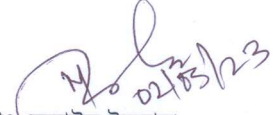


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	৫৭	০	০	৫৮	০	৫৮	০	০	১০০.০%

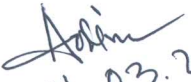

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাইল: ০১৭১৩২৩৭২১৭


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

গ-অঞ্চল।

মাসঃ	ফেব্রুয়ারী-২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	ধািক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৭	২২৪৪১	উম্মে তাহেরা ৫৫/৪, ছোট বয়রা, কুড়ুপাড়া মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪২০৯৩৪৩	মিটার দেখে না।	০৯/০২/২০২৩ সময় সকাল ৯.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০২/২০২৩ সময় দুপুর ১২.৩০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২০	০০৯৫০	এম ডি ফারজান আলী ১৮,দেবেন বাবু রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭২৯৬২০১	বিল পায় না।	১৪/০২/২০২৩ সময় সকাল ৯.৫৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০২/২০২৩ সময় সকাল ১০.০৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২২	২৬৩৫৫	মোঃ শহীদুল ইসলাম ২২, কাষ্টম ঘাট রোড মোবাইল নম্বর: ০১৬৮৩১৮৭৪৯১	মিটার দেখে না।	১৯/০২/২০২৩ সময় দুপুর ১২.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/০২/২০২৩ সময় দুপুর ২.২৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৯	১৬৬০১	সৈয়দ আমজাদ হোসেন ৯৫/২, খানজাহান আলী রোড মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭২৫১১৩৭	বিল পায় না।	২৩/০২/২০২৩ সময় সকাল ১১.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০২/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	৩১	২৪৮৯৪	এস.এম. সাব্বির হোসেন ২০/১, মতিরাখালী মেইন রোড মোবাইল নম্বর: ০১৯৭২৯৪৫৩২০	মিটার দেখে না।	২৭/০২/২০২৩ সময় সকাল ০৯.০০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০২/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


01.03.2023
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল-গ
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	ফেব্রুয়ারী, ২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৮ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৮ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	০৯	39263	আসলাম সরদার ৩৫১/৪৭, যশোর রোড, মোল্লাপাড়া। 01911927442	মিটারদেখেনা।	০৫/০২/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৫/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১০	38426	মিসেস ফরিদা বেগম এন/এল-১০৫, নয়াবাটি রোড 01914554865	মিটারদেখেনা।	০৯/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	০৯/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১১	03465	সৈয়দ আঃ খায়ের এন/বি৩০, তৈয়বা কলোনী, খালিশপুর। 01983053274	বিলপায়না।	১৩/০২/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৩/০২/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	০৯	33751	মোঃ ইনজামুল হক ১০৫, গোয়ালখালী মেইন রোড। 01979216970	মিটারদেখেনা।	১৫/০২/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৫/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১২	39214	মোসাঃ মাহমুদা বেগম এস- 57, হাউজিং এস্টেট খালিশপুর। 01917947516	মিটারখোলা	১৯/০২/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	১৯/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	মিটার লাগোনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১০	38091	রানী আক্তার এল/পি-০৬, পুরাতন যশোর রোড। 01739068456	মিটারদেখেনা।	২২/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২২/০২/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৩	42390	আব্দুস সালাম 156, বি আই ডি সি রোড 01912000799	বিলপায়না।	২৩/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৩/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৫	37249	খোদেজা বেগম 61, খালিশপুর মেইন রোড 01839332558	বিলপায়না।	২৬/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিকব্যবস্থাপক	২৬/০২/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	ফেব্রুয়ারী - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৪, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৪, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৫	৪৫১২৪	সখিনা বেগম ১৮, শহীদ সরোয়ার্দী কলেজ রোড 01912735434	১ মাস বিল পাননা	১৬/০২/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০২/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৭	৪৩৪২২	আব্দুল মান্নান শেখ ১/১, গ, বাগমারা মেইন রোড 01920041775	অফিস হতে বিল নেন	২৩/০২/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০২/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৭	২৬৮১৬	পার্থ দাস ১৭/১, সুলতান আহম্মেদ রোড 01715269444	১ মাস বিল পাননা	২৩/০২/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/০২/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	১৫৪৯৭	মোঃ আলী আজগর রোড -২৫, নিরলা আ/এ 01711224729	বিলের ঠিকানা সংশোধন করা হলো	২৬/০২/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/০২/২০২৩	বিল করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
বানিষ্টিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৬	১১	১৫৯০৪	এস এম মূজিবর রহমান ,এনবিএএড, লতুন কলোণী, খালিশপুর 01552448911	বিল পায় না।	১৯/০২/২০২৩ সময় বিকাল ৩.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/০২/২০২৩ সময় বিকাল ৩.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	০৯	১৪৬৩১	সৈয়দ মাহামুদ হাসান ৫২, বয়রা জংশন রোড, (মীর বাড়ি) 01711000077	বিল পায় না।	২২/০২/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০২/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	১৪	১৩৭৪০	রাবেয়া বেগম ,শেখ আইয়ুব আলী রোড, ১৩৬, রোড- ১১, মুজগঞ্জি আ / ৩০1717224920	বিল পায় না।	২৬/০২/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/০২/২০২১ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৯	১০	১৯৯৭৬	মিনেস জেবুন নেছা , ১৬/১, রোড-১৯/এ, সেন্ট্রাল নর্থ ব্লক, খালিশপুর 01766750040	বিল পায় না।	২৮/০২/২০২৩ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৮/০২/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।



 বিপ্লব কান্তি দাস
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : জানুয়ারি ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ৬ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ৬ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করার তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৮	১৪৯৮৪	মোঃ ইসলাম উদ্দিন ২৮/২, টুটপাড়া সার্কুলার রোড, ওয়েস্ট লেন ০১৯৫৯২৪৬১৯৫	গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া	১১-০২-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	১৩-০২-২৩	কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে।
২	১৪	১৩৭০৫	শেখ ওয়াছেল উদ্দিন ২১৭/১, বয়রা জংশন রোড ০১৯১১৪৩৫৩৫৫	পানি না পাওয়া	১২-০২-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১২-০২-২৩	পানির মিটার হতে ময়লা অপসারণ।
৩	১০	৪২০৩৮	ফজলে রাকী হীরা এ-১৫, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর, ০১৯১১০৬৯৩৬৩	গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া	১৬-০২-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১৬-০২-২৩	গ্রাহকের বাড়িতে নির্মাণ কাজের সময়ে আঘাত লেগে গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে।
৪	৬	৩৪৬৯১	মোঃ বদরুল আলম ৭৪/১, পাবলা ক্রস রোড-২ ০১৭২৭৬৬৬০২৮	মিটার ঘোরে না	২২-০২-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	২৩-০২-২৩	পানির মিটার হতে ময়লা অপসারণ।
৫	৬	৩৬৬১০	শেখ আজিজুল ইসলাম ২১/ক, পাবলা সাহা পাড়া রোড, ০১৮৩৭৫০৬৫১২	বিকালে পানি না পাওয়া	২৬-০২-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	২৬-০২-২৩	পাম্প চালনার সময় পরিবর্তন করে সমাধান করা হয়েছে।
৬	৬	৪৪৫৭৭	মিসেস সুফিয়া পারভীন ১০, ফোরকানিয়া মাদ্রাসা রোড, পাবলা, ০১৭১৫১৬৬৯৩৮	বিকালে পানি না পাওয়া	২৮-০২-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	২৮-০২-২৩	পাম্প চালনার সময় পরিবর্তন করে সমাধান করা হয়েছে।


মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

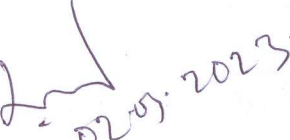

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

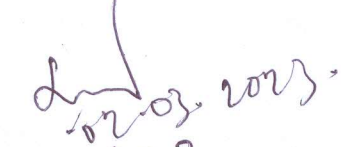
খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৯, ৩০ ও ৩১)

মাসঃ	ফেব্রুয়ারি/২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৪ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৪ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	৩০	২৯৩১৪	মোঃ ইমামুল কবির হোঃ ৩৫/০৩, টুটপাড়া দিল খোলা রোড, খুলনা। ০১৯২৬১১৪১৭৬	পানি পায় না	২২.০২.২০২৩ সকাল-১০:২৫মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)	২২.০২.২০২৩ বিকাল - ১১:০৫মি	
২।	২২	০১০৭৫	সৈয়দ আহম্মদ মোল্লা	মিটার ঘোলা	০৭.০২.২০২৩ সকাল-০৯:৩০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	০৭.০২.২০২৩ বিকাল - ২.৫০ মি	
৩।	২২	০০১১০	মোখছুছার রহমান	মিটার ঘোলা	০৭.০২.২০২৩ সকাল-১০:০৮ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	০৭.০২.২০২৩ দুপুর -৩:৫৫মি	
৪।	২১	২১০২৩	আফতাব উদ্দিন আহমেদ	পানি ঘোলা	১৩.০২.২০২৩ সকাল-১০:৩০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	১৩.০২.২০২৩ বিকাল -৪:১৫ মি	


নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা খুলনা


০২.০৩.২০২৩
A.E (C)


০২.০৩.২০২৩
A.E (C)



খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
Khulna Water Supply & Sewerage Authority

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
৭নং রুজভেন্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী ২০২৩

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	০৯	১৪৬৮৫	শেখ মতিয়ার রহমান, ৩২/২, মুজগুনী শেখ পাড়া রোড, মোবা: ০১৬৭৭-০৩৭৫৬৫।	মিটার উল্টা স্থাপিত ছিল।	০১/০২/২৩	০১/০২/২৩ সময় : ১২.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০২১৯৩৮ স্থাপন করা হয়েছে।
২	০৯	১৯৫৯৪	শামসুল হক, ২৫৫ বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৫, মোবা: ০১৭১৮৬৫৪৭৪৮।	সার্ভিস লাইন লিক হয়ে পানির অপচয় হচ্ছিল।	০১/০২/২৩	০১/০২/২৩ সময়: ৩.০০ ঘটিকা	সার্ভিস লাইন মেরামত করা হয়েছে।
৩	০৯	২০৬৪৭	মো: কামাল হোসেন, ১৪৫, বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৩, মোবা: ০১৯২২-৬২৭৯৩৭।	মিটার সচল নাই।	০২/০২/২৩	০২/০২/২৩ সময় : ১২.৩০মিনিট	নতুন মিটার নং-১২০২১৯৪০৯ স্থাপন করা হয়েছে।
৪	০৯	২০৭১৯	হাবিব সরদার, ৩৭৩ বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৭, মোবা: ০১৯৪৩-১৬৯৫৫৩।	মিটার বালুর ভিতরে স্থাপিত ছিল।	৩/০২/২৩	০৩/০২/২৩ সময় ১২.০০ ঘটিকা।	মিটারটি উচু স্থানে স্থাপিত করা হয়েছে।
৫	০৯	১৯৮৯৪	শেখ মো: আশরাফ আলী, ২৭৯ বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৫, মোবা: ০১৯৪০-২৬৭৩৬৪।	মিটার বালুর ভিতরে স্থাপিত ছিল।	৩/০২/২৩	০৩/০২/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	মিটারটি উচু স্থানে স্থাপন করা হয়েছে।
৬	০৯	১৭৮৫৪	রেহানা পারভীন, ৩১৫ বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৬, মোবা: ০১৯৬৭-৫৬১১৫৪।	মিটার বালুর ভিতরে স্থাপিত ছিল।	৪/০২/২৩	০৪/০২/২৩ সময় ২.০০ ঘটিকা	মিটারটি সিঁড়ি ঘরে স্থাপন করা হয়েছে।
৭	০৯	৩৬০৯৬	খন্দকার আবু তুষার, ৫৮, মুজগুনী দক্ষিন পাড়া ক্রস রোড, মোবা: ০১৯০৬-৩৬৯৪৪৭।	মিটার ছাদের উপরে স্থাপিত ছিল।	০৫/০২/২৩	০৫/০২/২৩ সময় ১.০০ ঘটিকা	মিটারটি সিঁড়ি ঘরে স্থাপন করা হয়েছে।
৮	০৯	১৯৮৯৬	মরিয়ম বেগম, ২৭৮ বাস্তহারা কলোনী রোড নং-৫, মোবা: ০১৭২৫-০৩৮৮৩৮।	মিটারটি ঘোলা ছিল।	০৬/০২/২৩	০৬/০২/২৩ সময় ১২.৩০ ঘটিকা	নতুন মিটার নং-১২০২১৯৩৯ স্থাপন করা হয়েছে।

০১/০৩/২৩
মোঃ আফিকুল ইসলাম
উপ-সহকারী প্রোগ্রামার (সিটিজেনারেল)
“খ” অঞ্চল
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

০১/০৩/২৩
AE(৩)

০১/০৩/২৩
XEN



খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেল্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী-২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৩।	১৮	১৮-১০০- ০৮০৩০	মোঃ লিয়াকত হোসেন খোকন, ১৪৫, সোনাডাঙ্গা আবাসিক এলাকা, রোড- ১০, ০১৭১২২৯৮৪৬৬৭	মিটার ঘোলা	২৬/০২/২০২৩	২৬/০২/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৪।	১৮	১৮-০৫৯- ১০৯৫১	মোঃ আবু তালেব খান, ০৫, গোলাম মোক্তাদির রোড, ০১৭১১১৯৩৭৪	মিটার ঘোলা	২৭/০২/২০২৩	২৭/০২/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৫।	১৮	১৮-০৫৯- ১১৫৭৯	মোসাঃ পিয়ারা বেগম, ৭০/৪, গোলাম মোক্তাদির রোড, ০১৯৯১৭৫০৬৪৬	মিটার ঘোলা	২৮/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।