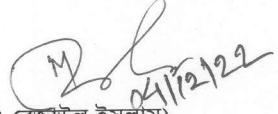


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৬৫	০	০	৬৫	০	৬৫	০	০	১০০.%


(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)

মাসঃ	নভেম্বর ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মতব্য/সমাধানের প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	১৯	০৯৮১৮	মিসেস জুবরা খাতুন ১৯/১, বি কে রায় রোড, ১৯/১, ০১৭৪৫৪৪৩২১০	মিটার ঘোলা	১৭.১১.২০২২ সকাল-১১:২৫মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৭.১১.২০২২ বিকাল-০২:২১মি	
২।	২০	১২৮১৯	শেখ বখত জামান পক্ষে পুত্র আনিসুজ্জামান ৩৬, ফারাজী পাতা লেন ০১৯২২২১৬২৩৬	মিটার ঘোলা	২১.১১.২০২২ সকাল-১১:১৫ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২১.১১.২০২২ বিকাল-০১:১৮ মি	
৩।	২০	০২৬১৭	মোঃ নূরুল আলম ২৭, হাল-২০, শের-এ-বাংলা রোড ০১৯২৯২৯৬২৪	মিটার ঘোলা	২৯.১১.২০২২ সকাল-১০:৩৪মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৯.১১.২০২২ সকাল-১২:৩০মি	
৪।	২৩	১৫৪৭৯	মোঃ আনোয়ার হোসেন পক্ষে সাইফুল ইসলাম ৬৩, স্যার ইকবাল রোড ০১৯২২৩৭১৩৭৭	মিটার ঘোলা	১৬.১১.২০২২ সকাল-১১:০০মি	মোঃ আবু হানিক উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৬.১১.২০২২ সকাল-১২:৫০ মি	
৫।	১১	০৮০৯৮	শিখা রানী চট্টোপাধ্যায়, ১২, সদর পশ্চিম হাসপাতাল রোড, ০১৭৯৩৪৩৯৪৪৩	মিটার ঘোলা	১৯.১১.২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আবু হানিক উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৯.১১.২০২২ দুপুর-২:০০মি	
৬।	১৭	২৯৪২৫	মোঃ মোশাররফ হোসেন খান ১০১, বয়রা ক্রস রোড, ১০১, বয়রা ক্রস রোড ০১৯৩৭৭২৬৬৭২	পানি পাচ্ছে না	০৬.১১.২০২২ সকাল-১০:১৫ মি	নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৬.১১.২০২২ বিকাল-০৩:১৫ মি	

খুলনা ওয়াসা খলনা
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিডিএ)
“খ” অঞ্চল

খুলনা ওয়াসা খলনা
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিডিএ)
“খ” অঞ্চল

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	নভেম্বর - ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	প্রাপ্ত নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানের প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	০৫১০২	আঃ খালেক হাওলাদার ২০/১২ (ক), নিরালা পূর্ব দিঘির পাড় 01825754745	২ মাস বিল পানি	১০/১১/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১০/১১/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৭	২৭৩৭৪	রীন্ রানী দাস ২০, দেলখোলা লেন 01716193363	১ মাস বিল পানি	১৬/১১/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/১১/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৬	০০৩৬৬	মুনসুর আলী খান ৪৮, হাজী ইসমাইল রোড 01711933285	অফিস হতে বিল নেদ	১৭/১১/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/১১/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৫	৩২৩৪৯	শেখ মোঃ আতিয়ার রহমান ১১৭, বসুপাড়া মেইন রোড 01913992346	অফিস হতে বিল নেদ	২৩/১১/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/১১/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	১১৬৮৩	মোঃ মোজাম্মেল হক ০২, বাগমারা ক্রম রোড 01962044664	এই মাস বিল পানি	২৭/১১/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/১১/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

ধূলাওয়াসারঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদন

মাসঃ	নভেম্বর, ২০২২ইং
মোটপ্রাপ্তঅভিযোগঃ	০৮টি
নিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০৮টি
অনিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ	০০টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সূত্র নির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকর গের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধান প্রয়োজনীয় মালোগলে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	১০	১১৪৮১	মান্ন এল/আই ১৫, গ্রোভ-২২২ নতুন কলোনি খালিশপুর ০১৯১৮৮০২২৪০	মিটির দেখে না।	১০/১১/২০২২ সময়সকাল ল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১০	১৭৯৫৩	চোঃ শাহিদুল আলম (শহীদ) ৩৪১, গ্রোভ-১১, নয়াবাটি হাজী বাড়ী ০১৯২৬৬০২০১৪৮	বিলে পায় না।	১৫/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৫/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। বিল সংশোধন করে বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৪	১১১৭২	চৌধুরী আলতার হোসেন ৭/১, বরনা সেউল গ্রোভ ০১৭১৮৩১৭১১১	বিল করে কশন	১৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	০৬	৩৮৮৬২	চন্দন কুমার শাহা ২২, পাবনা ক্রম রোড ০১৭২৬৮০৬৪৫	মিটির দেখে না।	২০/১১/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২০/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১২	০৩৭১৭	শেখ মোঃ মুহম্মদ ইসলাম ১৯, গ্রোভ-১৪৭, এস লাইন, ইন্ড স্ট্রক, খালিশপুর ০১৯১১৭৮৬৪৯০	বিলে পায় না।	২২/১১/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২২/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৪	১৪৪৮৪	রাশিয়া সুলতানা ৩৩, রাসেল মহল স্কুল গ্রোভ ০১৯১১১০৫২৩২	মিটির দেখে না।	২৩/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৩/১১/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	০৬	৩৫১৬৪	শেখ আলমগীর হোসেন ২৮৭, বরনা ক্রেশন রোড 01937882115	বিলে পায় না।	২৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৭/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১২	৩৫৪৫৬	হাসিনা বেগম ৬/৫৬, গ্রোভ-১৪৩, খালিশপুর ০১৭৮৭৬৬০৪৭৫	বিলে পায় না।	২৬/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.১৫ টা	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২৬/১১/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

০১/১১/২০২২
এম. খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
ধূলাওয়াসা।

খুলনা ওয়াশার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	নভেম্বর, 2022
মোট গ্রহণ অভিযোগঃ	০৯,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.ন	ওয়া উ নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সূত্রিদিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিক অভিযোগকারীকে অধিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১.	৩০	১৩৬৫৬	নিচের মার্গেট জনসন ১৫৮-খলজারল অলী রোড, ০১৯১৪৪২৩৪৭৯	বিল পায় না।	০১/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিলব কাঠি দাস, রাজয় কর্মকর্তা	০১/১১/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল গণ্ডয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	২৯	১৮১৪৮	মোঃ রিক্কুজ্জামান ১, আবু খান লেন, ০১৭২০২৬২০২২	বিল পায় না।	০৬/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিলব কাঠি দাস, রাজয় কর্মকর্তা	০৬/১১/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল গণ্ডয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	২৮	৩০০৩২	মোঃ সাজিদ ইকবাল ৭/৪২, টুটপাড়া মার্গুশার রোড, গুৱেন্ট লেন ০১৯১২৪৭৩২০৬	বিল পায় না।	০৯/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিলব কাঠি দাস, রাজয় কর্মকর্তা	০৯/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল গণ্ডয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	২৯	০৫২৫৪	মোশাঃ আফিয়া খাতুন ১১২, কাজী মরহীন রোড, ০১৯১৩১৭০৬১৪	বিল পায় না।	১৩/১১/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিলব কাঠি দাস, রাজয় কর্মকর্তা	১৩/১১/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল গণ্ডয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	৩০	০৪৫০৪	মোঃ আঃ রহমান কম্পাঃ রাসুল রোড, বেলাঘাত খাইরুল মুক্ত	বিল পায় না।	১৭/১১/২০২২ সময় সকাল	বিলব কাঠি দাস, রাজয় কর্মকর্তা	১৭/১১/২০২২ সময় সকাল	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল গণ্ডয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয়

বিপ্লব কান্তি দাস
রাজয় কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াশা, খুলনা

