে খান বাহাদুর আহসান উল্লাহ সড়কের আবু নাছের হাসপাতাল এর সামনে ১ টি লিক	১৩-০৬-২৩	বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী	১৪-০৬-২৩	৮" ব্যাসের ইউ পি ভি সি এন্ড ক্যাপ ২টি
২	৯	-	মোঃ জসিম শেখ, বাস্তহারা মেইন রোড, ০১৯৪০২৬২৪০৯	০৯ নং ওয়ার্ডে বাস্তহারা সিটি লিংক রোডে ১ টি লিক	১৩-০৬-২৩	বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী	১৪-০৬-২৩	৬" ব্যাসের ইউ পি ভি সি এন্ড ক্যাপ ২টি
৩	৯	-	মোঃ রফিক, গোয়ালখালী মেইন রোড, ০১৯১৭৮৬৪৪৮	০৯ নং ওয়ার্ডে গোয়ালখালী মেইন রোডে ১ টি লিক	১৩-০৬-২৩	বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী	১৪-০৬-২৩	
৪	৯	-	মোঃ রুস্তম, খান বাহাদুর আহসান উল্লাহ সড়ক, ০১৯১১৮৫৫৬৯২	০৯ নং ওয়ার্ডে খান বাহাদুর আহসান উল্লাহ সড়কের ওষদের দোকানের সামনে ১ টি লিক	১৩-০৬-২৩	বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী	১৪-০৬-২৩	১০" ব্যাসের ইউ পি ভি সি এন্ড ক্যাপ ২টি

মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna




খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ


খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের লিক মেরামত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ জুন-২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ০৩ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০৩ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০১	১৬	-	মোঃ আনিছুর রহমান বিশ্বাস সম্মানিত কাউন্সিলর খুলনা সিটি কর্পোরেশন (মোবাইলনং ০১৭১১৯৫০৪৭৯)	বয়রা বাজার রোড, কাঁচা বাজার, খুলনা।	১৮/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃসকাল ৮.৫০ মিনিট	১৯/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃবিকাল ৫.২০ মিনিট	-
০২	১৭	-	শেখ হাফিজুর রহমান হাফিজ সম্মানিত কাউন্সিলর খুলনা সিটি কর্পোরেশন (মোবাইলনং ০১৭১৫০১০৪৫৭)	সৈয়দ আলী হোসেন সড়ক, হাসানবাগ, তাজুল শেখের বাড়ির সামনে, খুলনা।	২০/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃসকাল ৯.৪০ মিনিট	২১/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃবিকাল ৪.৪৫ মিনিট	-
০৩	১৮	-	মোঃ হাফিজুর রহমান সম্মানিত কাউন্সিলর খুলনা সিটি কর্পোরেশন (মোবাইলনং ০১৭১২৬৫১৯০১)	হাজী তমিজ উদ্দিন সড়ক, খুলনা।	২১/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃসকাল ০৯.২০ মিনিট	২২/০৬/২০২৩ খ্রি: সময়ঃবিকাল ৪.৫০ মিনিট	-


চিনার মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসসা, খুলনা।


রফিকুল আলম মারদার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
মাননীয় কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসসা, খুলনা।


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna.

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	জুন/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	২০	২০২৮৬	শেখ মোঃ শাজাহান	মিটার ঘোলা	২০.০৬.২০২৩ সকাল-১০:১০ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২০.০৬.২০২৩ বিকাল - ৩:২৫ মি	
২।	২০	১৯৮৪২	মোঃ লিচোর শেখ	মিটার ঘোলা	২৪.০৬.২০২৩ সকাল- ১০:৫০ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৪.০৬.২০২৩ বিকাল - ০২:৪৫ মি	
৩।	২২	১৫২৫৪	মরিয়ম(রমেছা খাতুন)	পানি ঘোলা	২১.০৬.২০২৩ সকাল-১০:০৮ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২১.০৬.২০২৩ সকাল -১১:৩৯ মি	
৪।	২২	৩৬৩৬৩	মোঃ আরিফুর রহমান	মিটার ঘোলা	২১.০৬.২০২৩ সকাল-০৮:৫৫ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২১.০৬.২০২৩ বিকাল - ০৩:১০ মি	
৫।	২৩	১৭৭১৭	মোঃ নাসির উদ্দিন খান	মিটার ঘোলা	২৪.০৬.২০২৩ সকাল-০৯:০৩ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৪.০৬.২০২৩ বিকাল - ০২:৪৫ মি	
৬।	২৩	০০৯৭১	শেখ ইব্রাহীম	মিটার ঘোলা	২৪.০৬.২০২৩ সকাল-০৯:২০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৪.০৬.২০২৩ সকাল -১০:৪০ মি	

০২/০৭/২৩

মো: আবু হানিফ
উপসহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
"গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

০২/০৭/২৩
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০২-০৭-২০২৩
শেখ মারুফুল হক
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
ও
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


২১/৭/২৩
সে.ব.কুমার দাস
নির্বাহী প্রকৌশলী-২ (অঃ দাঃ)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	জুন, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৪	৪০৬০৬	ধীরেন্দ্রনাথ হালদার ১০৬/ক, রাশের মহল-পশ্চিম পাড়া রোড,- 01736710715	বিল পায় না।	০১/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০১/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	০৩	৩৬৫৭০	মান্নান শেখ 59/2, জিন্নাহ পাড়া মেইন রোড., 01917939813	বিল পায় না।	০৫/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	০৯	১৯৭৫৮	কাজী জাহিদুর রহমান ৩৬, মুজাফ্ফির মেইন রোড, কাজীপাড়া 01923576859	বিল পায় না।	১১/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১১/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	২৮	২২৭৫৭	মোঃ আজমল হাওদার পাশের-35, বয়রা জংশন রোড,- 01913 959754	বিল পায় না।	১৪/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	১০	১০২৭২	মোঃ মাহবুবুল হক D/3, সেক্টরাল ওয়েস্ট ব্লক, খালিশপুর, ডি/৩, রোড-১৯, 01711367735,	বিল পায় না।	১৮/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৬	০৭	৩৯৯৫৪	মোসা: হিরোইন পারভীন ডলি ১২/০৫, কাশিপুর ক্রস রোড -১,- 01718845966	বিল পায় না।	২২/০৬/২০২৩ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৬/২০২৩ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	০৯	০৮৯৪৪	সরদার আবু মোহাম্মদ 02, মুজুম্মী মেইন রোড, 01912200450	বিল পায় না।	২৫/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	১০	২০৭৯৭	মোঃ আঃ সালাম সরদার এন/পি-৫৭, হাউজিং এন্ডেট খালিশপুর, রোড-২৭ 01711123473	বিল পায় না।	২৬/০৬/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/০৬/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


 26/06/23
 বিপ্লব কান্তি দাস
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 26/6/23
 এম, হোসেন মুন্সী ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	জুন, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১২	39522	নিগাত পারভিন ব্লক এ- 32(4), হাটজিং এষ্টেট খালিশপুর 01976 986001	বিলপায়না।	০৬/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	০৬/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৩	38144	মোঃ আবদুল্লাহ 19/05, নেভী রোড, খালিশপুর, 01952 412623	মিটারদেখে না।	০৭/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	০৭/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৫	39157	গোলাম সরোয়ার খান 7/9, মধ্যপালপাড়া রোড	মিটারখোলা	১১/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	১১/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১২	01935	জাকির হোসেন টি/৬৭, কলোনী খালিশপুর রোড 01920753342	মিটারদেখে না।	১৩/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	১৩/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	30189	মোছাঃ তহুরা বেগম 65, হাজী ফয়েজ উদ্দিন রোড 01753506693	মিটারখোলা	১৫/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	১৫/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৭	42556	শেখ মোঃ সেলিম ৮৫, গোলদার পাড়া রোড 01712202461	মিটারদেখে না।	১৮/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	১৮/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৮	42082	খান আবুল হোসেন ১১৫-৫৪, মজিদ স্মরণী বাইলেন 01962700658	বিলপায়না।	২০/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	২০/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৯	06663	বেগম মমতাজ সরওয়ার ১৯৫, বি কে রায় রোড, ডার্মামিল মোড় 01712983963	বিলপায়না।	২২/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক	২২/০৬/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম. খাদেমুল ইসলাম
বার্ণিজিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

গ-অঞ্চল।

মাসঃ	জুন-২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৩১	২৪৭২৫	সৈয়দ শাহাদাত হোসেন ৬০, মতিয়াখালী মেইন রোড মোবাইল: ০১৫৫৬৩৪৩৭১৩	মিটার দেখে না।	০৪.০৬.২০২৩ ইং সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪.০৬.২০২৩ ইং সময়: সকাল ১১.৫০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২২	০০০৪৬	শেখ আনোয়াররুজ্জামান ৬৫, হাজী মহাসিন রোড মোবাইল: ০১৭১১৩০৯২৫৭	মিটার দেখে না।	০৮.০৬.২০২৩ ইং সময়: সকাল ১০.৪০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৮.০৬.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.১০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	৩০	২৪১০১	প্রবেশ সরকার ৮৭, দক্ষিণ টুটপাড়া খুঁটানপাড়া মোবাইল: ০১৮৭৪৪২৬৫২৩	বিল পায় না।	১৪.০৬.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪.০৬.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ১২.৪০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২০	২৯৯৮১	এজাজ আহমেদ ৩৮৪, দেবেন বাবু রোড, দেকেন বাবু রোড মোবাইল: ০১৬৭০৩৮১৬৯৩	মিটার দেখে না।	২২.০৬.২০২৩ ইং সময় সকাল ১১.৪৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২২.০৬.২০২৩ ইং সময়: দুপুর ০২.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৯	১৯০০২	সৈয়দা হান্না আরা ১৮, হাজী মহাসিন রোড বাইলেন মোবাইল: ০১১৯৭৩৫৫৯৫২	বিল পায় না।	২৬.০৬.২০২৩ ইং সময় সকাল ০৯.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬.০৬.২০২৩ ইং সময় সকাল ০৯.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


Adim
26.06.2023
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল- 'গ'
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

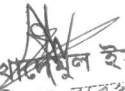
Adim
এম, নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	জুন - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম,পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৮	১৩১৬৩	সাহিনআরা বেগম ৫৯, টুটপাড়া সার্কুলার রোড 01911076609	অফিস হতে বিল নেন	১৩/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৬/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৬	২২৭৩৭	শেখ ওমর আলী ২১, বি কে পশ্চিমপাড়া ক্রস রোড 01711265241	গতমাসে বিল পাননি	১৪/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৬/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	২৭	জাকিয়া সুলতানা ৪৩/৩, বাগমারা মেইন রোড 01923984240	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	১৯/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/০৬/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	১০০৮১	কারী আবুল হাসেম ২৪, রোড-২৬, নিরলা আবাসিক এলাকা, 01996160685	হোল্ডিং ও রাস্তার নাম পরিবর্তন করা হলো	২০/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৬/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	৪৫০৩৮	ফজলে রাব্বী ৪০, খানজাহান আলী রোড 01960101010	গতমাসে বিল পাননি	২২/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৬/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	২৪	০৯৫৭৬	মোসাঃ শামিমা খাতুন ১২৪/১, শের এ বাংলা রোড 01714770856	মোবাইল নং পরিবর্তন করে দেয়া হলো	২৫/০৬/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৬/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।