


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	৬৫	০	০	৬৬	০	৬৫	১	০	৯৮.৮৮%


(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)

মাসঃ	ডিসেম্বর ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	১৬	১৯৭১১	মোঃ নিজাম	মিটার ঘোলা	০৪.১২.২০২২ সকাল-০৯:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৪.১২.২০২২ বিকাল -০৩:০০মি	
২।	১৮	১৩১০৯	জামাল উদ্দিন	মিটার ঘোলা	০৮.১২.২০২২ সকাল-১০:১৫ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৮.১২.২০২২ বিকাল -১:০০মি	
৩।	১৮	২০৮৩৩	মোঃ মারুফ আহমেদ	মিটার ঘোলা	২০.১২.২০২২ সকাল-০৯:১০ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২০.১২.২০২২ সকাল-১১:৫০ মি	
৪।	২২	২২৩৭১	পারভীন খাতুন	মিটার ঘোলা	১১.১২.২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১১.১২.২০২২ বিকাল -৩.৫০ মি	
৫।	২২	০৩২৫০	মৃত. হাজী সুরমান আলী সানা	মিটার ঘোলা	১৫.১২.২০২২ সকাল-৯:০৫মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	১৫.১২.২০২২ দুপুর -২:০০মি	
৬।	২২	০৯৫০৩	প্রধান শিক্ষক নতুন বাজার সঃ প্রাঃ বিঃ	পানি পাচ্ছে না	২৬.১২.২০২২ সকাল-১১:৩০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যান্ত্রিক)	২৬.১২.২০২২ বিকাল -৫:০০মি	

০১.০১.২৩
মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

০১.০১.২৩
নূর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সি/সি)
"খ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০১.০১.২০২৩
শেখ মারুফ আলম
সহকারী প্রকৌশলী
আঞ্চলিক কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০১/০১/২৩
দেবতোষ কুমার দাস
নির্বাহী প্রকৌশলী-২ (অঃ দঃ)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	ডিসেম্বর - ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	৪৩৪৯৬	পরিতোষ চন্দ্র বাছাড় ২৬/১, বাগমারা প্রাঃ বিদ্যাঃ রোড 01913921530	অফিস হতে বিল নেন	১৪/১২/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/১২/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৫	১৮৭০৪	মীর মোঃ নূরুল আমীন ৪৫/১, বকশীপাড়া লেন 01916314586	৩ মাস বিল পাননা	১৫/১২/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/১২/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৫	০৯৯০৬	হামিদা বেগম ১৫, হাজী ইসমাইল লিংক রোড 01711000755	২ মাস বিল পাননা	১৯/১২/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৯/১২/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৪	১১২৪৫	শান্তি রঞ্জন দাস ৮২/৩, বাগমারা রোড, (ব্যাংকার্স গলি) 01911063242	অফিস হতে ইউনিট বাড়িয়ে বিল নেন	২২/১২/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২২/১২/২০২২	বিল করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	০৭৮৬৮	কাঞ্চন মিয়া পক্ষে-আব্দুল হক ১১৭, হাজী ইসমাইল রোড, 01718136102	গ্রাহক নতুন হোল্ডিং নং ঠিক করান	২৮/১২/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৮/১২/২০২২	ঠিক করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 এম, খাদেমুল ইসলাম
 বানিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : ডিসেম্বর ২০২২

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ০৭ টি

নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০৭ টি

অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৩১	৩৮৪৩৩	মোঃ রাজন কাজী ২৬/৬, লবণচরা সুইচ গেট এর উত্তর পাশে; ০১৯২১৯৪৮৯৬৩	মিটার ঘোরে না	০৪-১২-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৫-১১-২২	মিটার পরিবর্তনের মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।
২	৩০	১৮৪৮০	সৈয়দ আব্দুল ওদুদ ২৬২/১, টুটপাড়া সার্কুলার ইষ্ট লেন, জাকারিয়া সড়ক; ০১৭৩২৫৪৮৬৪০	গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া	০৬-১২-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৭-১১-২২	কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে।
৩	৩	৪৫২৬৫	মমতাজ বেগম ১৫০/৫, কার্তিককুল মেইন রোড, সাহাপাড়া; ০১৯২২০৯৩৩৭৫	মিটার ভাৰ লিক	১০-১২-২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১১-১২-২২	গ্রেড টেপারে মাধ্যমে মিটার ভাৰ লিক মেরামত করা হয়েছে।
৪	৩১	৪০৮২১	মোঃ শফিউল্লাহ সেলিম ১২/১, লবণচরা সুইচ গেট এর দক্ষিণ পাশে, ৩য় গলি; ০১৯২৪২০৩০৯৫	গৃহ-সংযোগ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া	১৪-১২-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১৫-১২-২২	গ্রাহকের বাড়িতে নির্মান কাজের সময়ে আঘাত লেগে মিটার ভাৰ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে।
৫	১	৩৬৫৪৫	মোসাঃ মেহেব্বুন নেসা ২৯/৩, বনিক পাড়া মেইন রোড; ০১৯১৬০৫১২৮০	মিটার ভাৰ লিক	১৫-১২-২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১৬-১২-২২	গ্রেড টেপারে মাধ্যমে মিটার ভাৰ লিক মেরামত করা হয়েছে।
৬	২	৪৪৭৯২	মোঃ জাহিদ হাসান ৩০, চৌধুরি পাড়া রোড, নং-৮ ০১৯২১৯৪১৭৬৩	পানি না পাওয়া	২০-১২-২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	২০-১২-২২	গ্রাহকের মিটার ভাৰ বন্ধ হওয়ায় পানি পানি সেটি মেরামত করলে তিনি পানি পেয়েছেন।
৭	৩০	২৮১২১	মোঃ ইশতিয়াক আহম্মদ, ১৬৬, টুটপাড়া মেইন রোড, ০১৯৩৫৭৭৬৪৬৬	পানি না পাওয়া	৩০-১২-২২	জনাব বিক্রম দাশ উপসহকারী প্রকৌশলী।	৩০-১২-২২	পাম্পে বিদ্যুৎ না থাকায় পাম্প বন্ধ ছিল; বিদ্যুৎ আসলে তিনি পর্যাপ্ত পানি পেয়েছেন।

মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

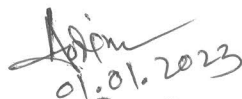
মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "ক" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	ডিসেম্বর-২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৮	৩১৫৬৩	মোঃ সেলিম বিশ্বাস। ০১, সোনাডাঙ্গা সবুজবাগ (বাসটার্মিনালের পাশে)। মোবাইল নম্বর: ০১৭১৪৪৭৫৭৬৭	মিটার দেখে না।	০৪/১১/২০২২ সময় সকাল ৯.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/১২/২০২২ সময় দুপুর ১২.২০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৭	২৮৯৪৯	ফাতেমা জোহরা। ৩০/২ খ, সোনাডাঙ্গা মেইন রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৪৭৭৯৮০	বিল পায় না।	০৮/১২/২০২২ সময় সকাল ৯.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৮/১২/২০২২ সময় সকাল ৯.২৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২২	০২৯৯৯	হাজী আব্দুল বরকত। ১৪, গগন বাবু রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬২৮৭৫৯০	মিটার দেখে না।	১৫/১১/২০২২ সময় দুপুর ১২.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/১২/২০২২ সময় দুপুর ২.২০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৬	৩৪১৯৫	চৌধুরী আলী আকবর। ১২৯, রায়ের মহল মেইন রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৯২০১০৬৩৪০	বিল পায় না।	২০/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/১২/২০২২ সময় সকাল ১০.৩৫ টা	বিল প্রদান করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৬	২৯৭২৮	শেখ আসাদুজামান নূর। ৬৬/২, রায়ের মহল মেইন রোড। মোবাইল নম্বর: ০১৯১৮৬০১৭৩৩	মিটার দেখে না।	২৬/১২/২০২২ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/১২/২০২২ সময় সকাল ১১.৪৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



০১.০১.২০২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
অঞ্চল-প
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	নভেম্বর-২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২২	০০৬৪১	রহিমা খাতুন। ০৯, রূপসা স্ট্যান্ড রোড। মোবাইলঃ ০১৭১৫১৯১২২৭	বিল পাওয় না।	০৬/১১/২০২২ সময় সকাল ৮.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৬/১১/২০২২ সময় সকাল ৮.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৮	৩৩৯৮৮	মো: আব্দুল আউয়াল জোমাদ্দার। ৬, দেনারাবাদ লেন। মোবাইলঃ ০১৯৯৮৭৫২০৮৪	মিটার দেখে না।	১০/১১/২০২২ সময় সকাল ৮.১৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১০/১১/২০২২ সময় দুপুর ১২.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৬	১৫৫৫৪	শেখ খালিলুর রহমান। ৬৮, বয়রা মসজিদ বাড়ী লেন। মোবাইলঃ ০১৯১৮০৪১২৮২	মিটার দেখে না।	১৪/১১/২০২২ সময় দুপুর ৮.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/১১/২০২২ সময় দুপুর ১২.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৭	২০৬০৩	দুলাল কুমার দাস। ৭৭, ছোট বয়রা গোলদার পাড়া। মোবাইলঃ ০১৭১৫৩০৩৭০৫	মিটার দেখে না।	১৭/১১/২০২২ সময় সকাল ৮.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/১১/২০২২ সময় সকাল ৮.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৯	২০৯২২	হামিদা পারভীন। ২৯/২, শাহিনুর জামে মসজিদ রোড। মোবাইলঃ ০১৯২৫৮২৯১২৭	বিল পাওয় না।	২৩/১১/২০২২ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/১১/২০২২ সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।



০১.০১.২০২৩
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
আবদুল-গ
খুলনা ওয়াসর, খুলনা।



এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসর।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	অক্টোবর-২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম,পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৬	২৯৭১৪	শেখ জহুরুল হক। ৬৫/১,রায়ের মহল বাউন্ডারী রোড। মোবাইলঃ ০১৯১৪৪৬৭৫৪৪	মিটার দেখে না।	০৩/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.২০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২০	২৬২২২	আবুল বাশার পাটোয়ারী। ৩৪৮/১০,খানজাহান আলী রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৭৯৮	মিটার দেখে না।	১০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.২৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১০/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৮	২০৩৭৬	মোঃ বাবুল হোসেন। ২/ক, দেনারাবাদ লেন-২, অগ্রনী সড়ক, সবুজবাগ। মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭০	বিল পাায় না।	১৭/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৭	৩২০০৭	মোঃ মাহুদ রানা। ৩২,গোলদার পাড়া রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১৩৮৬১৫১	মিটার দেখে না।	২০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২২	২২৪০৯	মোঃ মনিরুল আলম। ৬/০১,কটিম ঘাট রোড। মোবাইলঃ ০১৯৮৫৩০৫৬৫৯	বিল পাায় না।	২৪/১০/২০২২ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/১০/২০২২ সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


 ০১.০১.২০২২
 এম এম নাদিমুল ইসলাম
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 অঞ্চল-৩
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 এম, খাদেমুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	ডিসেম্বর, ২০২২ইং
মোটপ্রাপ্তঅভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগেরসু নির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগগ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতক রণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয়মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১২	০২১৫৮	মোস্যা: কামরুন নাহার ৯০, সেন্ট্রাল সাউথ ব্লক, খালিশপুর, 01711131538	মিটারি দেখে না।	১১/১২/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১১/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১০	৩৬৬৫২	রহিমা বেগম ৩১/৩৭, চিত্রালী বাজার, খালিশপুর 01710910249	বিল পায় না।	১৩/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৩/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৪	০৮২৯২	আঃ আজিজ খান ২৫, বয়রা জংশন রোড 01927491878	বিল কলেকশন	১৪/১২/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৪/১২/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	বিল সংশোধন করে বিল প্রদান ক রা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	০৯	১৮৫৫৮	নাহিদা আক্তার ৩১/৩৬, আব্দুল বারী সড়ক, মুজপুর্নী 01916937122	মিটারি দেখে না।	১৫/১২/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৫/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১২	৩৯২৩১	মোঃ মোশাররফ হোসেন এস- 28, কলোনী খালিশপুর রোড, 01670 780131	বিল পায় না।	১৮/১২/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৮/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৪	৩৩৬১৬	শেখ নুরুল ইসলাম ৯৭/৫, রায়ের মহল স্কুল রোড 01928475257	মিটারি দেখে না।	২০/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২০/১২/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	০৯	৩৩০৪৫	মোঃ মজিবুর রহমান ১০৬, রোড ১২, বাস্তহারা কলোনী 01911543249	বিল পায় না।	২২/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২২/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১২	০২২৫৩	মোঃ হায়াত উল্লাহ ১৬, ইস্ট ব্লক, খালিশপুর 01913213096	বিল পায় না।	২৭/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৭/১২/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	নভেম্বর, ২০২২ইং
মোটপ্রাপ্তঅভিযোগঃ	০৮,টি
নিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০৮,টি
অনিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগগ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত কর ণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	১০	১১৪৮১	মামুন এন/আই ১৫, রোড-২২২ নতুন কলোনী খালিশপুর ০১৯১৮৮০২২৪০	মিটির দেখে না।	১৩/১১/২০২২ সময়সকা ল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৩/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১০	১৭৪৫৩	মোঃ শহিদুলজামান (শহীদ) ৩৪/১, রোড-১১, নয়াবাটি হাজী বাড়ী ০১৯২৬৩২০১৪৮	বিল পায় না।	১৫/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৫/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৪	১২১৭২	চৌধুরী আনোয়ার হোসেন ৭/১, বয়রা সেন্ট্রাল রোড ০১৭১৮৩১৭১১১	বিল কারেকশন	১৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	বিল সংশোধন করে বিল প্রদান ক রা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	০৬	৩৮৮৬২	চন্দন কুমার শাহা ২২, পাবলা ক্রস রোড ০১৭১২৬৮০৬৪৫	মিটির দেখে না।	২০/১১/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২০/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১২	০৩৭১৭	শেখ মোঃ নূরুল ইসলাম ১৯, রোড-১৪৭, এস লাইন, ইস্ট ব্লক, খালিশপুর ০১৯১১৭৮৬৪৯৩	বিল পায় না।	২২/১১/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২২/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৪	১৪৪৮৪	রাজিয়া সুলতানা ৩৩, রায়ের মহল কুল রোড ০১৯১১১০৫২৩২	মিটির দেখে না।	২৩/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৩/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	০৯	৩৫১৬৪	শেখ আলমগীর হোসেন ২৮৭, বয়রা জংশন রোড 01937982115	বিল পায় না।	২৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১২	৩৮৪৫৯	হাসিনা বেগম ৩/৫৯, রোড-১৪৩, খালিশপুর ০১৭৮৭৬৯০৪৭৫	বিল পায় না।	২৬/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৬/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	অক্টোবর, ২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৯, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র. নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করার তারিখ ও সময়	মন্তব্য সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামালা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	১২	০২৯৫৯	মোঃ আঃ রশিদ ৩১, সেন্দ্রীল ব্লক, খালিশপুর 0177755166	মিটার দেখনা।	০৬/১০/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	০৬/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১১	৩৫৭৩২	মোঃ ইদ্রিস আলী ৮২, তৈয়বা কলোনি 01937879812	মিটার দেখনা।	১১/১০/২০২২ সময়সকাল 11.30 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১১/১০/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১০	৩৭৩১২	সালমা ডেইজী এনআর-৩৩, নর্থ ব্লক, খালিশপুর 01712336630	বিল পায়না।	১০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পর বর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৪	১৪৪৫০	এস এম নাদিম ৮১/১, রায়ের মহল স্কুল রোড, 01913748426	নাম পরিবর্তন	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা	নাম পরিবর্তনের অন্যান্য কাগজে পরে জমা দিতে বল হয়েছে।
৫	১৩	৩৮৩৭১	সুফিয়া খাতুন 40/52, নেভী রোড, খালিশপুর 01716 003047	মিটার দেখনা।	১৭/১০/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৭/১০/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৩	৩৮২১৪	মোঃ মোস্তাইন শেখ 9/1, চরেরঘাট মেইন রোড 01711156958	মিটার দেখনা।	১৮/১০/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৮/১০/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৪	৩৮৩০৩	জেরিনা বেগম ৪৯, রায়ের মহল স্কুল রোড 01964650107	বিল সংশোধন	২০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৪	২০১৩৩	খোদেজা বেগম ১১/১, রায়ের মহল স্কুল রোড 01725614282	বিল সংশোধন	২০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২০/১০/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৯	১৫	৩৯৮৩২	মোঃ হান্নদার আলী 1/2ক, পাবতলা রোড 01702 212845	মিটার দেখনা।	২৫/১০/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৫/১০/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পর বর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।


		০১২৬৮	কলোনি খালিশপুর, ০১৯৩৭২১৬৯৫৮				মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৪১	১২	১২-১৩৫- ২৩০৬৮	মো: সামসুদ্দিন, এইচ/৯৩, পুরাতন কলোনি খালিশপুর, ক্যাম্প- ০৩, ০১৯৮৯৫৮৪৫১৭	মিটার ঘোলা	১০/১২/২০২২	১০/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৫১	১২	১২-১০১- ২১৪৩১	জয়গুন নেছা, Room- ২৭৮, হাউজিং এস্টেট খালিশপুর, ১ নং ক্যাম্প, খালিশপুর, ০১৯১৩৮৫৭৩৭৭	মিটার ঘোলা	১৪/১২/২০২২	১৪/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৬১	১২	১২-০৫৬- ০১৭৯৮	আব্দুল আজিজ দঃ শাহিনা সিদ্দিকা, আর/৬৮, কলোনি খালিশপুর রোড, ০১৯১৪৪৫৯৬৯৭	মিটার ঘোলা	৮/১২/২০২২	৮/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৭১	১২	১২-২৩৬- ০১৪৯১	মোঃ আইউব হোসাইন, এন/১৫, রোড-১৪৩, কলোনি খালিশপুর, ০১৯৪২০৪৪৭২৫	মিটার ঘোলা	৮/১২/২০২২	৮/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৮১	১২	১২-২৩৬- ০১৪৮৪	মোসাঃ নাবিরুন্নেসা দঃ সামসুল আলম, এন/৮, রোড-১৪৩, কলোনি খালিশপুর, ০১৮৬১৩৮৬৭১২	মিটার ঘোলা	৮/১২/২০২২	৮/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
৯১	১২	১২-২৩৬- ০১৩৩৭	মোঃ জামিরুর হোসেন, আই/১৫, রোড-১২৭, কলোনি খালিশপুর, ০১৬২৩৮৬৫৬৯০	মিটার ঘোলা	৭/১২/২০২২	৭/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১০	১২	১২-২৩৬- ০১৩১৪	এস মইন হায়দার, এইচ/১০, রোড-১০৫, পুরাতন কলোনি খালিশপুর, ০১৯১৫৩৯৩১০৫	মিটার ঘোলা	৭/১২/২০২২	৭/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

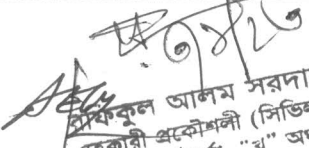
চিনিয়া মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)

সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আইসিটি কলোনি

০১/১২/২০২২


১১	১২	১২-২৩৬- ০১২৫১	শেখ মোঃ আমানতউল্লাহ, ই/১৭, রোড-১২৪, কলোনি খালিশপুর, ০১৯২১৭১২১৬১	মিটার ঘোলা	১০/১২/২০২২	১০/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২	১২	১২-২৩৬- ০১২৭২	এম মেহেদী,, এফ/৫, কলোনি খালিশপুর, ০১৭১১৩৪৮৫১৪	মিটার ঘোলা	৬/১২/২০২২	৬/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২	১২	১২-২৪৮- ০১২৩২	এম ডি জিয়াউল হক, ডি/২৮, রোড-১০৪, কলোনি খালিশপুর, ০১৯১৭৩০২৯১৯	মিটার ঘোলা	৬/১২/২০২২	৬/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১২	১২	১২-০৫৬- ০১১৯০	বেগম আছিরন নেছা, সি/১৩, কলোনি খালিশপুর রোড,	মিটার ঘোলা	৫/১২/২০২২	৫/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৩	১২	১২-২৩৬- ০১৯৮৯	হেকমত, ডব্লিউ/১২, হাউজিং এস্টেট, খালিশপুর, ০১৯২২৭২১২১৭	মিটার ঘোলা	১২/১২/২০২২	১২/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৪	১২	১২-০৫৬- ০১৮৭২	জানে আলম, টি/২, কলোনি খালিশপুর রোড, রোড-১৬৩, ০১৭১৭৫২৮৪৫১	মিটার ঘোলা	১৩/১২/২০২২	১৩/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

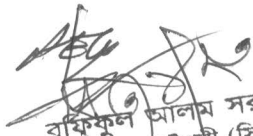

 চিন্ময় মহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


 মফিজুল আলম সরদার
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 ডানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


 মফিজুল আলম সরদার
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 ডানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।

১৫	১২	১২-০৫৬- ০৩০২৬	শিখা মনি, ১৯, সেন্ট্রাল সাউথ ব্লক, খালিশপুর, রোড- ১৩২, ০১৭১১৮৪৫০৫	মিটার ঘোলা	১৫/১২/২০২২	১৫/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৬	১২	১২-০৩৯- ১১১৭৬	মোকছেদ আলী দঃ মাগদুরা জাহান ইপাত আরা, ০৮, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর, ০৮, ইস্ট ব্লক, বি আই ডি সি রোড, খালিশপুর, ০১৭১৫০০১১২৩	মিটার ঘোলা	২০/১২/২০২২	২০/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৭	১২	১২-০৫৬- ১৬৫৮৬	মোঃ সামছুজ্জামান, ডি- ০৩, কলোনী খালিশপুর রোড, ০১৭৩২৭১৮৩৭৩	মিটার ঘোলা	৭/১২/২০২২	৭/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৮	১২	১২-০৫৬- ০১৩৯৫	মোছাঃ হামিদুল্লাহা, এল/২২, কলোনী খালিশপুর রোড, ০১৯২৪২২৭৮৬১	মিটার ঘোলা	৮/১২/২০২২	৮/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৯	১২	১২-০৫৬- ০১৬৬৭	মো: ছালাম দঃ ইয়াছমিন নাহার, কিউ/১, কলোনী খালিশপুর রোড, রোড-১৪৫, ০১৭১৮০১৯১৯০	মিটার ঘোলা	৮/১২/২০২২	৮/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২০	১২	১২-২৪০- ০১৪৭৪	ডাঃ কে, এম, মোফাজ্জেল হোসেন, এম/৫১, কলোনী খালিশপুর	মিটার ঘোলা	৩/১২/২০২২	৩/১২/২০২২	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


 চিন্ময় মুহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


 রাফিকুল আলম সরদার
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
 জামাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।

