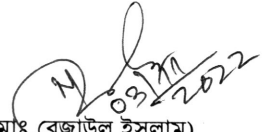


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পর্যটন/নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর ২০২২


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৭০	০	০	৭০	০	৭০	০	০	১০০.০%

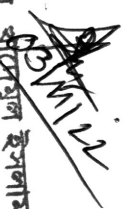

(মোঃ রেজাউল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়ালান অভিব্যক্তি প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসঃ	অক্টোবর-২০২২ ইং
যেটা প্রান্ত অভিব্যক্তিঃ	০৫ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিব্যক্তিঃ	০৫ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিব্যক্তিঃ	০০ টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিব্যক্তিকারীর নাম, ঠিকানা এবং যোগাযোগ নম্বর	অভিব্যক্তির সূত্র বিবরণ	অভিব্যক্তি গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিব্যক্তি নিষ্পত্তি পূর্বক অভিব্যক্তিকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধান প্রয়োজনীয় মাসপাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	১৬	২৯৭১৪	শেখ জাহাঙ্গীর হক। ৬৫/১ রক্তের মহল রাস্তা জরী রোড। মোবাইলঃ ০১৯১৪৪৬৭৫৪৪	মিটার দেখে না।	০৩/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.১০ টা	এম এম নাঈমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৩/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২০	২৬২২২	আবুল বাশার পাটোয়ারী। ৩৪৮/১০, খানজাহান আলী রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১১৪৪৬৮	মিটার দেখে না।	১০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.২৫ টা	এম এম নাঈমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১০/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.৫৫ টা	রিভিউ সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিভিউ সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৮	২০৩৭৬	মোঃ বাবুল হোসেন। ২/ক, শেরাবাদ লেন-২, অত্রানী সড়ক, সবুজবাগ। মোবাইলঃ ০১৭১১১১৭৭০	বিল পায়ে না।	১৭/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.১০ টা	এম এম নাঈমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/১০/২০২২ সময় দুপুর ১২.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৭	৩২০০৭	মোঃ মাহুদ রানা। ৩২ শোলাপার পাড়া রোড। মোবাইলঃ ০১৭১১০৮৬৩৫১	মিটার দেখে না।	২০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.০৫ টা	এম এম নাঈমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/১০/২০২২ সময় সকাল ৮.৫৫ টা	রিভিউ সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিভিউ সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২২	২২৪০৯	মোঃ মনিরুল আলম। ৬/০১ কুটির ঘাট রোড। মোবাইলঃ ০১৯৮৫৩০৬৬৫৬	বিল পায়ে না।	২৪/১০/২০২২ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাঈমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/১০/২০২২ সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


০৩/১১/২০২২
এম এম নাঈমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়ালান, খুলনা।


০৩/১১/২০২২
এম এম নাঈমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়ালান।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	অক্টোবর - ২০২২
মোট আশু অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানের প্রয়োজনীয় মাগামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৫	২২০২৭	মিসেস মঞ্জুসারা বেগম ৩৬/১, হাজী ইসমাইল লিংক রোড, (সংযোগ সড়ক), ০১৭২১ ৯৫১৫৯৫	২ মাস বিল পানি	১৬/১০/২০২২	এম এম ইফতেকারণ ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৬/১০/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৬	০৭৯৩৭	শেখ ধিরাঞ্জল হোসেন ন-২৩, কাশেমাবাদ মসজিদ রোড ০১৭১৫১০০২৫	বিল পানি	১৭/১০/২০২২	এম এম ইফতেকারণ ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৭/১০/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	১১১০৭	মিসেস জোরাইয়া নাহার ৫/৩, পূর্ব বানিয়াখামার মেইন রোড ০১৭১৮৯১৭০৪	অফিস হতে বিল নেন	২০/১০/২০২২	এম এম ইফতেকারণ ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/১০/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৭	০৮৯৬৬	সৈয়দা নুরুন্নাহার ১৬৬/০৪, শের-এ-বাংলা রোড ০১৭১৭৮১২৬০৪	২ মাস বিল পানি	২৩/১০/২০২২	এম এম ইফতেকারণ ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৩/১০/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	১১৩৩৩	মোঃ মাসুদ মোল্লা ৯৫/১, বি কে মেইন রোড ০১৭২০৪৩৫৩৫২	এই মাস বিল পানি	২৬/১০/২০২২	এম এম ইফতেকারণ ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/১০/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।


এম.এম. ইফতেকারণ ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

এম. এম. ইফতেকারণ ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	অক্টোবর, ২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৯ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র. নং	ওয়াস নং	প্রারবণ	অভিযোগকারীর নাম/ঠিকানা	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধান প্রক্রিয়া/অন্য তথ্য
১	০২৪৫৯	মোঃ আরঃ রশিদ	৩১ সেন্ট্রাল ব্লক, খালিশপুর	বিটরিসে দেখা।	০৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	০৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
২	০৫৩৩২	মোঃ ইদ্রিস আলী	৮২ তৈয়বা কলোনি ০১৩৩৮/৭৯১২	বিটরিসে দেখা।	১১/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.৩০ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১১/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	০১৩১২	সালমা ডেইজি	এম.আর. ৩৩, নর্থ ব্লক, খালিশপুর ০১১৭৩৩৩৩৩৩	বিলাপাশনা।	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	বিলাপাশনা করা। এবং খরচের টুটিকা বিল পাঠানো হয়েছে।
৪	১৪৪৫০	এম এম নাঈম	৮/১১ রায়ের মহল স্কুল রোড, ০১১১৩৩৩৩৩৩৩	নাম পরিবর্তন	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	নাম পরিবর্তনের জন্য কাগজ পরে প্রেরণ করা হয়েছে।
৫	০৬৩১১	প্রফিমা খাতুন	৪০/১২, নেলি রোড, খালিশপুর ০১১৭১৬০০৩০৪৭	বিটরিসে দেখা।	১৭/১০/২০২২ সময়সকাল ১০.৪৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৭/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.০০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
৬	০৬২১৪	মোঃ মোস্তফিজ শেখ	৭/১১ রায়ের মহল স্কুল রোড ০১১৭১১১৬৯৯৫৮	বিটরিসে দেখা।	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১১.৪৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.০০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
৭	০৬৩০০	ফেরি না বরপাশ	৪৬, রায়ের মহল স্কুল রোড ০১১৭৬৫৫০১০১০৭	বিলা সংশোধন	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.১৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
৮	১৪২৩৩	খোদেদুয়া বেগম	১১/১১ রায়ের মহল স্কুল রোড ০১১৭২৫৬১৪২৪২	বিলা সংশোধন	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.১৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১০/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।
৯	০৬৩৩২	মোঃ হারিদার আলী	১/১৭ ক. গারজা রোড ০১১৭০২২১২৪৪৫	বিটরিসে দেখা।	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.১৫ টা	এমখানেশ আল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	১৬/১০/২০২২ সময়সকাল ১২.৩০ টা	সি.ডি. সফটওয়্যার বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে মাসিক সি.ডি. সফটওয়্যার বিল প্রেরণ করা হয়েছে।


 মোঃ শহিদুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : অক্টোবর ২০২২
মোট গ্রাণ্ড অভিযোগ: ০৮ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০৮ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি


ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করার তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালিশাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	৩১	২৪৯৩৪	ওমর ফারুক ১৬, মতিয়াখালী বোইনরোড ৬ষ্ঠ পলি। ০১৭১২২০৭৩৯৩০	গ্রাহক সংযোগে মিটার ভাঙের লিফ	০২-১০-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৩-১০-২২	গ্রাহকের মিটারের পূর্বের গোট ভাঙের ওয়াসার পরিবর্তন করে সমাধান করা হয়েছে।
২	৫	৩৫৫১৮	মাহমুদুল হাসান ১৩, দেয়ানা বোইন রোড ০১৭০৯৬৫০৯১৪	পানির প্রেশার কম	১০-১০-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১১-১০-২২	গ্রাহকের আন্ডারগ্রাউন্ড রিজার্ভার না থাকায় দুইতলা ছাদের উপর পানি উঠেনা, সংযোগ পাইপে পানি আছে। রিজার্ভার তৈরি করতে বলা হয়েছে।
৩	৫	৪৪৫১৮	আব্দুল খালিদ ১৪০/১১, শেখ আইমুর আলী রোড, দেয়ানা বাউজারী রোড। ০১৯৬৮০৩০৬৪২, ০১৭৫৪৪৩৮৩৭৪	গ্রাহক সংযোগে লিফ	১০-১০-২২	জনাব মোঃ আলিম মোল্লা উপসহকারী প্রকৌশলী	১১-১০-২২	জয়েন্ট সেকটর মাধ্যমে সংযোগ পাইপের লিফ সরাসরত করা হয়েছে।
৪	৩০	৪৩৩৯৫	মোঃ হারুন অর রশিদ রূপসা ষ্ট্রাক্ট রোড, ঢাকা ম্যা ইন্ডাঃ কলোনি, ০১৮৭৯৯৪৯৪৯৫৯	পানি না পাওয়া	১১-১০-২২	বিক্রম দাস, উপসহকারী প্রকৌশলী।	১০-১০-২২	বোইনপাইপলাইনে লিফ সরাসরত হলে পানি পেয়েছেন।
৫	৫	৪৫৩২৯	রমজান আলী লস্কার ২১১, টুটপাতা বোইন রোড ০১৭১০৯৬২৫৫০৪	পানি না পাওয়া	২০-১০-২২	জনাব মোঃ আলিম মোল্লা উপসহকারী প্রকৌশলী	২১-১০-২২	বোইনপাইপলাইনে লিফ সরাসরত হলে পানি পেয়েছেন।

৫/১১/২২
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

৫/১১/২২
৫/১১/২২

৫/১১/২২
৫/১১/২২

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ করীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালাশাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৬	৬	৪৩৩১৩	মোঃ আনিছুর রহমান গাজী ৮৮, পানবা কেশব লাল রোড ০১৭১৮৯৩০৮১৫	পানি না পাওয়া	২০-১০-২২	জনাব মোঃ আলিম মোল্ল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	২২-১০-২২	মোইনপাইপলাইনে লিক সেরামত হলে পানি পেয়েছেন।
৭	৩০	২৯৩৭১	অপরাজিতা শিরীন ৫০/৪, টুটপাড়া ইন্ড বিংক রোড ০১৯৬০৭৬৭৬৭৬	পানি না পাওয়া	২৬-১০-২২	বিক্রম দাশ, উপসহকারী প্রকৌশলী।	২৭-১০-২২	ঝড়ের জন্য পান্সের বৈদ্যুতিক সংযোগের সমস্যা সমাধান করলে পানি পেয়েছেন।
৮	৩০	৮২২৫	রমজান আলী লস্কার ২১১, টুটপাড়া মেইন রোড ০১৭১০৯৬২৫০৪	পানি না পাওয়া	২৬-১০-২২	বিক্রম দাশ, উপসহকারী প্রকৌশলী।	২৭-১০-২২	মোইনপাইপলাইনে লিক সেরামত হলে পানি পেয়েছেন।


 ০৬/১১/২২
 মোঃ আলিম মোল্ল্যা
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিভিন্ন)
 ক. অকলক
 সুনির্মাণ ওয়ার্ড, পানবা



 ০৩.১১.২২
 AC



 ০৩.১১.২২
 XEN

খুলনা ওয়াশার অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসঃ	অক্টোবর, 2022
মোট প্রাপ্ত অতিযোগঃ	০৮.টি
নিষ্পত্তকৃত অতিযোগঃ	০৮.টি
অনিষ্পন্নকৃত অতিযোগঃ	০০.টি


ক্র.নং	ওয়াশার উল্লিখিত নাম	প্রাপ্তকরণ	অতিযোগের সূচিবিবরণ	অতিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত অতিযোগের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালখান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	৩০	১৩৪০০	অতিযোগকারীর নাম: টিকানা এবং মোবাইল নম্বর রাহিমা বেগম ২০৭৯ক., টুটশাজাহেদ রোড, ০১৭৬৬৭১৭৭০০	বিল পায় না। ০২/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাজি দায়, রাজয় কর্মকর্তা	০২/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল এগল করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	২৮	০৬৩৩২	নাম: ইসরাইল হাওলাদার ৭০, টুটশাজাহেদ রোড ০১৭৬৫৫৯৫০৫৫	বিল পায় না। ০৬/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাজি দায়, রাজয় কর্মকর্তা	০৬/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল এগল করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	৩০	২১৫২৩	নজরুল ইসলাম ২৩১২, জলমারী আহম্মাদিয়া মাদ্রাসা রোড ০১৬৭৪১৭৬৭৭৫	বিল পায় না। ১১/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিষয় কাজি দায়, রাজয় কর্মকর্তা	১১/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল এগল করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	৩১	১৩৩৭০	নাম: আবুল কাশেম ৫০, জিলাহ শাজাহেদ রোড ০১৭১৮৪২৯৬৩২	বিল পায় না। ১৭/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাজি দায়, রাজয় কর্মকর্তা	১৭/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল এগল করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	২৮	২৬৭৪৪	নাম: হাদিদ আলী হাওলাদার ২১/১, বিমানজাহেদ রোড, বিয়া শাজাহেদ রোড ০১৭১৫৫২৪২৫৬	বিল পায় না। ২০/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাজি দায়, রাজয় কর্মকর্তা	২০/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল এগল করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


বিপ্লব কামিল
রাজয় কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


এম. আনোয়ারুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক

৬	২৯	০০৪৮৮	আকতার বানু ০৯,হাজী মহম্মদ রোড,আবু খাল (নেকা) ০১৯৩৫৭৭১৫৩৭	বিল পায় না।	২৪/১০/২০২২ সময় বিকাল ৩.০০ টা	বিষয় কাটি দাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৪/১০/২০২২ সময় বিকাল ৩.৩০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল গণ্যের ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৭	৩০	১৭০১৮	শীনা রাণী সাহা ১৭১,শালজাহান আলী রোড, ০১৬৭৯০২৩৩৭৬	বিল পায় না।	২৬/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাটি দাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৬/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল গণ্যের ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	২৮	০৮৫০৬	আঃ আলমগর আলী কোণার ৬৬,শুকিম টুটগড়া মেইল রোড, ২য় গলি ০১৭১১১৪৭০৭৮	বিল পায় না।	২৭/১০/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিষয় কাটি দাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/১০/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল গণ্যের ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।


 বিত্তীয় কান্ডি দপ্তর
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।


 এম. মুনোমুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক বাণ্যস্থাপক
 খুলনা ওয়াশা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	অক্টোবর-২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	২২ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	২২ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি


ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানের প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১১	১২	১২-২৩৬-০২০৫১	খোদেজা খাতুন, ডব্লিউ/৭৬, রোড-১৬৫, কলোনী খালিশপুর, ০২৯৪৯৬৩৪০	মিটার ঘোলা	০৪/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৫/১০/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২১	১২	১২-২৪১-০৩৭৮৭	ফজলুর রহমান ভুইয়া, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ৪৯, রোড-১৬, সেন্ট্রাল সাউথ ব্লক, ০১৭৫৩৮০০৩৭৫	মিটার ঘোলা	১৫/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৬/১০/২০২২ সকাল-০৯:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৩১	১২	১২-২৪২-০৩৭১৭	শেখ মোঃ নূরুল ইসলাম, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ১৯, রোড নং-১৪৭, এস লাইন, ইষ্ট ব্লক, খালিশপুর, ০২৯১১৭৮৬৪	মিটার ঘোলা	১৫/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৬/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৪১	১২	১২-২৪৮-২০১৮১	শেখ আলী আহমেদ, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ডাবলু/৪৮, রোড-১৬৫, হাউজিং এজেন্ট, খালিশপুর, ০২৯৭১৩৮৫২	মিটার ঘোলা	১৮/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৯/১০/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।

চিন্ময় মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
"খ" অঞ্চল

(Signature)

(Signature)

৫।	১২	১২-২৩৬-০২৯৫১	সাইদুল হক পক্ষে মাহবুবুর রহমান, টি/৮৩, কলোনী খালিশপুর রোড, োড- ১৬৪, ০১৭১০১১৯১৯১	মিটার ঘোলা	২৪/১০/২০২২ সকাল-১১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	২৪/১০/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৬।	১৪	১৪-৪৭৯-২২৫৮৪	মো: জসিম, ১০, পুরাতন যশোর রোড, পোর্ট কুলের বিপরীতে, ০২৯১৮৪০৪৬৩ ৬	মিটার ঘোলা	২৪/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	২৪/১০/২০২২ সকাল-১১:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৭।	১২	০১৫০১	দঃ আঃ গনি সরদার, এন- ২৫, কলোনী খালিশপুর, ০০১৭০২০৫৯ ২২৩	মিটার ঘোলা	২৩/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	২৩/১০/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
৮।	১৪	১৪-৫৬৯-২২৫৮৭	সামুয়েল বৈরাগী, ১২৯, বয়রা জংশন রোড, জিপিও-৯০০০০, খুলনা, ০৭৯২৭৬৩০০১৬	মিটার ঘোলা	৩/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	৪/১০/২০২২ দুপুর-০৯:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
৯।	১৪	১৪-৫৬৯-২২২৬৬	মো: ফারুক হোসেন, পাশের ৭৮, বয়রা জংশন রোড, বড় বয়রা, খুলনা, ০১৯১৭৪৭৮২৮৩	মিটার ঘোলা	০৬/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/১০/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
১০।	১৪	১৪-১৫৯-১৩৯৮৩	রেনুকা বাল দাস, ১০৪/১, বয়রা জংশন	মিটার ঘোলা	০৬/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/১০/২০২২ দুপুর-০৩:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
১১।	১৪	১৪-১৫৯-১৩৭৮৪	জহান্না দাস, ৯৫/৩ বয়রা জংশন রোড, ০১৭১১২৮০২৮৩	মিটার ঘোলা	০৫/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/১০/২০২২ সকাল-১০:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে


 চিনার মঞ্জুরাদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াশা, খুলনা।







১২।	১	১৪-১৭৪-২০৩৫৯	শেখ আলম, ৩২/৩৩, রায়ের মহল উত্তর পাড়া মসজিদ রোড, ০১৯৪৭৫১৪৪০৭	মিটার ঘোলা	২৬/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭/১০/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৩।	১৪	১৪-১৫৯-০৬৩৬৫	আলী হোসেন পক্ষে বিশেষ মাহসুদা কুমকুম, ০১৯১১৬২৯৩৭৩	মিটার ঘোলা	২৬/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭/১০/২০২২ সকাল-০৯:০০মি	ভান্ডার হতে ২৫মি মিটার রেজিস্টার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৪।	১৪	১৪-১৯৩-০৯৬৭০	শেখ মকবুল হোসেন, ৩৪৫, হাল ২০/৩৭, বয়রা জংশন রোড, ০১৯২৭৬৬৫৭০	মিটার ঘোলা	২৫/১০/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৬/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৫।	১৪	১৪-৩২২-১৩৫৪০	এভিরিয়ান সোসাইটি পক্ষে বয়রা মেকানিক্যাল স্কুল, বয়রা	মিটার ঘোলা	১৯/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২০/১০/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৬।	১৪	১৪-২২২-১৩০২১	ভালুকাপার গোলাম মোস্তফা, ১০, হাজী ফয়েজ উদ্দিন রোড, ০১৯১২২৯৯৮১৫	মিটার ঘোলা	১৯/১০/২০২২ সকাল-১১:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২০/১০/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৭।	১৪	১৪-১৯৩-২২৪৮৩	আঃ রহমান, ২০৮, বয়রা জংশন রোড, ০১৯৪১২৫৫৮৯৬	মিটার ঘোলা	০৭/১০/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৮/১০/২০২২ সকাল-১১:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৮।	১৪	১৪-১৫৯-১২৫৫২	মিহিলিশ বৈরাঙ্গী, ২১০/২, বয়রা জংশন রোড, ০১৭১৫০১৮৫১৩	মিটার ঘোলা	০৭/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৮/১০/২০২২ দুপুর-০২:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
১৯।	১৪	১৪-১০১-২১৬৬৫	দয়াল সরকার, ০২১২, বয়রা জংশন রোড, ০১৭৬৪২৪৯৯৫৮	মিটার ঘোলা	০১/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০১/১০/২০২২ দুপুর-০২:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২০।	১৪	১৪-১৯৩-২৪৫৯৫	আঃ রকীদ আকন দখল জবাজীর হোসেন, ২৩৭, বয়রা জংশন রোড, ০১৭২২৪৬৭৩০৯	মিটার ঘোলা	১৯/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২০/১০/২০২২ দুপুর-০৫:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
২১।	১৪	১৪-৫৬৯-২২১৫৫	জিন্নাত আরা রুমা, ৭৩, বয়রা জংশন রোড, ০১৭২৮৪৪৮৬৯৫	মিটার ঘোলা	১৭/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিমায মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৮/১০/২০২২ দুপুর-০৮:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

চিমায মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)

(Signature)

(Signature)

২২।	১৪	১৪-১৫৯-০৫৫৬৪	গোঃ আবুল খায়ের সিকদার, ৪৯, বররা জংশান রোড, ০১৭১৫০৩০৫০৪৮	মিটার যোলা	১৮/১০/২০২২ দুপুর-০১:০০বি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৯/১০/২০২২ দুপুর-০২:১০বি	ভাঙ্গার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে
-----	----	--------------	--	------------	-----------------------------	---	-----------------------------	---


 চিন্ময় মহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" বর্ষভঙ্গ
 স্থলনা ওয়াশা, স্থলনা।






খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)

মাসঃ	অক্টোবর ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানের প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	১৮	২০০৩২	মোঃ মাহবুবুর রহমান	ঘিটার ঘোলা	০২.১০.২০২২ সকাল-০৯:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০২.১০.২০২২ বিকাল -০৪:০০মি	
২।	১৬	২৩২৫৫	মমতাজ বেগম	ঘিটার ঘোলা	১৬.১০.২০২২ সকাল-১১:১৫ মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৭.১০.২০২২ বিকাল -১২:০০মি	
৩।	১৭	১৬৪৭৯	লাল মিয়া ফরাজী	ঘিটার ঘোলা	২০.১০.২০২২ সকাল-১১:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২১.১০.২০২২ সকাল-১১:০০মি	
৪।	২২	১৬৮১২	তারিকুল্লাহ খান পক্ষে কামরুল ইসলাম	ঘিটার ঘোলা	০৪.১০.২০২২ সকাল-১১:০০মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৫.১০.২০২২ সকাল-১১.৫০ মি	
৫।	২২	০৬২৯৮	হুই স্কুল প্রপার্টি লিঃ (এম এ মজিদ)	ঘিটার ঘোলা	২৬.১০.২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭.১০.২০২২ দুপুর -২:০০মি	
৬।	২৩	৪৫১৪৩	কাজী শাহিদুল ইসলাম	পানি পাচ্ছে না	২৬.১০.২০২২ সকাল-১১:৩০ মি	মোঃ আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৬.১০.২০২২ বিকাল -৫:০০মি	

(Signature)
১০/১০/২০২২

মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিনিয়র)
"গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

(Signature)
০৩/১১/২০২২

(Signature)
০৩.১১.২০২২

শেখ মারুফুল হক
সহকারী প্রকৌশলী (সিনিয়র)
"গ" অঞ্চল
আঞ্চলিক কর্মকর্তা "গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

(Signature)
১০/১০/২০২২


মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (অঃ মাঃ)
"গ" অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


খুলনা ওয়াসার পাইপ লিক মোরামত ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।


জোন-৪

মাসঃ	অক্টোবর- ২০২২
মোট গ্রাস্ত অভিযোগঃ	০২ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০২ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্রঃ নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের তারিখ ও সময়	মতব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালাশাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১।	২৬ নং ওয়ার্ড সচিব দুজয় ভিলার সামনে, পশ্চিম বালিয়া খামর মেইন রোড	হাউজ কানেকশন লিক	০৬/১০/২০২২ ইং সকাল ৯:৩০	রুবেল হাজেলাদার উপ-সহঃ প্রকৌশলী	০৭/১০/২০২২ ইং সকাল ১১:০০	লিক মোরামত করে অভিযোগ কারীকে অবহিত করা হয়েছে।
২।	আঃ হাকিম, ০১৯১২-৪১৭৮৬০ অক্সফোর্ড স্কুল গলি, নিরানী ১নং রোডের মাথায়	মেইন পাইপ লিক	৩০/১০/২০২২ ইং সকাল ১১:০০	বিপ্লব মজুমদার উপ-সহঃ প্রকৌশলী	৩১/১০/২০২২ ইং বেলা ১২:০০	লিক মোরামত করে অভিযোগ কারীকে অবহিত করা হয়েছে।


রুবেল হাজেলাদার
উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


বিপ্লব মজুমদার
উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

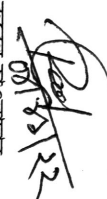

দেবভোষ কুমার পাস
নির্বাহী প্রকৌশলী-২
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।


জোন-৪

মাসঃ	অক্টোবর- ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র: নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপর্যক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	এস. এম. রুহুল আমিন, ০১৭১১-১৫ ৭০ ৯৮ হোঃ নং-৫০, রোড নং-০৮ নিরাল্লা আঃ/এঃ, খুলনা।	পানি পায় না ১১/১০/২০২২ ইং সকাল ৯:০০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	১১/১০/২০২২ ইং দুপুর ১২:৩০	সমস্যার সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।
২	২৪	এস. এম. রুহুল আমিন, ০১৭১১-১৫ ৭০ ৯৮ হোঃ নং-৫১, রোড নং-০৮ নিরাল্লা আঃ/এঃ, খুলনা।	পানি পায় না ১১/১০/২০২২ ইং সকাল ১১:০০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	১১/১০/২০২২ ইং দুপুর ২:০০	সমস্যার সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।
৩	২৫	চৌধুরী সাহেব, ০১৯২৯-৬৪ ৯২ ৮৯ বানরগাতী মোটে পোল সংলগ্ন, খুলনা।	পানি পায় না ১৬/১০/২০২২ ইং সকাল ৯:২০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	১৭/১০/২০২২ ইং সকাল ১১:০০	সমস্যার সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।
৪	২৪	অমিত সাহা, ০১৭১০-৪৯৬ ২০২ শান্তি মঞ্জিল, বাগমারা গোবিন্দ মন্দিরের সামনে, খুলনা।	ঠিকাদার কর্তৃক পাইপ ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় পানি পায় না ২৩/১০/২০২২ ইং সকাল ১০:০০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	২৩/১০/২০২২ ইং দুপুর ১২:০০	সমস্যার সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।
৫	২৪	আইউব আলী, ০১৭১১-১১ ৬৭ ৩৩ বাগমারা প্রাঃ বিদ্যাঃ গলি, গোবিন্দ মন্দিরের পাশে, খুলনা।	ঠিকাদার কর্তৃক পাইপ ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় পানি পায় না ২৫/১০/২০২২ ইং সকাল ১০:৩০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	২৫/১০/২০২২ ইং দুপুর ১:০০	সমস্যার সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।


 রুকুনুল হাওলাদার
 উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 বিপুল মজুমদার
 উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 দেবভোষ কুমার দাস
 নির্বাহী প্রকৌশলী-২
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।