



স্মারক নং- ৪৬. ০৭. ০০০০. ০০৬. ২৪. ০০২. ২৪. ৪৬১

তারিখ: ৩০/০৫/২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা ওয়াসার অভিযোগ নিষ্পত্তি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নিম্নবর্ণিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

মে ২০২২ -এ প্রাপ্ত অভিযোগের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য সময়ে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---------------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত | | | | নির্ধারিত সময় | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | ৮৪ | - | ২ | ৮৬ | ৮৩ | ৮৩ | ৩ | ৯৬.৫১% |

৩০/০৫/২০২২
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
খুলনা ওয়াসা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনুলিপিঃ
উপসচিব, পাস-৩ অধিশাখা।