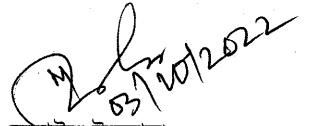


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৬৫	০	৪	৬৯	০	৬৯	০	০	১০০.০%

  
(মোঃ রেজাউল ইসলাম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা।  
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	সেপ্টেম্বর-২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	২৮ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	২৮ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি


ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)
১।	০৯	২০৭২০	শিরিনা বেগম, ২০০, রোড-৪, বাস্তহারা কলোনী, ০১৮৫৬-৭৫৫৩৭২	মিটার ঘোলা	৩০/০৮/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০১/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২।	১০	২০৭৮৫	মোল্লা হারুন আর রশিদ, এনকে-৪৫, রোড-২২৮, ০১৭১৭-১২৬৩৭২	মিটার ঘোলা	২৮/৮/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০১/০৯/২০২২ সকাল-০৯:০০মি	ভান্ডার হতে ২৫মিমি ব্যাসের রেজিস্টার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৩।	১০	১০০১৩	ফজলুল হক, এ-৩৯, রোড-১৭১, খালিশপুর, ০১৭১৩-৮৪৪১৬৬	মিটার ঘোলা	০১/০৯/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৩/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৪।	১০	২২০৪	একে মজিদ, এ-৬০, রোড-১৭১, সেন্ট্রাল ওয়েস্ট জোন, ০১৭৫৯-৪৪৭৭২৫	মিটার ঘোলা	০৩/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৪/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৫।	১০	১০৪০৮	মোঃ মসুদ হাসান খান, এনএফ-২৫, নতুন কলোনী, ০১৭২২-১৪২৫৯০	মিটার ঘোলা	০৪/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৫/০৯/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৬।	১০	০৮৩৯৮	সুমা, এনএফ-৩৩, রোড-২১০, হাউজিং খালিশপুর, ০১৭২৪-৭১৭০৮১	মিটার ঘোলা	০৫/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/০৯/২০২২ সকাল-১১:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
৭।	১০	০৭০১৭	শেখ সিরাজুল ইসলাম, এনএফ-১৪২, রোড-২১১, নতুন কলোনী, ০১৭১৭-৪১৬৮৮৮	মিটার ঘোলা	০৫/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/০৯/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।


চিন্ময় মহালদার  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
"খ" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


মোঃ আফিকুল ইসলাম  
সহকারী প্রকৌশলী (সি),  
আমাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna.

ক্র.ন	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)
০৮।	১০	০৬৭৭১	মোঃ আজহার হোসেন, এনই- ১০১, সেন্ট্রাল ব্লক খালিশপুর, ০১৯১৬- ৩৩৯৭৫০	মিটার ঘোলা	০৬/০৯/২০২২ সকাল-০৯:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৭/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
০৯।	১০	২০৩৯৩	মোঃ শাহ আলম, এনআই-৭৬, নতুন কলোনী খালিশপুর, ০১৭১৭- ৩০৮৩৮৭	মিটার ঘোলা	০৬/০৯/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৭/০৯/২০২২ বিকাল-০৫:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১০।	১০	২০১৮০	কে এম হাসিব, রোড-২১, সেন্ট্রাল ব্লক, রোড-১৭৩, ০১৯১৫৬৪৩১১২	মিটার ঘোলা	০৭/০৯/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৮/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১১।	১০	০৭৩৭২	মোঃ শাহাদাত হোসেন, ২০১, নতুন হাউজিং, রোড-২২২, ০১৭১২- ৮৬২০৮৬	মিটার ঘোলা	০৯/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১০/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১২।	০৯	১৩২৭৮	শেখ আব্দুল জব্বার, ৪৫, গোয়ালখালী মেইন রোড, ০১৯২৪-৩৩৪০০৩	মিটার ঘোলা	১২/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৩/০৯/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৩।	১৪	১৩৯০৬	মোঃ মোশাররফ হোসেন, ২৪৩, রোড- ১৭, মুজগুনী আ/এ, ০১৭১২-৯৮৪৩৮৫	মিটার ঘোলা	২৫/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৬/০৯/২০২২ সকাল-১১:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৪।	১৪	১৬৯৯৭	জামিলা খাতুন, ৮২, রায়েরমহল পশ্চিমপাড়া রোড, ০১৯৬২-৪৫৩৪২৭	মিটার ঘোলা	২৬/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭/০৯/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৫।	১৪	২০৬৮৯	খান শহিদ, ৭৭/১, আঃ মারৈক সড়ক, ০১৮৫৯-৯৪৯৬২৫	মিটার ঘোলা	২৬/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭/০৯/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৬।	১৪	০৯০৯৩	আনোয়ারা বেগম, ২/১, রায়েরমহল স্কুল রোড, ০১৭১২-৯০৮৪৪৩	মিটার ঘোলা	২৭/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৮/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।

  
চিন্ময় মহালদার  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
"খ" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
রাফিকুল আলম সরদার  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
জানাম কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

  
M.B. ZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna.


ক্র.ম	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)
১৭।	১২	১৮৩৩১	কাজী হাসমত আরা সামাদ, এন-০৬, রোড-১৩১, হাউজিং এন্স্টেট খালিশপুর, ০১৯৬০৫১৬৯৭১	মিটার ঘোলা	০৪/০৯/২০২২ সকাল-০৯:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৫/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৮।	১২	০১৯৯৭	আরিফা সবুর, ডব্লিউ/২০, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ০১৯৬০৫১৬৯৭১	মিটার ঘোলা	০৪/০৯/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৫/০৯/২০২২ বিকাল-০৫:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
১৯।	১২	০১১৩৭	জরিনা খাতুন, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, এ/২৫, রোড-১৩, কলোনি খালিশপুর, ১৭২১৯৪৭৬৭৩	মিটার ঘোলা	০৫/০৯/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি	মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা)	০৬/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২০।	১৪	১৩৭৩৮	মোঃ মমিন শেখ, ৮৯/২, বয়রা দাস পাড়া লেন, বয়রা আ/এ, রোড-০১, ০১৯১১৫০৬৬০৬	মিটার ঘোলা	০৫/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	০৬/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২১।	১৪	২৩১২৭	আশরাফ মুনসী, পাশের-২/১১, রায়ের মহল মেইন রোড, মুন্সিপাড়া, খুলনা।, ১৭৮৯৫৭০৮৮০	মিটার ঘোলা	২০/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২১/০৯/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২২।	১৪	২২১৯৬	হাসিনা বেগম, ৪০৫/২, জলিল স্বরণী রোড, রায়ের মহল পূর্বপাড়া, ০১৯২৫৫৮৭৮৩৭	মিটার ঘোলা	২৩/০৯/২০২২ সকাল-১০:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৪/০৯/২০২২ সকাল-১১:৩০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২৩।	১২	০২৩১৮	সাবেরা খাতুন, ৭৯, রোড-১৫৬, সেন্ট্রাল ব্লক, খালিশপুর, ০১৮৬৮১৯২৮৮৯	মিটার ঘোলা	২৩/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৪/০৯/২০২২ দুপুর-০২:১০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২৪।	১২	০১২১৩	সিরাজ উদ্দিন আহমেদ, ইষ্ট সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ডি/৯, কলোনি খালিশপুর, ০১৭২০৮০৭৯২৮	মিটার ঘোলা	২৩/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৪/০৯/২০২২ দুপুর-০৩:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২৫।	১৪	১৩৯০৬	মোঃ মোসাররফ হোসেন, ২৪৩, মুজগুনী আবাসিক এলাকা, রোড-১৭, ০১৭২০০০২৮২০	মিটার ঘোলা	২৫/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৬/০৯/২০২২ দুপুর-০১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২৬।	১২	০১১৬৩	ছোবেদা বেগম, বি/১৩, কলোনী খালিশপুর রোড, রোড-১৩, ০১৭৫৩৩৫৭৬৪১	মিটার ঘোলা	২৮/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৯/০৯/২০২২ দুপুর-০২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।
২৭।	১২	০২০৫২	কালামউদ্দিন আহম্মদ, ডব্লিউ/৭৭, কলোনী খালিশপুর	মিটার ঘোলা	২৮/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৯/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।

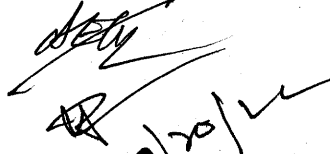
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
"খ" অঞ্চল

চিন্ময় মহালদার  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
WASA, Khulna

			রোড, ০১৭২৩৪২০২২২					
২৮।	১২	০২১২০	এম ডি আমির আলী, পুত্র-জাহাঙ্গীর হোসেন কবির, ০৪, রো-১৩২, সেন্ট্রাল সাউথ ব্লক, খালিশপুর, ০০১৮৩৬৯৭৮৫৮৩	মিটার ঘোলা	২৯/০৯/২০২২ দুপুর-১২:০০মি	চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	৩০/০৯/২০২২ সকাল-১১:০০মি	ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।

  
 চিন্ময় মহালদার  
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)  
 "খ" অঞ্চল  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
 ৩/১০/২২  
 এফকুণ আলম সরদার  
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
 জানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল  
 খুলনা ওয়াসা খুলনা


  
 MD. REZAUL ISLAM  
 Executive Engineer  
 Khulna WASA, Khulna.

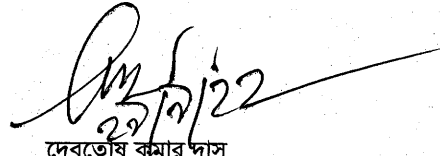
খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

জোন-৪

মাসঃ	সেপ্টেম্বর- ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০১ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০১ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০ টি

ক্র:	ওয়ার্ড নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৪	শেখ মোঃ হায়দার আলী, ০১৪০০-৭৬ ৪৫ ৪২ ১৪৩/১ বাগমারা ওয় লেন,, খুলনা।	পানি পায় না	১৯/৯/২০২২ ইং সকাল ৯:৩০	নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	১৯/৯/২০২২ ইং বিকাল ৪:২০	সমস্যা সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে।

  
বিপ্লব মজুমদার  
উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

  
দেবতেশ্ব কুমার দাস  
নির্বাহী প্রকৌশলী-২  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

**খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।**


মাস : সেপ্টেম্বর ২০২২


মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ০৫ টি

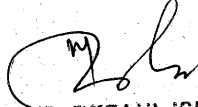
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০৫ টি

অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি

ক্র: নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৮	০৮৭১৫	মোঃ সাইফুল ইসলাম ১১, পশ্চিম টুটপাড়া ৫ম লেন ০১৭১১১৭৮২৮৩	পানি না পাওয়া	০৮-০৯-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	০৮-০৯-২২	ডিস্ট্রিবিউশন পাইপলাইন প্রতিস্থাপন কাজ চলমান ছিল বিধায় পানি পাননি। কাজ শেষে পানি পেয়েছেন।
২	৬	৩৪২৭০	হালিমা আক্তার ৮৫, পাবলা ক্রস রোড, ০১৮৩৪২০১২৭২	পানির প্রেশার কম	০৯-০৯-২২	জনাব আশেকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী	১০-০৯-২২	পানির মিটারে আটকানো ময়লা অপসারণ।
৩	১	৩৫৭৭৪	মোঃ ইনসান উদ্দিন মল্লিক ৪০, সাহা পাড়া রোড ০১৭২৩২৯৯১১২	পানি না পাওয়া	০৯-১১-২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১২-০৯-২২	মেইন পাইপের সংযোগস্থল খুলে পরিষ্কার করা হলে বিষয়টি সমাধান হয়েছে।
৪	৩	৩৫৮৭৭	শরীফ আব্দুল কাইউম ৪৮/৬, সাহা পাড়া রোড ০১৭৬৬৪৫৯২৯৬	পানি না পাওয়া	১৩/০৯/২০২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১৩-০৯-২২	মেইন পাইপের সংযোগস্থল খুলে পরিষ্কার করা হলে বিষয়টি সমাধান হয়েছে।
৫	৩	৩৫৯৩৪	আমীর আহমেদ তাইফুর ৪২/১, সাহা পাড়া রোড ০১৭৪২৩১৩১৬১	পানি না পাওয়া	১৫/০৯/২০২২	জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী	১৫-০৯-২২	মেইন পাইপের সংযোগস্থল খুলে পরিষ্কার করা হলে বিষয়টি সমাধান হয়েছে।

  
মোঃ ডালিম মোল্যা  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা


  
মোঃ আশেকুর রহমান  
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

  
MD. REZAUL ISLAM  
Executive Engineer  
Khulna WASA, Khulna

**খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

মাসঃ	সেপ্টেম্বর, ২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৯, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৯, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করার তারিখ ও সময়	মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১.	১২	০২২৯৫	আঃ সামাদ ১১, রোড-১৮, সেক্টর ব্লক, খালিশপুর, 01772682816	বিল পায়না।	০৭/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	০৭/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১১	৩৯৫০৫	মোঃ রিপন হোসেন, ডি-১৩০, তৈয়বা কলোনি, খালিশপুর 01770162610	মিটার দেখেনা।	১১/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.30 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	১১/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১০	৩৭১০৪	আঃ নায়ের খান এন/আর-০৭, নতুন কলোনি খালিশপুর, রোড-২৭৭ 01951631961	বিল পায়না।	১০/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	১০/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১০	৩৭২১১	নবী মোহাম্মাদ এনজে/৬৩, হাউজিং এস্টেট খালিশপুর 01675441430	নাম পরিবর্তন	১৪/০৯/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	১৪/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা	নাম পরিবর্তনের জন্য কাগজ পরে জমা দিতে বল হয়েছে।
৫	১৩	৩৭৩৬৬	সালমা খাতুন 134/2, খালিশপুর মেইন রোড 01712670742	মিটার দেখেনা।	১৫/০৯/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	১৫/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৬	১৪	১১৮২৫	মোহঃ নারগিস বেগম 2/5, রায়ের মহল স্কুল রোড 01711131168	মিটার দেখেনা।	১৮/০৯/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	১৮/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৭	১৪	১৫৯৭১	মোঃ আকবর হোসেন 60/01, রায়ের মহল স্কুল রোড 01917877549	বিল সংশোধন	২০/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	২০/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৮	১৫	২০৪৭৯	আলোদত্ত ২৭, ওয়ারলেস ক্রস রোড 01711265122	বিল সংশোধন	২২/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	২২/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৯	০৯	৩৩৫৫১	মোঃ সাহাবুজ্জামান টোপুরী ৯৪/১, গোয়ালখালী মেইন রোড 01718777500	মিটার দেখেনা।	২৫/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.15 টা	এমখাদেমুল ইসলাম বা নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থাপক	২৫/০৯/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

  
 ০২/১০/২০২২  
 এম. খাদেমুল ইসলাম  
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।



খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

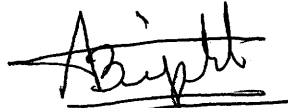
মাসঃ	সেপ্টেম্বর, 2022
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	১০,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	১০,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.ন	ওয়া র্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১.	৩০	১৪৬১৫	মোঃ ফারুক আহমেদ 30,চাঁদমারী এ্যাপ্রোচ রোড 01711309690	বিল পায় না।	০১/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০১/০৯/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২	২৯	০৫১৮৪	জাহানারা বেগম 7,হাজী মহম্মদ রোড, আরজল আলী লেন 01819615723	বিল পায় না।	০৪/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/০৯/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৩	২৮	০৮৯৮২	মোঃ আতাউরুল ইসলাম 30/2,মিয়াপাড়া রোড, ২নং 01770532756	বিল পায় না।	০৬/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	০৬/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৪	২৯	০৪৬২৮	আফতাব আহম্মদ মোল্লা ০৬,সাইথ সেক্টর রোড,(মোস্তা গাউসুল সড়ক 01711853961	বিল পায় না।	১১/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১১/০৯/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫	৩০	০০৭৭৭	খন্দকার জিয়া উদ্দিন 07,টুটপাড়া মেইন রোড 01911131520	বিল পায় না।	১৩/০৯/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৯/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৬	৩১	১০০৪৮	মোসাঃ আলেয়া বেগম ,২৯, মতিয়াখালী ৯ম গলি 01726884481	বিল পায় না।	১৮/০৯/২০২২ সময় বিকাল 3.00 টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৯/২০২২ সময় বিকাল 3.30 টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।






৭	২৮	০৪৬৮৮	খালেদ উদ্দিন খান ২৬/২১, শিবাসাড়া রোড, (নতুন রাস্তা), ০১৭১১৫২৪৩৪০	বিল পায় না।	২০/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৯/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৮	৩০	১০২৫৪	আঃ ওহাব চাঁদমারী এতিমখানা মাদ্রাসা রোড, ৩৯, ০১৭১৮৮৯৯৯৩৯	বিল পায় না।	২৫/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৯/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৯	৩১	১৪২৯৯	আঃ আজিজ ১৫, মতিয়াখালি লেন, (৯ম গলি) ০১৭১৬৪৮১১৭	বিল পায় না।	২৭/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৯/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
১০	২৯	০৭৩৫৭	কে. জি. এম. লতিফুর বারী - ০৩, সাউথ সেক্টর রোড ০১৭১৭০৫১৭৩৭	বিল পায় না।	২৮/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.০০ টা	বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৮/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা	বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

  
০৩/১০/২২


বিপ্লব কান্তি দাস  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা


  
এম. হোসেন মুন্সী ইসলাম  
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	সেপ্টেম্বর - ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫, টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫, টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০, টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২৬	১০৬২২	শেখ আবুল বাশার ৬/১, কাদের কান রোড 01731276224	বিল পাননি	১৩/০৯/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৩/০৯/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	২৫	১২৪০১	আঃ রাজ্জাক হাওলাদার ৯/২, মিনারা মসজিদ রোড 01715306943	১ মাস বিল পাননা	১৫/০৯/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৫/০৯/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	২৪	২৭৬৫৫	বি এম মিজানুর রহমান ১১৩/১, শের এ বাংলা রোড 01716435796	২ মাস বিল পাননা	১৮/০৯/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৯/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	২৭	১১২৬৬	জবেদা খাতুন ৮. বি কে মেইন রোড 01712652296	মিটার পরিবর্তন বিল করা	২০/০৯/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২০/০৯/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	২৭	২৭৪০৭	নিমর চন্দ্র সাহা ৮/১ দোলখোলা রোড 01746262777	এই মাস বিল পাননি	২৭/০৯/২০২২	এম এম ইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্ব কর্মকর্তা	২৭/০৯/২০২২	বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

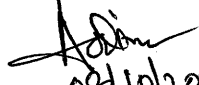
  
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম  
 রাজস্ব কর্মকর্তা  
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

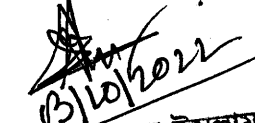
  
 এম এম ইফতেকারুল ইসলাম  
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসঃ	সেপ্টেম্বর-২০২২ ইং
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৫,টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৫,টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০০,টি

ক্র.নং	ওয়ার্ড নং	গ্রাহক নং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সূনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম,পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালমাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
১	২০	৪২৪৮৫	ওয়াজেদ ফরাজী ৪৭,ফরাজীপাড়ার রোড। মোবাইল: ০১৭১৫৪৩৫৭৬৫	বিল পায়ে না।	০৪/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	০৪/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
২	১৭	৩৪১৮২	রাজীব কুমার কুন্ডু ৮৭/১,গোলদার পাড়া রোড। মোবাইল: ০১৯৬৫৫৮৮৩৪৫	মিটার দেখে না।	১৪/০৯/২০২২ সময় সকাল ১১.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৪/০৯/২০২২ সময় দুপুর ২.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৩	১৯	০৯৯৫১	মহিউদ্দিন আহমেদ ৮,পুরাতন জামে মসজিদ রোড গোবরচাকা। মোবাইল: ০১৯৮৬২৬৪৭৮০	বিল পায়ে না।	১৮/০৯/২০২২ সময় দুপুর ১২.১০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	১৮/০৯/২০২২ সময় দুপুর ১২.২০ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৪	১৮	২২৪৪৩	মোহা আল কামাল ২৯,গোলাম মোস্তাফির রোড। মোবাইল: ০১৭১৩৯১৩৩২৪	মিটার দেখে না।	২৫/০৯/২০২২ সময় সকাল ১০.০৫ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৫/০৯/২০২২ সময় সকাল ১১.৫৫ টা	রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
৫	১৮	১৩১৯৯	শামসুল আরেফিন ৭৮,সাতার বিশ্বাস সড়ক। মোবাইল: ০১৯৪২০৪০৬৬৫	বিল পায়ে না।	২৯/০৯/২০২২ সময় সকাল ০৯.৩০ টা	এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা	২৯/০৯/২০২২ সময় সকাল ০৯.৪৫ টা	বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

  
 ০৭/১০/২০২২  
 এম এম নাদিমুল ইসলাম  
 রাজস্ব কর্মকর্তা  
 খুলনা ওয়াসা. খুলনা।

  
 এম. নাদিমুল ইসলাম  
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক  
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)

মাসঃ	সেপ্টেম্বর ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ	০৭ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০৭ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ	০টি

ক্র.ন.	ওয়ার্ড নং	গ্রাহকনং	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর	অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ	অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময়	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি	অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময়	মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)
১।	১৭	২২৮০০	সরদার আকরামুজ্জামান	মিটার ঘোলা	১৯.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৯.০৯.২০২২ বিকাল -৪:০০মি	
২।	১৬	২০১০১	কানিজ ফাতেমা আকবর	মিটার ঘোলা	২৬.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৭.০৯.২০২২ বিকাল -৪:০০মি	
৩।	১৭	২২৯৭৮	আছিরুন	মিটার ঘোলা	২০.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২১.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	
৪।	২২	০২৮২৮	কাজী রফিকুজ্জামান	মিটার ঘোলা	১৪.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৫.০৯.২০২২ সকাল-১১.৩০ মি	
৫।	২৩	২০৮২৬	সৈয়দ মনিরুল ইসলাম	মিটার ঘোলা	১৩.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	১৩.০৯.২০২২ বিকাল -৫:০০মি	
৬।	১৭		যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, সোনাডাঙ্গা খুলনা।	পানি পাচ্ছে না	৩০.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	নূর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	৩০.০৯.২০২২ দুপুর -২:০০মি	
৭।	২৩	২২১৪৭	রোকেয়া বেগম	পানিতে গন্ধ	২৮.০৯.২০২২ সকাল-১১:০০মি	মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি)	২৯.০৯.২০২২ বিকাল -৫:০০মি	

০৩/১০/২২

মোঃ আবু হানিফ  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)  
“খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা খুলনা।

০৩/১০/২২  
নূর মোহাম্মদ শাহ আলম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
“খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা খুলনা।

০৩/১০/২২  
মোঃ আবু হানিফ  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)  
“খ” অঞ্চল  
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।