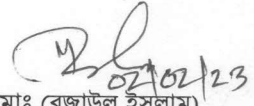


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	৭৯	০	১	৮১	০	৮১	০	০	১০০.%



(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাইল: ০১৭১৩২৩৭২১৭


খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

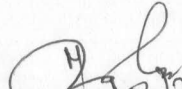
মাস : জানুয়ারি ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ১০ টি, নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ১০ টি, অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি


ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মানামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	৫	৩৫৩১১	এস এম সাজ্জাদুর ইসলাম, ৯৮/৮, দেয়ানা মেইন রোড, দেয়ানা উত্তর পাড়া বাউন্ডারী রোড ১৭১২১৪৪৬৫২	পানি না পাওয়া	০১-০১-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	০১-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।
২	২	৪২৬০২	মোঃ রিপন তালুকদার, ১৩, টিবি হাসপাতাল রোড, ১৫৫০০৫৯৬৯০	পানি না পাওয়া	০৭-০১-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	০৭-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।
৩	১	৪৫৪৮৭	মোঃ রাশেদুল ইসলাম পা.হোঃ ৮, ল্যাবরেটরী স্কুল রোড, ০১৫৫৮৩১৭৫৭৯	পানি না পাওয়া	০৯-০১-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৯-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।
৪	২	৪৪৮৩১	মোঃ আব্দুল আজিম, ১, ফুলবাড়িগেট ঈদগাহ রোড, রং মিল লেন, ১৭৫৪৫৬১২২৪	পানি না পাওয়া	০৯-০১-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	০৯-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।
৫	১	৩৬০১২	মোঃ রফিকুজ্জামান, ৯, বনিক পাড়া মেইন রোড, ১৯১১৬৫৮৬৮০	পানি না পাওয়া	১৮-০১-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১৮-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।
৬	৩০	২৩৯৮০	মোঃ মনজুরুল ইসলাম ৫৮/১, টুটপাড়া সার্কুলার রোড, ০১৭১৫৬৩৫০৪৭	গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া	২১-০১-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	২২-০১-২৩	কে.সি.সি কর্তৃক ড্রেন নির্মাণের সময়ে পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে।
৭	১	৪০২৬৫	নূর ইসলাম, ২৪/১৮, মানিকতলা মেইন রোড, ০১৯৩৯ ৬৫৪১২৪	পানি না পাওয়া	২৫-০১-২৩	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	২৫-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।



মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
"ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

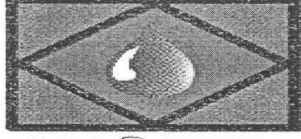

০১/০১/২৩
MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৮	৩০	২৫৫১২	এস এম রাশেদুল আলম, ২৭/১, টুটপাড়া মেইন রোড, ০১৯৩৫৭৭৬৪৬৬	মিটার ঘোলা	২৫-০১-২৩	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	২৬-০১-২৩	মিটারের রেজিস্টার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
৯	১	৩৬৫৪৩	নাজমা খাতুন ৭৬, যশোর রোড, মানিক তলা মেইন রোড়; ০১৭১৯৫০৫৬৮৬	পানি না পাওয়া	২৯-০১-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	২৯-০১-২৩	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার না থাকায় দুইতলা ছাদের উপর পানি উঠেনা, সংযোগ পাইপে পানি আছে। রিজার্ভার তৈরি করতে বলা হয়েছে।
১০	১	৪২৮৫৩	মোঃ শহিদুল ইসলাম কালাম পাঃ হোঃ ৮৪/০৩, বনিকপাড়া মেইন রোড, উত্তর বনিকপাড়া ০১৯০৯৩২১৯৭৭	পানি না পাওয়া	৩০-০১-২৩	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	৩০-০১-২৩	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।


মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna



খুলনা পানি সরবরাহ ও
পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ Khulna Water Supply & Sewerage Authority

৭নং রুজভেল্ট জেটিঘাট রোড (জোড়াগেট নিকটবর্তী), খালিশপুর, খুলনা-৯০০০।

খুলনা ওয়াসার “খ” অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন। মাসের নামঃ জানুয়ারী-২০২৩

ক্রঃ নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১২	১২-০৫৬- ০১৮৪০	জুলফিকার আলী, এস/৩৩, কলোনী খালিশপুর রোড, রোড- ১০৮, ০১৭১৮৯৭৩৪৬৭	মিটার ঘোলা	১৫/০১/২০২৩	১৫/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২।	১২	১২-০৫৬- ০২৭২৩	নাসির আহম্মেদ, ৮৭, কলোনী খালিশপুর রোড, এস-৮৭, রোড- ১০৮, খালিশপুর (এম কলোনী), ০১৯১৫০৮৭৪৪৪	মিটার ঘোলা	১৬/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩।	১২	১২-০৫৬- ০২৭৩৬	খোদা বক্স আহঃ, এস-১০০, কলোনী খালিশপুর রোড, রোড নং- ১৪৭, ০১৬৭৫০৮৯৬১৬	মিটার ঘোলা	১৬/০১/২০২৩	১৬/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
		১২-০৩৯-	এস এম ইসলাম চৌধুরী দখলে				

চিন্ময় মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

রফিকুল আলম সরদার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জোনাল কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

৪১	১২	০৭৩০৬	শারমিন পারভীন, ০৪, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর, সাউথ ইষ্ট ব্লক (লাকী টেইলার্স), ০১৭১১৪৪৯৮৬৪	মিটার ঘোলা	১৬/০১/২০২৩	১৭/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫১	১২	১২-০৫৬-০২৭২০	ওসিয়া খাতুন, এস-৮৪, কলোনী খালিশপুর রোড, রোড-১০৮, ০১৭১৬৪২১৭৫৬	মিটার ঘোলা	১৭/০১/২০২৩	১৭/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬১	১২	১২-২৪৪-০৬৩৮২	মোঃ জাকির হোসেন, ১৮, রোড-১২, ইন্সট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ০১৭১১৩০৮৩৯০	মিটার ঘোলা	১৭/০১/২০২৩	১৭/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭১	১২	১২-২৪০-০৫৩১৩	নাসরিন হাসান, ১২০, রোড-১৫৫, সেন্ট্রাল ব্লক, খালিশপুর, ০১৭১১২৯৮০১৭	মিটার ঘোলা	১৭/০১/২০২৩	১৮/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮১	১২	১২-১০১-২১৩৬৭	শাহানাজ রহমান, ১৬, রোড-১০৬, কলোনী খালিশপুর, কে লাইন, হাউজিং পুরাতন কলোনী, খালিশপুর, ০১৬৮২৬৩৮৮৭২	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৮/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৯১	১২	১২-১০১-২১২৫৯	মো: মনিরুজ্জামান, ১২, ইন্সট ব্লক, খালিশপুর, রোড-১২, হাউজিং এন্স্টেট, ০১৭১১৩০৬৭৬৪	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৮/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১০	১২	১২-৬৯-৩৯১৮৬	ফারিয়া দীবা কলি ৩৬, ইন্সট ব্লক, খালিশপুর, ইন্সট ব্লক ১২, ০১৭২৬ ৭৩৫৭৫৫	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৮/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১১	১৪	১৪-০৮৯-১০৯১৮	সাধারণ সম্পাদক, মধ্যপাড়া জামে মসজিদ, বয়রা মধ্যপাড়া মসজিদ রোড, মধ্যপাড়া জামে মসজিদ	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৯/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

চিন্ময় মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
"খ" অঞ্চল
খালনা ওয়াসা, খুলনা।

মোঃ ফারুক আলম সরকার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
প্ৰশাসনিক কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
খালনা ওয়াসা, খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
WASA, Khulna

১২	১৪	১৪-১৯৩- ১৩২৪৫	রোড, ০১৭১৩৯১৯৩৭৭ এস এম নুরুল হুদা ও বেগম সুফিয়া, ১৯৯/১, বয়রা জংশন রোড, দরবার শরীফের বিপরিতে, ০১৭৮১৭৭৭৮০২	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৯/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৩	১৪	১৪-১৬০- ১৪৯০৪	শংকর প্রসাদ বনিক,, যশোর রোড, ২৯/২, বয়রা সেন্ট্রাল রোড, ০১৭১২১৫৬০৬৯	মিটার ঘোলা	১৯/১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৪	১৪	১৪-২৯০- ১৯৭৫৫	মোঃ আব্দুল হালিম,, পাশের হোঃ ২১৭/১, বড় বয়রা পশ্চিম পাড়া, ০১৭১৮৮৩১৬৪৩	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	১৯/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৫	১৪	১৪-০১০- ১৬৩০৪	শেখ মনিরুল ইসলাম, ১২৪, বড় বয়রা পশ্চিম পাড়া, ০১৯৩৭৫৫২২৯৬	মিটার ঘোলা	১৮/০১/২০২৩	২০/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৬	১৪	১৪-১৭১- ১৪৭৮৪	মোঃ আঃ মজিদ মারফত মোঃ আমিরুল ইসলাম, ৩৯৫, রায়ের মহল মেইন রোড, ০১৭২৫৫৬৩৯৫৫	মিটার ঘোলা	১৯/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৭	১৪	১৪-১৭১- ২০২৭৪	মোঃ মিজানুর রহমান,, ১২২/১, রায়ের মহল মেইন রোড, ০১৯১২৮৪৬৭৮৮	মিটার ঘোলা	২০/০১/২০২৩	২১/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৮	১৪	১৪-৮৯০- ২২৫৮৬	সালমাতারা খাতুন, পাশের- ৪৩১/১, রায়ের মহল মেইন রোড,- ০১৭১১০৪০৭০৫	মিটার ঘোলা	২২/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৯	১৪	১৪-১৯৩- ১৬৫৬৬	হরিয়া জাহান, ২৩২, বয়রা জংশন রোড, ০১৬৭১৬০৩২৭১	মিটার ঘোলা	২৩/০১/২০২৩	২৩/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২০	১৪	১৪-৫৫৪- ২২৮৫৭	রবীন্দ্র নাথ বাগচী, ৪৫৯, বড় বয়রা পশ্চিম পাড়া, -০১৭১৮৪৫৪৬৫৫	মিটার ঘোলা	২৫/০১/২০২৩	২৫/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২১	১৪	১৪-৮৯০-	কাজী কুদ্দুছুর রহমান, পাশের-				ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে

সিনিয়র মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

ফকিরুল আকাম সরদার
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জাতীয় কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
WASA, Khulna


		২২৯৬৩	১৪৮/১,রায়ের মহল মেইন রোড,মুল্লিপাড়া, খুলনা,০১৯২৫৫৩৩৯৩৯	মিটার ঘোলা	২৭৮/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩	মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২২	১৪	১৪-৮৯০- ২২৯৬৪	কাজী ইকরাম হোসেন,পাশের ১৪৮/১,রায়ের মহল মেইন রোড,মুল্লিপাড়া, খুলনা,০১৭১৮১২৪৫৫৬	মিটার ঘোলা	২৮/০১/২০২৩	২৯/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৩	১৪	১৪-২৬৩- ২১৬৭৪	সাধারণ সম্পাদক,পাশের ১৯৪- ২(গ),বয়রা জংশন রোড,মোল্যাপাড়া (পূর্বপাড়া),০১৭৩৬৫৯৪৮২২	মিটার ঘোলা	৩১/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৪	০৯	১৩৩৮৪	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান,৩২৮/বৈকালী ঝুড়িভিটা,০১৬৩৮-৪৩১১০০	মিটার ঘোলা	০১/০১/২০২৩	০১/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৫	০৯	২২২৪৮	মোসাঃ আনজিরা খাতুন,৩১৩,ফকির বাড়ী লেন,০১৯১১-৭০০৬৯১	মিটার ঘোলা	০১/০১/২০২৩	০১/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৬	০৯	১৮৬০০	শেখ মো ওহিদুর রশিদ,৩২৮/২,মুজগুনী শেখ পাড়া,০১৮৪২-৭৭৯৩৯৪	মিটার ঘোলা	২/১/২০২৩	২/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৭	০৯	১৬৩৪৫	মোঃ আঃ সালাম,১৩৮,বাস্তুহারা সেমিপাকা কলোনী,০১৩০১- ৭৯৬৬৫৭	মিটার ঘোলা	২/১/২০২৩	২১/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৮	০৯	২০৮৯২	তহমিনা মহসিন,৩৩,মুজগুনী শেখপাড়া রোড,০১৯৯১-৭৫১৯০০	মিটার ঘোলা	৫/১/২০২৩	৫/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২৯	০৯	১২৬১১	মোসা আফছুন নাহার,২২/১,মুজগুনী মোল্লা পাড়া রোড,০১৯৮১১২৫৫৫	মিটার ঘোলা	১১/১/২০২৩	১১/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩০	১০	১৯৬৬০	এম এ আজিজ,এন েএফ-	মিটার ঘোলা	১৪/১/২০২৩	১৪/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে


উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিঃ)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

আফকুল আলম
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিঃ)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
WASA, Khulna

			১৮৩,নতুন কলোনী,০১৯৩২- ৩৬০৩২৮				মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩১	১০	২০৮৮৮	মোঃ আ খালেক মোল্লা,১৩/১,রোড- ১১,নয়াবাটি,০১৭১৯-১৩৯০১৯	মিটার ঘোলা	১৬/১/২০২৩	১৬/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩২	১০	৮৯৫১	মোঃ আ রাজ্জাক,৩৭,হাউজিং এস্টেট খালিশপুর,০১৭১১- ৯৪৭২০৪	মিটার ঘোলা	১৬/১/২০২৩	১৬/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩৩	১০	৮৩৯৪	মোঃ আব্দুর রহমান,এন এফ- ১৯৮,রোড-২২২,নতুন কলোনী,০১৯২৫-৩৮০৮০৫	মিটার ঘোলা	১৮/১/২০২৩	১৮/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩৪	০৯	৩৪৫৫৯	আফছুন,২২/১,মুজগুনী মোল্লা পাড়া রোড,০১৯৮১-১১২৫৫৫	মিটার ঘোলা	১৯/১/২০২৩	১৯/০১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩৫	০৯	১৭২৬৬	মো আমিরুল ইসলাম মিন্টু,৫১৩,রোড- ৯,বাস্তুহারা,০১৯৩১-৬২৯২৫২	মিটার ঘোলা	২২/১/২০২৩	২২/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৩৬	০৯	১৭৯৬০	আলেয়া বেগম,৩৬৩,রোড- ৭,বাস্তুহারা,০১৯১৫-৯০০৬০৭	মিটার ঘোলা	২৩/১/২০২৩	২৩/১/২০২৩	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


 চিনিয়া মহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



 ২১/১/২৩
 ফিকুল আলম সরদা:
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 জানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা



 ০১/০২/২৩
 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)

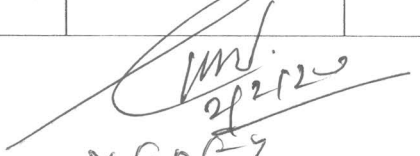
মাসঃ	জানুয়ারী ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	১৮	১১৮১৫	মোঃ আবুল হোসেন খান	মিটার ঘোলা	০২.০১.২০২৩ সকাল-১০:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০২.০১.২০২৩ বিকাল - ০৩:০৫মি	
২।	১৯	০৫৮৭০	মোসা খাদেজা খাতুন	মিটার ঘোলা	০২.০১.২০২৩ সকাল- ০৯:১৫ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০২.০১.২০২৩ বিকাল - ২:০০মি	
৩।	১৮	২০৫৫৬	মোঃ আমানত উল্লাহ	মিটার ঘোলা	১৫.০১.২০২৩ সকাল-১১:০০ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৫.০১.২০২৩ বিকাল - ৪:০৭ মি	
৪।	২২	১৭৩০৪	মাহবুব আলম	মিটার ঘোলা	২৩.০১.২০২৩ সকাল-১০:০০মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৩.০১.২০২৩ বিকাল -৩.৫০ মি	
৫।	২২	২২৩২১	মোঃ নূর ইসলাম	মিটার ঘোলা	১৯.০১.২০২৩ সকাল-০৯:০৫ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৯.০১.২০২৩ দুপুর -২:৪৫মি	
৬।	২৩	২২১৪৭	রোকেয়াক্ত বেগম	পানি ঘোলা	১৯.০১.২০২৩ সকাল-১০:৩০ মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৯.০১.২০২৩ বিকাল -৪:০৯ মি	


 মোঃ আবু হানিফ
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
 "গ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 নূর মোহাম্মদ শাহ আলম
 উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা খুলনা।

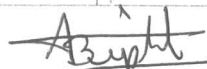

 ০২-০১-২০২৩



 ০২/০১/২৩
 XENZ

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	জানুয়ারী, 2023
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৯, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র. ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৮	০৩৫২৪	মোঃ গোলাম রহমান শেখ ৫৩, কবি নজরুল সড়ক ০১৯২১-৯১৭৬৪০	বিল পায় না।	০১/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০১/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	৩০	১৩৯৪০	জহুরা খাতুন মাঃ মোঃ সরোয়ার হোসেন ৬৩, শীশইয়ার্ড রোড বাই লেন ০১৯৬০০৭৩০৩৫	বিল পায় না।	০৫/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	২৮	২০৪৩৪	বেহেদা মোস্তফা ১৭০, টুটপাড়া মেইল রোড, হাজী বাড়ী লেন ০১৭২৪২৬৩২৭৬	বিল পায় না।	০৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	২৮	১০১৮৪	মোঃ নুরুল হক ৮৭, টুটপাড়া সার্কুলার রোড, ০১৭১৪৬১১৯২২	বিল পায় না।	১২/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	২৮	০৮২০৭	মোসাঃ মাজেদা বেগম নং ১১৩, পশ্চিম টুটপাড়া মেইল রোড, বাড়ী নং ৭, ৫ম লেন ০৪১৭৩১৯৬৬	বিল পায় না।	১৭/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।



০১/০২/২০২৩
বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০১/০২/২৩
এম, খাদেমুল ইসলাম
বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

৬	২৮	১১১৬৩	এস এম শহিদুল ইসলাম ,, ১৫, বানিয়াখামার পূর্ব পাড়া 01711933074	বিল পায় না।	২২/০১/২০২৩ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০১/২০২৩ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	২৮	২১৩০৩	মো: সেকেন্দার আলী 27/04, বি.কে মেইন রোড, ৯ম গলি 01732623994	বিল পায় না।	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	৩০	০৯১১১	শেখ মনজুর মোর্শেদ দিঃ 03, সরকারপাড়া লেন, 01719-412735	বিল পায় না।	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৯	২৮	২৩৬২৬	মোঃ রকিবুল আলম 46/14, বি.কে মেইন রোড, ক্রস রোড-2. 01925545667	বিল পায় না।	৩১/০১/২০২৩ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	৩১/০১/২০২৩ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


০১/০২/২০২৩

বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম, খান শহিদুল ইসলাম
বার্ণিজিয়াক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস:	জানুয়ারী, ২০২৩ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ:	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ:	০০,টি

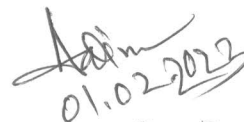
ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১০	৯৯৯৩৬	নাজমা বেগম এন/এইচ-২১৮, হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর 01712140459	বিল পায় না।	০৩/০১/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	০৩/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১১	৩৫৬৫৬	মোসাঃ শামসুন নাহার এন/এ-৪২/৪, তৈয়বা কলোনী, খালিশপুর 01717862751	মিটার দেখে না।	০৯/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	০৯/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৩	৩৮৪১০	আশরাফী জলি 131, খালিশপুর মেইন রোড 01710280695	বিল কারেকশন	১০/০১/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/০১/২০২৩ সময়সকাল ১২.৩০টা	বিল সংশোধন করে বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৫	৪৪৩৯৯	শেখ মোঃ ইউনুস ৬/১, গাভতলা রোড 01946552437	মিটার দেখে না।	১৫/০১/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৫/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৩	৩৭৩৬৭	শেখ রফিকুল ইসলাম 127/১, খালিশপুর মেইন রোড 01703975629	বিল পায় না।	১৮/০১/২০২৩ সময়সকাল ১০.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৮/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.০০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১২	৩৯৯৫০	খান মনিরুল 19, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর 01969 246130	মিটার দেখে না।	২২/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.৪৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২২/০১/২০২৩ সময়সকাল ১২.০০টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	০৯	৩৩৭৫১	মোঃ ইনজামুল হক ১০৫, গোয়ালখালী মেইন রোড 01979216970	বিল পায় না।	২৩/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৩/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	০৯	৩৪৫৭৩	মোঃ বাবুল হাওলাদার ৮৭৫/ক, যশোর রোড 01714905454	বিল পায় না।	২৬/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.১৫টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৬/০১/২০২৩ সময়সকাল ১১.৩০টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	জানুয়ারী-২০২৩ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি


ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৩	২৬১৯২	গোলাম মোছাব্বির। ৩৬০, খানজাহান আলী রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৪৪৩৩১১	বিল পায়ে না।	০৫/০১/২০২৩ সময় সকাল ৯.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৫/০১/২০২৩ সময় দুপুর ১২.৩০ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৮	২০৭৩৭	মোঃ হোসেন ব্যাপারী। ২৫/৫, সবুজবাগ - ১ম গলি। মোবাইল নম্বর: ০১৭১১১৮০৯২৫	বিল পায়ে না।	০৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ৯.৫৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ১০.২৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২২	০৭৩৬৪	মিসেস শাহিদা আলম। ৩৯/১, সেন্ট্রাল রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৬৭৩০০৮০৫৮	মিটার দেখে না।	১২/০১/২০২৩ সময় দুপুর ১২.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০১/২০২৩ সময় দুপুর ২.২৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৬	৩০৮২৫	শেখ সুলতান আহমেদ। ১৫, বয়রা ফারুকিয়া মসজিদ রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৯৪৬৭০৮৭৩৯	বিল পায়ে না।	১৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৯	০০৫১১	এ কালাম চৌধুরী। ২৬, ফারাজী পাড়া রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৮৬১৭৭৫৫২৫	মিটার দেখে না।	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/০১/২০২৩ সময় সকাল ১১.৩৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



 ০১.০২.২০২৩
 এম এম নাদিমুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 অঞ্চল-প
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	জানুয়ারী - ২০২৩
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৫	১৪৯৯৯	মোছা: রমিছা গাজী ১৫৮, বসুপাড়া মেইন রোড 01712142525	অফিস হতে বিল নেন	১২/০১/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১২/০১/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৫	১৯৪২৭	মোঃ মাহতাব উদ্দিন গাজী ২৩, বসুপাড়া মেইন রোড 01712142525	অফিস হতে বিল নেন	১৫/০১/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/০১/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	২৭২৫৮	মিনায়ারা খাতুন ২১৭/১, শের এ বাংলা রোড 01715435643	৬ মাস বিল পাননা	১৬/০১/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/০১/২০২৩	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৭	১২১৫৯	রোকেয়া খাতুন ২৬/৩, বাগমারা মেইন রোড 01556323026	অফিস হতে বিল নেন	১৭/০১/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/০১/২০২৩	বিল করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	২৭২৬৪	আলী আহম্মদ ৪/৪, বাগমারা মেইন রোড 01757882146	৪ মাস বিল পাননা	২২/০১/২০২৩	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/০১/২০২৩	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


১২/০১/২৩
এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০১/০২/২৩
এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক সচিব