


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৫৮	০	০	৫৮	০	৫৮	০	০	১০০%

  
(মোঃ রেজাউল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা।  
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	মার্চ/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	২০	২৭৩৩৩	খন্দকার তৈয়েবুল ইসলাম	পানি পাচ্ছে না	০৬.০৩.২০২৩ সকাল-১১:০০মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৬.০৩.২০২৩ বিকাল - ০২:৫৫মি	
২।	৩১	৪৩৩৯৭	মোঃ বাবুল কুদ্দুস হাওলাদার	পানি পাচ্ছে না	১৬.০৩.২০২৩ সকাল- ১০:১০ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৬.০৩.২০২৩ বিকাল - ১২:০০মি	
৩।	২০	২১০২২	মোঃ মনিরুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	০২.০৩.২০২৩ সকাল-১০:০৫ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০২.০৩.২০২৩ বিকাল - ২:০০ মি	
৪।	২২	১৩৯৮৭	মোঃ লুৎফর রহমান	মিটার ঘোলা	১৩.০৩.২০২৩ সকাল-০৯:৫০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৩.০৩.২০২৩ সকাল - ১১:২০ মি	
৫।	২২	২০৩০২	সুবর্ণা মর্ধা	মিটার ঘোলা	০১.০৩.২০২৩ সকাল-১১:০১০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	০১.০৩.২০২৩ বিকাল -২:৫০মি	
৬।	২২	০২৯৭২	এম এ খান	পানি ঘোলা	২৫.০৩.২০২৩ সকাল-৯:১৫ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৫.০৩.২০২৩ সকাল -১১:০০ মি	

মোঃ আবু হানিফ  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)  
'গ' অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।  
০২/০৩/২৩

০২.০৩.২৩

শেখ মারুফুল হক  
সহকারী প্রকৌশলী (সভিল)  
আঞ্চলিক কর্মকর্তা 'গ' অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।  
০২.০৩.২০২৩

০২/০৩/২৩

**খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**

মাস : মার্চ ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ৯ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ৯ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০ টি


ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	৯	১১৬৬৮	শেখ মোঃ আব্দুর রশীদ ৩২১, মুজগুম্বী উত্তরপাড়া রোড, ০১৫৫৮৩৪৯০৭২	পানিতে ময়লা	০১-০৩-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	০১-০৩-২৩	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার পরিষ্কার করা হলে সমস্যা সমাধান হয়েছে।
২	১০	১৮৫৫৬	শাহানা নাসরিন ০৬, সি রোড-১৭২, সেন্ট্রাল ওয়েস্ট ব্লক, খালিশপুর; ০১৯১৮৮৭২৪৯৩	পানি না পাওয়া	০২-০৩-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০২-০৩-২৩	কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে মেইন পাইপ লিক হয় এবং সেটি মেরামত করা হলে পানি পেয়েছেন।
৩	১০	৪২০৪০	মোঃ নূর আলম এন/এইচ-৭৩, নতুন কলোনী খালিশপুর, রোড-২৯ ০১৯৩১৬৭৫০৮০	পানি না পাওয়া	০৩-০৩-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	০৩-০৩-২৩	গৃহ-সংযোগের গেটভাষ সার্ভিসিং করা হলে তিনি পানি পেয়েছেন।
৪	৯	১৩২৮২	মোস্তা মজিবর রহমান ৪৭/১, মুজগুম্বী শেখ পাড়া ০১৭১৬১০৭১১১	পানি না পাওয়া	০৬-০৩-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	০৬-০৩-২৩	পানির মিটার হতে ময়লা অপসারণ।
৫	১৪	১৪১০৩	মোসাঃ শামিমা পারভীন ৭৭/৪, বয়রা মেইন রোড ০১৭১১২২১৯৯৮	পানি না পাওয়া	০৭-০৩-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৭-০৩-২৩	পানির মিটার হতে ময়লা অপসারণ।
৬	৩	৪৫০০০	মোঃ মিলন পা.হো: ৪৪/৫, সাহা পাড়া রোড, মহেশ্বরপাশা; ০১৫২১৪১১২৮৩	পানি না পাওয়া	০৭-০৩-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী।	০৭-০৩-২৩	গৃহ-সংযোগের পাইপ ওয়াশ করা হলে তিনি পানি পেয়েছেন।
৭	১৪	২০১৮৯	মোঃ সাবু সরদার পেটকা বাজার রোড, ৭০-১ক, মুজগুম্বী উত্তর পাড়া মেইন রোড; ০১৭৯৫৩৫৪৯০৮	পানি না পাওয়া	১৭-০৩-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	১৭-০৩-২৩	কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে মেইন পাইপ লিক হয় এবং সেটি মেরামত করা হলে পানি পেয়েছেন।


*(Signature)*  
বিক্রম দাশ  
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চল  
খুলনা

*(Signature)*  
মোঃ আশেকুর রহমান  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চল  
খুলনা

*(Signature)*  
৬২৫৭/২৩  
MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চল  
খুলনা

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৮	১৪	৪৫৬৮৩	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পাশের হোল্ডিং নং-৬৩/৯গ, রায়ের মহল স্কুল রোড, নাভারন আ/এ ০১৭১৬৪৫৬৭৭৬	পানির প্রেসার কম	১৮-০৩-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১৮-০৩-২৩	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার না থাকায় দুইতলা ছাদের উপর পানি উঠে না, সংযোগ পাইপে পানি আছে। রিজার্ভার তৈরি করতে বলা হয়েছে।
৯	১০	৩৯৫৮০	সেখ সোলায়মানসি-৬৭/১, ওয়েস্ট এন্ড জোন, খালিশপুর, রোড-১৮৪ ০১৯৯৯৭৫৫১০৭	পানির প্রেসার কম	৩০-০৩-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	৩০-০৩-২৩	পানির মিটার হতে ময়লা অপসারণ।

  
বিশ্বনাথ দাশ  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
"ক" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


  
মোঃ আশেকুর রহমান  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


  
০২/০৪/২৩  
MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	মার্চ - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৫	১৬৭৩৭	মোসাঃ হাসনা হেনা ২৩/৪, পুরাতন গল্লামারী রোড 01921848967	অফিস হতে বিল নেন	১৪/০৩/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৩/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৭	০০৮৭০	পক্ষে- এস এম আঃ রহমান ৪৯, মুসলমানপাড়া রোড 01914987090	১ মাস বিল পাননা	২০/০৩/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৩/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৫	১৫৭৬১	এস এম আজগর ৫০/১, বসুপাড়া মেইন রোড 01816818382	২ মাস বিল পাননা	২২/০৩/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৩/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	১৫৫৪৩	এ এস এম আব্দুর রশিদ ১৭২, বাগমারা মেইন রোড, 01902587198	বিলের মোবাঃ নং পরিবর্তন করা	২৩/০৩/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০৩/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৮	০৮৭২৫	হাজী আশরাফ আলী চৌধুরী ১৭৩, পশ্চিম টুটপাড়া মেইন রোড 01728120518	৩ মাস বিল পাননা	২৮/০৩/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৮/০৩/২০২৩	বিল করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

  
 ০২১৭১২৩  
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম  
 রাজস্ব কর্মকর্তা  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
 ০২১৭১২৩  
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম  
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	মার্চ, ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৪	০৮১৬৫	মোঃ আছাদুর রহমান ১৮৬, মুজিবুদ্বী আবাদিক এলাকা, রোড-১৪ 01714083611	বিল পায় না।	০১/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০১/০৩/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	০৯	১২৫৬৩	গোলাম রসুল খান ,, ৭১৯, বয়রা জংশন রোড 01711029492	বিল পায় না।	০৫/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০৩/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	১০	১০২৫৮	মোঃ জামশেদ আলী এন/ই-১০৬, নতুন কলোনী, হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর, রোড নং-২১৪ 01913016448	বিল পায় না।	০৯/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	০৯	১৬৩১১	মোঃ খলিলুর রহমান , ৮০, বয়রা জংশন রোড 01725038446	বিল পায় না।	১২/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	১১	০৩৬৭৫	সফিকুল ইসলাম ৪৬, নিউ মার্কেট রোড, খালিশপুর	বিল পায় না।	১৫/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/০৩/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৬	১০	০৮৫১১	সৈয়দ জাফর আলী ,, ১০৯, রোড-১৭৪, সেক্টর নর্থ ব্লক, খালিশপুর 01611466785	বিল পায় না।	২০/০৩/২০২৩ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৩/২০২৩ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

বিপ্লব কান্তি দাস  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

এম. সৈয়দুল ইসলাম  
নির্বাহী ব্যবস্থাপক  
খুলনা ওয়াসা।

১৪	০৭৭৯৫	ফরিদা বেগম ১৮৩, মুজিবনী আবাসিক এলাকা, রোড নং-১৪ 01670696261	বিল পায় না।	২৩/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০৩/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
০৯	১৩২৪১	রিজিয়া বেগম ১১৯, বয়রা জংশন রোড, 01712636645	বিল পায় না।	৩০/০৩/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩০/০৩/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

  
 বিপ্লব কান্তি দাস  
 রাজস্ব কর্মকর্তা  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
 এম.শামসুল হোসেন  
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

গ-অধঃল।

মাসঃ	মার্চ-২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২১	২৫৯৪৬	খালেদা নারগীস ৯৫৮, আশার যশোর রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৬৬২৬৯১	মিটার দেখে না।	০২/০৩/২০২৩ সময় সকাল ১১.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০২/০৩/২০২৩ সময় দুপুর ২.৩০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৯	০০০৮৮	শাহিনা ইসলাম ৫৪, গগন বাবু রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬৫৭০০৬০	বিল গায় না।	০৭/০৩/২০২৩ সময় সকাল ৯.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৭/০৩/২০২৩ সময় সকাল ৯.১৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২০	১৮৮৪২	মোঃ খালিক আহম্মেদ ২৬/১, দেবেন বাবু রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭৩১৪৭৮৬১৬	মিটার দেখে না।	১২/০৩/২০২৩ সময় দুপুর ২.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০৩/২০২৩ সময় দুপুর ৩.২৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	৩১	১৫৯৯২	মনোয়ারা বেগম ৫২, জিমাশাড়া মেইন রোড (চুমকী সড়ক) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮১৩০৭৪	বিল গায় না।	২২/০৩/২০২৩ সময় সকাল ১০.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০৩/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	৩১	২৫৪২৪	ছায়েরা বেগম ৫/৫ ক, মতিয়াখালী মেইন রোড, ফানিস পাড়া ২য় গলি মোবাইল নম্বর: ০১৭২৫৩০৬১২৫	মিটার দেখে না।	২৭/০৩/২০২৩ সময় সকাল ০৯.০০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৩/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

*Adim*  
02.04.2023  
এম এম নাদিমুল ইসলাম  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
জন্মাল-‘ন’  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

*Adim*  
02.04.23  
এম এম নাদিমুল ইসলাম  
বালিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
খুলনা ওয়াসা।



**খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

মাসঃ	মার্চ, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১২	02300	বিলায়েত হোসেন ২৭, সেন্ট্রাল ব্লক, খালিশপুর 01915113892	বিলপায়না।	০৫/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৫/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৫	37235	মমতা রানী মন্ডল 5/5, খালিশপুর মেইন রোড 01942022433	মিটারদেখে না।	০৭/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৭/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৬	29931	মোঃ আশফাক খান 155/11, রায়ের মহল মেইন রোড 01979879815	বিলপায়না।	১৩/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৩/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১২	43672	মোঃ শমশের হোসেন এইচ-102, ১ নং ক্যাম্প, খালিশপুর 01921923900	মিটারদেখে না।	১৫/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৫/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৭	32099	শেখ ফেরদাউস হোসেন 17/4, সোনাডাঙ্গা ইস্ট লেন 01764249251	মিটারখোলা	১৯/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৯/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগানোর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৭	23178	রাবেয়া আক্তার 197, সোনাডাঙ্গা আবাসিক এলাকা 01926167961	মিটারদেখে না।	২২/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২২/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৯	13407	রাম চন্দ্র দাস 6/1, হাজী ইসমাইল রোড 01716465817	বিলপায়না।	২৩/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৩/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৫	38547	হেমায়েত হোসেন ফকির৬৯/২(ক), পালপাড়া রোড 01911063272	বিলপায়না।	২৭/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বার্ণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৭/০৩/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনা মাসের নামঃ মার্চ- ২০২৩

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৬	২২৫৩৫	শাহিদা, পাশের হোল্ডিং-৬৮, বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৯২৬-৩১৯৯১৬।	মিটার ঘোলা	০১/০৩/২৩	০১/০৩/২৩ সময় : ১২.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯৫ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
২	১৬	২০৯২১	শেখ উমর আলী, ৯৯/৬, ছোট বয়রা তিন রাস্তার মোড়, মোবা: ০১৯১৩-২৫২৩৭৩।	মিটার ঘোলা	০২/০৩/২৩	০২/০৩/২৩ সময়: ৩.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯৮ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
৩	১৬	২১০১৭	মো: শেখ নজরুল ইসলাম, ৩৫, বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৭৯৭-৪২৭৭৭২।	মিটার ঘোলা	০৪/০৩/২৩	০৪/০৩/২৩ সময় : ১১.৩০মিনিট	রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪	১৭	০৬২৭৭	আ: মান্নাফ খান, ৩৭/১০, রোড নং-২, মজিদ স্মরণী, বাইলেন, মোবা: ০১৭৫১-৬৮৬০২২।	মিটার ঘোলা	৫/০৩/২৩	০৫/০৩/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা।	রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫	১৭	২২৭৯৯	সুলতানা আরা বেগম, ২৯০, সোনাডাঙ্গা ২য় ফেজ, রোড নং-৪, মোবা: ০১৭১১-১৮৯০৯৪।	মিটার ঘোলা	১৩/০২/২৩	১৩/০৩/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯১ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬	১৬	১২৪০৭	মো: মুজিবুর রহমান চৌধুরি, ৬২/১ বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৯৪১-৯৫৩০০৭।	মিটার ঘোলা	১৭/০৩/২৩	১৭/০৩/২৩ সময় ২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯৬ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭	১৬	১২১৪৪	নুরজাহান বেগম, ৬৩/৪, বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৭২৯-৪৫৯৬৯২	মিটার ঘোলা	১৯/০৩/২৩	১৯/০৩/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯৭ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০২/০৪/২৩

মো: নুরজাহান ইসলাম  
১৬ নং ওয়ার্ড (১৬ নং ওয়ার্ড)  
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
খুলনা

০২/০৪/২৩

রফিকুল আলম সরদার  
বিকল্প প্রকৌশলী (সিভিল)  
মান্য কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসার, খুলনা

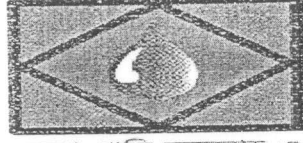
০২/০৪/২৩

৮	১৬	২৩১৪৪	সুহানা আফরোজ সুমি, পাশের হোল্ডিং-৯০/২, বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৯৫৪-১৪৯৯০৬।	মিটারটি ঘোলা।	২০/০৩/২৩	২০/০৩/২৩ সময় ১২.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৭৯৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৯	১৬	২০৬৪৮	খোকন রায়, ১৪৫/৩৪, ছোট বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৯১২-৭৬৭৯৮৫ম।	মিটারটি ঘোলা।	২৩/০৩/২৩	২৩/০৩/২৩ সময় ২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১১৫১১ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১০	১৬	৪৫৩৪৯	শেখ ফারুক হোসেন, ৭৩, ছোট বয়রা মার্কেট রোড, খুলনা, মোবা: ০১৭৩৬-০১১৬৮৮	মিটার খোলা ছিল।	২৭/০৩/২৩	২৭/০৩/২৩ সময় ৩.০০ ঘটিকা	মিটার সিঁড়ি ঘরের নীচে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১১	১৬	১৬৮৭১	মিসেস শামসুন্নাহার, ১৪৫, ছোট বয়রা মার্কেট রোড, খুলনা, মোবা: ০১৭১৪-৬৯৫২৬৭।	মিটারটি ঘোলা।	৩০/০৩/২৩	৩০/০৩/২৩ সময় ২.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১১৫১৯ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২	১৬	২০৬৯৬	হাসমত আরা বেগম, ৯/২১ হাফিজ মোল্লা স্মরণী, মোবা: ০১৭১৫-১৪৪০৩৪।	মিটারটি ঘোলা।	৩১/০৩/২৩	৩১/০৩/২৩ সময় : ২.১৫ মিনিট।	নতুন মিটার নং-১২০১১৫১৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

০২/০৪/২৩  
 রফিকুল আলম সরদার  
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
 ডানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা

০২/০৪/২৩  
 রফিকুল আলম সরদার  
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
 ডানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা

০২/০৪/২৩



খুলনা পানি সরবরাহ ও  
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ


# খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ মার্চ-২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১৩।	১৮	১৮৪৩১	মোঃ আনিসুর রহমান মল্লিক, ৫৩/৩, মল্লিকবাড়ী লেন, ০১৫১৭-০৬৬৪৩০	মিটার ঘোলা	০৪/০৩/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০৫:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে রেজিষ্টার গ্রহন করে রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৪।	১৮	০৮২৪৮	শাহানা জ মুনমুন, ১৮২, রোড- ১২, সোনাডাংগা আ/এ-১ম পর্ব, ০১৭১১১৯২৮৪০	মিটার ঘোলা	০৪/০৩/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০৩:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১০৯৭৭ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
		২০১১৭	মোঃ মোস্তফা				ভান্ডার হতে রেজিষ্টার গ্রহন

১৫।	১৮		মল্লিক, ১৩৯বি, রোড- ৮, সোনাডাংগা আ/এ-১ম পর্ব, ০১৭১২১৭৫৭৭৮	মিটার ঘোলা	০৬/০৩/২০২৩	০৪/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০১:৪৫ মিনিট	করে রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৬।	১২	৩৯০৪১	মো মোক্তার হোসেন, পি- ৪৯, হাউজিং এন্ডেট খালিশপুর, ০১৯১৬৪৯৪৫৮০	পানি পায় না	০৭/০৩/২০২৩	০৮/০৩/২০২৩ সময়ঃ ১০:৪৫ মিনিট	সংযোগকৃত স্থান খনন করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে
১৭	১২	১০১৮২	ডা হোসেনয়ারা বেগম, ২৩, রোড- ১৫৪, সেন্ট্রাল ব্লক খালিশপুর, ০১৭৩৩৪৬৭৮৮৬	মিটার চুরি	৮/৩/২০২৩	০৯/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০২:৪৫ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১২৪০৫ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৮	১৮	২১৬৪৭	মো রফিকুল হাসান, ১৫৫, রোড- ১০, সোনাডাংগা আ/এ, ০১৯৩৪৭৭৮৮৯৯	মিটার ঘোলা	১৩/০৩/২০২৩	১৪/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০৪:০৫ মিনিট	ভান্ডার হতে রেজিষ্টার গ্রহন করে রেজিষ্টার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৯	১৮	০৭৯২৮	আ লতিফ শেখ, ১৪৭ রোড- ১০, সোনাডাংগা আ/এ, ০১৭৪৯০৯১৯১৯	মিটার ঘোলা	১৩/৩/২০২৩	১৪/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০৩:৩০ মিনিট	ভান্ডার হতে ১২০১৩২০৮ নং এর মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২০	১৮	৩৯৭৪৫	আ মান্নান, ৭৩/৬, গোলাম মোক্তাদির সড়ক, ০১৯১৭৮৬২২৬২	মিটার স্ন্যাবের নিচে	১৫/৩/২০২৩	১৬/০৩/২০২৩ সময়ঃ ০২:৩০ মিনিট	মিটার স্ন্যাবের উপর থেকে মটারের সাথে স্থাপন করা হয়েছে।

  
 চিন্ময় মহালদার  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
 "খ" ডপ্তার  
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা

  
 ১৫/৩/২৩

  
 ১৫/৩/২৩