



স্মারক নং- ৪১.০৭.০০০০.০০১.৪.০০২.২১ - ৫৭৭৬

তারিখ : ০১/১০/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর -২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	ওয়েবসাইট হালনাগাদ সম্পন্ন অফিস আদেশ/ সরকারি পত্র/ ওয়েবলিঙ্ক	হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগের মধ্যে জুলাই ৯৭.৬৪%, আগস্ট ৯৪.৮৭% এবং সেপ্টেম্বর মাসে ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	প্রতি মাসের মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/ হাজিরা	০৮/০৯/২০২২ তারিখ ১ম প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/ উপস্থিতি/হাজিরা	-

মোঃ আব্দুল্লাহ, পিইঞ্জ.
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ।)