

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৫৮	০	০	৫৮	০	৫৮	০	০	১০০%


(মোঃ রেজাউল ইসলাম) ২০২৩

নির্বাহী প্রকৌশলী ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাইল: ০১৭১৩২৩৭২১৭



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭ম ফ্লোর জেটসিটি রোড (জোড়াসেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯১০০০

খুলনা ওয়াসার "খ" অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ এপ্রিল- ২০২৩

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	সমাধান/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজন ক্ষেত্রে)
১	১৬	৩৩০১৭	মিসেস নাছিম, হোল্ডিং-৪৪/৩২, বয়রা শ্বশানঘাট রোড, মোবা: ০১৭২১-৪৯০৪৫৬।	মিটার খোলা	০১/০৪/২৩	০২/০৪/২৩ সময়: ১২.৩০মিনিট	মিটারটি সিঁড়ি ঘরে স্থাপন করা হয়েছে।
২	১৬	৪৫৫৯৯	মমতাজ বেগম, ৪৪/৫৫, বয়রা শ্বশানঘাট রোড আনিচনগর-২, মোবা: ০১৭৯৪-৪৩০৪৭৩।	মিটার খোলা	০৪/০৪/২৩	০৪/০৪/২৩ সময়: ২.০০ ঘটিকা	মিটারটি সিঁড়ি ঘরে স্থাপন করা হয়েছে।
৩	১৬	৩৪০১৫	মেহের নিগার, ৭৮/ফ, বয়রা শ্বশানঘাট রোড, মোবা: ০১৭১৬-০৮২২৫৮।	মিটার ঘোলা	০৫/০৪/২৩	০৫/০৪/২৩ সময়: ১০.৩০মিনিট	মিটারটির প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪	১৭	২২৯৯৬	বিজয় কৃষ্ণপাল, ৮১, বয়রা মেইন রোড, মোবা: ০১৯১৩-৯২৩০৫৫।	মিটার ঘোলা	৬/০৪/২৩	০৬/০৪/২৩ সময় ১১.০০ ঘটিকা।	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৬ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫	১৭	২১৬১৩	সৈয়দ জাকির হোসেন, ৭৫/১খ, বয়রা মেইন রোড, মোবা: ০১৭৭৬-৪৪২১৫৫।	মিটার ঘোলা	০৭/০৪/২৩	০৭/০৪/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৪ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬	১৬	২০১৭৮	মো: আনোয়ার হোসেন, ১৯৩ আপার যশোর রোড, মোবা: ০১৭৪০-১৯৬৮১৯।	মিটার ঘোলা	০৯/০৪/২৩	০৯/০৪/২৩ সময় ২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৫০০ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭	১৭	২৯৪২৫	মো: মোশারেফ হোসেন খান, ১০১, বয়রা ক্রস রোড, মোবা: ০১৯৩৭-৭২৬৬৭২।	মিটার ঘোলা	১০/০৪/২৩	১০/০৪/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৭ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮	১৬	১৭৪৩৮	হনাব শেখ আব্দুল্লাহ, হাল হোল্ডিং-৯/৫ (গ), ছোট বয়রা মার্কেট রোড, মোবা: ০১৭১৫-৭১৩৫২৯।	ননমিটার।	১১/০৪/২৩	১১/০৪/২৩ সময় ১২.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৮ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

২/৪/২৩

AE/৩

১/৪/২৩

রফিকুল হোসেন সরদার
সহকারী প্রোগ্রামার (সিভিল)
জোনাল কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসার, খুলনা

৯	১৬	২০৯৭৭	আবু দাউদ খান, চ-২, রায়েরমহল মেইন রোড, মোবা: ০১৯১৮-৮৬৫৯১০।	মিটারটি ঘোলা।	২৪/০৪/২৩	২৪/০৪/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৯ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ✓
১০	১৬	২২৮১৪	জামাল শেখ, ৯১/৩, মোল্লাপাড়া মেইন রোড, খুলনা, মোবা: ০১৯২৮-২১৭৫৪২	মিটারটি ঘোলা।	২৫/০৪/২৩	২৫/০৪/২৩ সময় ৩.০০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯১ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ✓
১১	১৬	৩০১০৫	মো: শেখ আব্দুর রউফ, ১৪৪, রায়েরমহল মেইন রোড, খুলনা, মোবা: ০১৭১৮-৩৪৮৯৪৯।	মিটারটি ঘোলা।	২৮/০৪/২৩	২৮/০৪/২৩ সময় ২.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯৩ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ✓
১২	১৬	১৫৪৬৭	শেখ আবু দাউদ, ৯৭, রায়েরমহল পুরাতন মেইন রোড, মোবা: ০১৭৪২-৭৪৬০০১।	মিটারটি ঘোলা।	৩০/০৪/২৩	৩০/০৪/২৩ সময় : ২.১৫ মিনিট।	নতুন মিটার নং-১২০১২৪৯২ প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। ✓

২/৫/২৩

AE/১০ - ২/৫/২৩

রফিকুল আলম সরদা
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জোনাল কর্মকর্তা, "খ" অফিস
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

২/৫/২৩

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : এপ্রিল ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ১৫ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ১৫ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০ টি

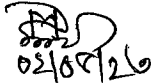
ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১০	৪৫৭৮৬	মো: শফিউল ইসলাম ২৩ বি আই ডি সি রোড রোড, ০১৭১৫২১৩৭৮৭	পানি ঘোলা।	০৩-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	০৪-০৪-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
২	৯	১১১২৯	শহিদুল ইসলাম ৩২১/১, বয়রা জংশন রোড, ০১৭২৫৬৬২৮৯০	পানি পায়না	০৬-০৪-২৩	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী।	০৬-০৩-২৩	গ্রাহকের সংযোগ লাইন মেরামত করত সমাধান করা হয়েছে।
৩	৯	১৩৩৮৬	মোছাঃ আকতার হোসেন ৬২/২০, বাস্তুহারা দীঘিরপাড়, রোড- ১, (হাউজিং আ/এ), ০১৯১৫৪৮৫২৬৯	পানি পায়না	০৬-০৪-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৬-০৩-২৩	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার না থাকায় দুইতলা ছাদের উপর পানি উঠে না, সংযোগ পাইপে পানি আছে। রিজার্ভার তৈরি করতে বলা হয়েছে।
৪	৭	৩৬৭২৯	শাহ মোঃ আবু সাঈদ, ১৮/১ কাশিপুর কবরখানা রোড, ০১৭১১৩৪৮৪৯৬	মিটার ঘোরে না।	১০-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১০-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৫	৩	৩৮৫৯২	আব্দুল হাকিম গাজী ৭২/২, দে পাড়া রোড, মহেশ্বরপাশা ০১৬৮২ ২৭১৮৮০	পানি পায়না	১১-০৪-২৩	জনাব মোঃ রেজাউল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী।	১১-০৪-২৩	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার না থাকায় একতলা ছাদের উপর পানি উঠে না, সংযোগ পাইপে পানি আছে। রিজার্ভার তৈরি করতে বলা হয়েছে।
৬	১৪	১৪৭৮৭	এ কে এম নূরুল ইসলাম দঃ আবুল কালাম; ২১, বয়রা পালপাড়া রোড ০১৭১৬৫৬৯৩০৩	পানির প্রেসার কম	১১-০৪-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১১-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৭	১৪	১১০৮৩	মাহাবুবুল আলম ৯৯ বয়রা পালপাড়া রোড ০১৭১৮৭৩৩৩১৩	পারিমান মত পানি পায় না।	১২-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১২-০৪-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।


০২/০৫/২৩
ডালিম মালিয়া
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"ক" অঞ্চল

০২/০৫/২৩
মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"ক" অঞ্চল

০২/০৫/২৩
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৮	৮	৪৫৫৫১	ওসমান গনি, ৮/৪ বি আই ডি সি রোড, ০১৬৭৪০৭২৯৫৬	সার্ভিস লাইনে লিক।	১৪-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১৪-০৪-২৩	লাইন মেরামত করা হয়েছে।
৯	১১	৩৬৪০০	মো: আব্দুল কুদ্দুস ৫৩২ বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর; ০১৭৫৭৭৪৪৪১৮	পানির প্রেসার কম।	১৬-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১৬-০৪-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
১০	১০	৩৮১৪০	রোকেয়া বেগম, এন এফ ১৬২, নতুন কলোনী খালিশপুর, রোড নং ২২৬/২, ০১৭১১৮০৪০৯২	পানি পায় না।	১৭-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	১৭-০৪-২৩	সংযোগ লাইন ওয়াশ করে সমাধান করা হয়েছে।
১১	১	৩৬১৪৩	শেখ জিয়া উদ্দিন আহমেদ ৮৫/২ বনিক পাড়া মেইন রোড; ০১৭১৪০৮৭৪৫১	পানি পায় না।	২০-০৪-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী।	২০-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
১২	১	৪৫২২১	মো: ফারুক ৮৪/ক বনিক পাড়া রোড ০১৯১২০৫০৫৮৩	পানি পায় না।	২৪-০৪-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী।	২৪-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
১৩	৯	১৭৮১২	আছিয় বেগম, বাস্তহারা রোড নং ৩, পেটকা বাজার রোড; ০১৭৯০৫৭১৩২১	পানি ব্যবহার ছাড়া মিটার ঘোরে।	২৫-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২৫-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
১৪	৯	৯৯৮৭	কাজী আ: ওহাব ৫৩ গোয়াল খালী মেইন রোড ০১৬১৬১২১৭৫৭	পারিমান মত পানি পায় না।	২৬-০৪-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপ সহকারী প্রকৌশলী।	২৬-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
১৫	১	৪৫৩১২	বিউটি আক্তার ১৯০ মহেশ্বর পাড়া মেইন রোড, ০১৩০৭৪৩২৬৯৮	পানি পায় না।	২৭-০৪-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী।	২৭-০৪-২৩	পানির মিটার সার্ভিসিং এর মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।


 মোঃ ডালিম মোল্যা
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 "ক" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 মোঃ আশেখুল রহমান
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	এপ্রিল/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০ টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	৩১	২৪৮৯৬	শফিকুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	০৫.০৪.২০২৩ সকাল-০৯:৫০মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৫.০৪.২০২৩ বিকাল - ০৩:২০মি	
২।	৩০	০৮৭৮৯	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	মিটার ঘোলা	১০.০৪.২০২৩ সকাল- ১০:৩৯ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১০.০৪.২০২৩ বিকাল - ৩:০৭ মি	
৩।	২৩	২০৯১৮	খান মজিবর রহমান	পানি ঘোলা	১৮.০৪.২০২৩ সকাল-১০:০৬ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৮.০৪.২০২৩ সকাল -১১:৫৫ মি	
৪।	২৯	০৭৬৬১	মোঃ রেজাউল করিম	মিটার ঘোলা	৩০.০৪.২০২৩ সকাল-০৮:৫০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	৩০.০৪.২০২৩ বিকাল - ০১.১৫ মি	
৫।	২৩	০৪৫১৪	মোঃ আঃ রসুল খান	মিটার ঘোলা	১৭.০৪.২০২৩ সকাল-১০:৫০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৭.০৪.২০২৩ বিকাল - ২:০৫ মি	
৬।	২৩	১৯৭৫২	শেখ জিয়াউল ইসলাম	পানি ঘোলা	১৮.০৪.২০২৩ সকাল-০৮:২৫ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৮.০৪.২০২৩ সকাল -১০:৩৫ মি	

০৩/০৫/২৩

মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
“ন” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

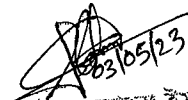
০৩/০৫/২৩
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“ন” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৩-০৫-২০২৩
দুবভোষ কুমার দা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (জঃ দা)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	এপ্রিল - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৪, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৪, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৭	১৬৩২২	সরদার বেলায়েত হোসেন ১৭/১, মিন্তীপাড়া খালপাড় রোড 01714480812	বিল পোষ্টিং হয়নি, সংশোধন করে দেয়া হলো	১৬/০৪/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৪/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৪	০০৮৭০	এস এম আঃ রহমান ৪৯, মুসলমানপাড়া রোড 01914987090	অফিস হতে বিল নেন	১৭/০৪/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০৪/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	১২০১১	নুরজাহান বেগম ৫, বাগমারা নিরুলা ক্রস রোড-২ 01925911957	গতমাসে বিল পাননি	২৬/০৪/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/০৪/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	০২৮৬৫	বেগম সুফিয়া হোসেন ৩১, বসুপাড়া মেইন রোড 01848124450	অফিস হতে বিল নেন	২৭/০৪/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৪/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


 ০৩/০৫/২৩
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 ০৩/০৫/২৩
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	এপ্রিল, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র. নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১০	০৯৫৫৩	মল্লিক রফিক আহমেদ ১০, সেক্টর নর্থ ব্লক, খালিশপুর, রোড-১৭৪ 01711323664	বিল পায় না।	০২/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০২/০৪/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
২	১৪	২২৮৪৩	চন্দনা মন্ডল 149/খ, বয়রা ক্রস রোড, বয়রা জংশন ক্রস রোড 01822303532	বিল পায় না।	০৫/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০৪/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৩	০৯	১৬২৬০	ষ্টারলিং ভূসেন বৈরাগী ১৪৮, বয়রা জংশন রোড 01190215350	বিল পায় না।	১২/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৪	১০	০৭৩১২	মো: সেলিম রেজা সিএ, ওয়েস্ট এন্ড জোন, খালিশপুর, রোড-১৮, 01755905590	বিল পায় না।	১৬/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৪/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।
৫	১৪	১০৬৬৩	মোঃ খালেদীন আজম শেখ আইয়ুব আলী রোড, ৯৩, রোড-০৮, 01986670821	বিল পায় না।	১৮/০৪/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৪/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় বাবস্থা গ্রহণ করা।

বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

এম. খালেদ আল ইসলাম
খালিশপুর বাসস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৬	১১	১১৫১৭	মকিজ উদ্দিন ৪১-(মাতৃছায়া), প্লট-৪১, খালিশপুর নিউমার্কেট রোড। ০১৭১৫০৪০৪৩৪	বিল পায় না।	২৫/০৪/২০২৩ সময় বিকাল ৩.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৪/২০২৩ সময় বিকাল ৩.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	০৭	৩৬৭৩৬	শেখ মো: জোনায়েদুল ইসলাম ৩৪, কান্দিপুর কবরখানা রোড,- ০০১৭৪৫৩৭১০৬৬	বিল পায় না।	২৭/০৪/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৪/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	১৪	০৯৫১২	হালিমা বেগম ১২১, মজুমদারী আবাসিক এলাকা, রোড নং-১০ ০১৭১৭১১৬৫১০	বিল পায় না।	৩০/০৪/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩০/০৪/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


এম. মাসুম হোসেন
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াশা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	এপ্রিল, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র. ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)
১.	১৫	37192	মোঃ জাসিম হোসেন 17/1, ওয়ারলেস এ্যাপ্রোচ রোড। .01931813206	মিটারখোলা	০৪/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৪/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৩	39130	বিশ্ব নাথ দাশ 112,বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর 01715 352888	মিটারদেখে না।	০৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১২	01460	জুবায়ের আহমেদ এম/৩৬, কলোনি খালিশপুর 01956131411	বিলপায়না।	১০/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১০/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১২	40670	মোঃ শরিফ পি-০২, হার্ডিউং এস্টেট, খালিশপুর 01715212214	মিটারদেখে না।	১২/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১২/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	34008	শেখ আহমেদ খালিদ ৭৮, বয়রা শ্বশানঘাট রোড 01712514740	মিটারখোলা	১৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৭	11234	শেখ আঃ কাদের ৮-২, বয়রা ক্রস রোড- ১ 01716214178	মিটারদেখে না।	১৮/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৮/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৮	33088	সাজেদা বেগম 06, দেনারাবাদ লেন, 3 01970757373	বিলপায়না।	২৫/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৫/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৯	33935	মোল্লা সাহাবুর রহমান 20, শেখপাড়া ক্রস রোড-2 01936257002	বিলপায়না।	২৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৬/০৪/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক

খুলনা ওয়াসায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

গ-অঞ্চল।

মাসঃ	এপ্রিল-২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২০	০৩৯১০	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান ০৫,দেবেন বাবু রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮৫৮১৭৯১	বিল পাওয় না।	০৪/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ০৯.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/০৪/২০২৩ সময়: দুপুর ০৯.২০ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	৩১	২৯২৫৫	কাজী জাকিরুল ইসলাম ৩৮,লকাচরা সুইচ গেট এর উত্তর মোবাইল নম্বর: ০১৯৩৯৩৪৭০৩০	মিটার দেখে না।	০৯/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ১০.২৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০৪/২০২৩ সময়: দুপুর ০২.১৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২১	১৫৭৭৩	আব্দুল মতিন মোল্যা ১৬,সদর পশ্চিম হাসপাতাল রোড মোবাইল নম্বর: ০১৯১৫৪৬৭৩২২	মিটার দেখে না।	১২/০৪/২০২৩ সময়: দুপুর ০২.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০৪/২০২৩ সময়: দুপুর ০৩.২৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৯	১৫৫১৩	শেখ মোঃ আঃ হান্নান ৭৮/১,রূপসা ষ্ট্যান্ড রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭৪২৩২৭৮৯০	বিল পাওয় না।	১৬/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ১০.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ১০.৩৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২০	০৭৪৮৭	মিসেস ফিরোজা রহমান ২৮,শের-এ-বাংলা রোড মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৮০৪২৮৮৩	মিটার দেখে না।	২৫/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ০৯.০০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৪/২০২৩ সময়: সকাল ১১.৩৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

Adim
02.05.2023

এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল-গ
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

Adim
02/5/2023
এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।