

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
খুলনা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (খুলনা ওয়াসা)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ৭ | ৭৫ | ০ | ৩ | ৮৫ | ০ | ৮৩ | ২ | ০ | ৯৭.৬৪% |



মেঃ রেজাউল ইসলাম
নির্বাহী প্রকৌশলী ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা।
মোবাঃ ০১৭১৩২৩৭২১৭

খুলনা ওয়াসার ক অঞ্চলের গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাস : জুলাই ২০২২
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ: ০৬ টি
নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০৬ টি
অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগ: ০০ টি


| ক্র: নং | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগ কারীর নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী | অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের তারিখ ও সময় | মন্তব্য/সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|---------|------------|-----------|---|---|------------------------|--|---|---|
| ১ | ৩১ | ১৫১৫১ | মোঃ আবুল কাশেম তালুকদার ২১,মোল্লাপাড়া ক্ষেত্রখালের পূর্বপাড় ০১৯২৬৬৭৪২৯১ | পানির মিটার অস্পষ্ট | ০৩-০৭-২২ | জনাব বিক্রম দাস উপসহকারী প্রকৌশলী | ০৫-০৭-২২ | মিটারের রেজিস্টার পরিবর্তন করার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে। |
| ২ | ৩০ | ২৮০১৯ | বিভাষ পাড়ই ১৭৪,খানজাহান আলী রোড, সচিনপাড়া ০১৭১২০১০১৩৭ | পানির মিটার ঘোরেনা | ১৯-০৭-২২ | জনাব বিক্রম দাস উপসহকারী প্রকৌশলী | ২০-০৭-২২ | মিটারের রেজিস্টার পরিবর্তন করার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে। |
| ৩ | ১ | ৪৩৪৩৩ | মোঃ ফারুক আহমেদ ১৭৫/৪,মহেশ্বরপাশা মেইন রোড,কালী বাড়ি বাজার; ০১৭১৫০৬২১৩৩ | পানির মিটার বেশি রিডিং দেখায় ও বিল বেশি হচ্ছে | ১৯-০৭-২২ | জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী | ২০-০৭-২২ | গ্রাহকের মিটার পরবর্তী সংযোগ লাইন লিকেজ থাকায় পানি অপচয় হত; উক্ত লাইন মেরামত করা হয়েছে |
| ৪ | ৩০ | ১৩৪০০ | রহিমা বেগম ২০৭, হা-২০৭/১ক, টুটপাড়া মেইন রোড ০১৭৬৬৭৫১৭০০ | পানির মিটার অস্পষ্ট | ১৯-০৭-২২ | জনাব বিক্রম দাস উপসহকারী প্রকৌশলী | ২১-০৭-২২ | মিটারের রেজিস্টার পরিবর্তন করার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে। |
| ৫ | ১ | ৩৬৭১৯ | মোঃ কাজী শহিদুল ইসলাম ৮২/২,বনিক পাড়া মেইন রোড ০১৭১২২০৩৫৮৮ | পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া | ২১-০৭-২২ | জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী | ২২-০৭-২২ | কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে। |
| ৬ | ১ | ৩৫৯৭৮ | অসীম কুমার দাস ৩৯/২,বনিক পাড়া মেইন রোড ০১৭৬১৩৬৪২৪২ | পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া | ২৩-০৭-২২ | জনাব মোঃ ডালিম মোল্যা উপসহকারী প্রকৌশলী | ২৪-০৭-২২ | কে.সি.সি কর্তৃক ডেন নির্মাণের সময়ে পানির সংযোগ ক্ষতিগ্রস্ত হয় এবং সেটি মেরামত করা হয়েছে। |



মোঃ ডালিম মোল্যা
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



মোঃ আশেকুর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “ক” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



MD. FREZAUl ISLAM
Executive Engineer
Khumana Water Supply
Khumana, Khulna.

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

| মাসঃ | জুলাই-২০২২ |
|----------------------|------------|
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ২৯ টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ২৯ টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০টি |

| ক্র.ন | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) |
|-------|------------|-----------|--|----------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| ১। | ০৯ | ১৬১৪৭ | শাহিনুর আক্তার, ২৫/২, মুজগুম্বী মেইন রোড, ০১৯১৭-২৮৭৫৫৪ | মিটার ঘোলা | ১৭/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৮/০৭/২০২২ সকাল-১১:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২। | ১০ | ১৫০৩৫ | দ্বীন মোহাম্মদ, এন আই-১৩, রোড-২২২, ০১৬২৫-০২৪৩৩৪ | মিটার ঘোলা | ১৮/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ১৮/০৭/২০২২ বিকাল-০৫:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ৩। | ১০ | ১০২৬৪ | মোঃ আনিচুর রহমান, এনআই-১৪, রোড-২২২, ০১৯২২-৪৯০০৬২ | মিটার ঘোলা | ১৮/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ১৯/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ৪। | ১০ | ১৫৮৫৮ | শিউলী আক্তার, এনআই-১০/৫, রোড-২২২, ০১৭৬৮-৬৯৫২২৫ | মিটার ঘোলা | ১৯/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ১৯/০৭/২০২২ দুপুর-১২:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ৫। | ১০ | ০৭৩১১ | মোঃ জাকির হোসেন, এনআই-৪৭, রোড-২২৩, ০১৭৬৫-৮৭৫২২৪ | মিটার ঘোলা | ১৯/০৭/২০২২ সকাল-১১:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ১৯/০৭/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ৬। | ১০ | ১৯৭৩৯ | রাজিয়া সুলতানা, এনআই-৩৫, মধ্যপালপাড়া রোড, ০১৭২০-০০৩০০৪ | মিটার ঘোলা | ২২/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২২/০৭/২০২২ সকাল-১১:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ৭। | ১০ | ০৭০০১ | জালালউদ্দীন আহমেদ, এনএফ-১৮০, নতুন কলোনী হাটজিৎ, ০১৭৪৬-৮৮৮১২৭ | মিটার ঘোলা | ২৩/০৭/২০২২ দুপুর-০১:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৩/০৭/২০২২ দুপুর-০২:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |

চিন্ময় মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
“খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

মোঃ আফিকুল ইসলাম
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জানালা কর্মকর্তা, “খ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer
Khulna WASA, Khulna.


| ক্র.ন | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগে র সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) |
|-------|---------------|-----------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|
| ০৮। | ১০ | ১১৭৫৫ | মোসাঃ জয়নুব শেসা, এনআই- ৬৭, রোড-২২৫, ০১৯৯৭-৭৬৪৪৯০ | মিটার ঘোলা | ২৫/০৭/২০২২ সকাল-০৯:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২৫/০৭/২০২২ সকাল-১১:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ০৯। | ১০ | ০৯৭৩৬ | মোসাঃ কোহিনুর বেগম, এনএফ- ১৮৯, নতুন কলোনী হাউজিং, ০১৭১১- ২৮০৮০২ | মিটার ঘোলা | ২৫/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৬/০৭/২০২২ বিকাল-০৫:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১০। | ১০ | ০৬৭৫৬ | আঃ সামাদ হাওলাদার, এনএফ- ১৭৬, নতুন কলোনী হাউজিং, ০১৭১২- ৫২৩১৭৭ | মিটার ঘোলা | ২৬/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৭/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১১। | ১০ | ০৭৮১৪ | শেখ জালাল আহম্মেদ, এনআই- ৬২, রোড-২২৫, হাউজিং এস্টেট, ০১৭১১-২৭২৬৩৯ | চুরির মিটার প্রতিস্থাপন | ২৫/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৬/০৭/২০২২ দুপুর-১২:০০মি | চুরি যাওয়া মিটারের টাকা জমা হওয়ায়, ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। |
| ১২। | ১০ | ৪০৩৫৩ | হালিমা খানম, এনপি-২০, হাউজিং এস্টেট, ০১৭১২-৯৯৫৭৪৫ | চুরির মিটার প্রতিস্থাপন | ২৫/০৭/২০২২ সকাল-১১:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৬/০৭/২০২২ বিকাল-০৪:৩০মি | চুরি যাওয়া মিটারের টাকা জমা হওয়ায়, ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। |
| ১৩। | ১০ | ০৭১৮৭ | মো এসকেন্দার আলী শিকদার, এন এফ-১৭০, নতুন কলোনী খালিশপুর, ০১৭৬৪-২০৬৭৫২ | মিটার ঘোলা | ২৬/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৭/০৭/২০২২ সকাল-১১:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১৪। | ১০ | ১০৫০৪ | আবু মোহাম্মদ, এনএফ-১১২, রোড- ২২০, নতুন কলোনী খালিশপুর, ০১৯২৯-৬৬৯৭৩৭ | মিটার ঘোলা | ২৬/০৭/২০২২ দুপুর-০১:০০মি | মোঃ আফিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(যা) | ২৭/০৭/২০২২ দুপুর-০২:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১৫। | ১৪ | ২৩১৯৮ | শাফিয়া বেগম, ৩৫৭, রায়েরমহল মেইন রোড, ০১৭৮১-৫৮৫৮৭৩ | মিটার ঘোলা | ০১/০৭/২০২২ দুপুর-০১:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৩/০৭/২০২২ দুপুর-০২:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১৬। | ১২ | ০১৮৩৮ | শেখ ওলিউল্লাহ, এস-৩১, রোড- ১০৮, কলোনী খালিশপুর, ০১৭১৬- ২৩৭৫৬১ | চুরির মিটার প্রতিস্থাপন | ০১/০৭/২০২২ দুপুর-১২:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৩/০৭/২০২২ দুপুর-০১:০০মি | চুরি যাওয়া মিটারের টাকা জমা হওয়ায়, ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। |


চিন্ময় মহালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
"খ" অঞ্চল

রাফিকুল আলম সরদা
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
জানাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল

MD. REZAUL ISLAM
Executive Engineer

| | | | | | | | | |
|-----|----|-------|--|--------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|
| ১৭। | ১২ | ০৩৯৫০ | মো শফিকুল ইসলাম,৪১,রোড-১৬,সাউথ সেন্ট্রাল ব্লক,০১৭১১-৮৩৬৫২৮ | মিটার ঘোলা | ০৬/০৭/২০২২ সকাল-১১:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৬/০৭/২০২২ দুপুর-১২:৪৫মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১৮। | ১৪ | ২০৫৯৮ | মো দেলোয়ার হোসেন,৭৮/৪,আফজালের মোড়,০১৭৫২-১৪৩০০ | মিটার ঘোলা | ০৪/০৭/২০২২ সকাল-১১:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৬/০৭/২০২২ দুপুর-২:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ১৯। | ১৪ | ১৩২৭২ | মো মুনসুর শেখ,১৬,বয়রা জংশন রোড,০১৮৬৪-৬৩৪৯৫৮ | মিটার ঘোলা | ০৪/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৬/০৭/২০২২ দুপুর-৪:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২০। | ১৪ | ১৪২২২ | মিসেস নাজমা আরেফিন,৬১৩,রোড-১৩,মুজগুমী আ/এ,০১৭১২-১২৪৩৯৯ | মিটার ঘোলা | ০৪/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৭/০৭/২০২২ দুপুর-১২:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২১। | ১৪ | ২৩১৯৮ | পাপিয়া বেগম,৩৫৭,রায়েরমহল বাজার রোড,০১৭৮১-৫৮৫৮৭৩ | মিটার ঘোলা | ০৭/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৭/০৭/২০২২ বিকাল-৫:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২২। | ১৪ | ১০২৩৬ | সৈয়দ আতিয়ার রহমান,৫,হাজী ফয়েজউদ্দীন রোড,০১৩২০-৮৬৫৬৫৩ | মিটার ঘোলা | ১২/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৩/০৭/২০২২ সকাল-১০:১০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৩। | ১২ | ০২২৯৫ | মিয়া মুজিবুর রহমান,হোল্ডিং-১১,রোড-১৮,সেন্ট্রাল ব্লক খালিশপুর,০১৭৭২-৬৮২৮১৬ | পানি পায় না | ১৬/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৭/০৭/২০২২ সকাল-১০:৪০মি | সংযোগ স্থান খনন করে পানির লাইন সচল করা হয়। |
| ২৪। | ১৪ | ২৩০৫২ | এসএম হাবিবুর রহমান,বি-২,পুরাতন যশোর রোড,০১৭১১-৩৯৫০০১ | মিটার ঘোলা | ১৭/০৭/২০২২ সকাল-১০:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৮/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৫। | ১২ | ০৫৬৫৪ | মোঃ মোসলেম আলী হাওলাদার,৬৭,রোড-১৬,সেন্ট্রাল সাউথ ব্লক,০১৬২৭-০৩০৪৫২ | মিটার ঘোলা | ১৮/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৯/০৭/২০২২ দুপুর-১২:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৬। | ১৪ | ১৪৫৪৫ | মর্জিনা বেগম,৪৬/৬,কলেজ বাউন্ডারী রোড,০১৭৪১-৩১১৩৫০ | মিটার ঘোলা | ১৯/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২০/০৭/২০২২ সকাল-১১:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৭। | ১৪ | ২০১৮০ | মির্জা নাজমুস সাহাদাত,৪৩/১,রায়েরমহল স্কুল রোড,০১৬৭৪-৯৯৪৩৫৭ | মিটার ঘোলা | ১৯/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:১০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২০/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৮। | ১৪ | ১৩৫৩৭ | শাহাবুজ্জামান মিয়া,৭৮/৩,বয়রা জংশন রোড,০১৯১৫-৫১৭০০১ | মিটার ঘোলা | ২৩/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২৪/০৭/২০২২ দুপুর-০১:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |
| ২৯। | ১৪ | ১২০১৫ | মো আজমল হোসেন,২৩৬,রোড-১৭,মুজগুমী আ/এ,০১৭১১-৫০৯৯৬৬ | মিটার ঘোলা | ২৪/০৭/২০২২ সকাল-১০:০০মি | চিন্ময় মহালদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২৪/০৭/২০২২ বিকাল-০৩:৩০মি | ভান্ডার হতে মিটার গ্রহন করে মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। |


 চিন্ময় মহালদার
 উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সি)
 "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



 রফিকুল ইসলাম সরদা:
 সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল),
 জোনাল কর্মকর্তা, "খ" অঞ্চল
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা


 MD. REZAUL ISLAM
 Executive Engineer
 Khulna WASA, Khulna.


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ওয়ার্ড ১৬-২৩)


| | |
|----------------------|------------|
| মাসঃ | জুলাই ২০২২ |
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ০৬ টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০৬ টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০টি |

| ক্র.ন. | ওয়ার্ড নং | গ্রাহকনং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইলনম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) |
|--------|---------------|----------|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|
| ১। | ২২ | ২৫৯১৫ | মো: খলিল শেখ ০১৭৮০৫৫৪২৬৩ | পানি পায় না | ০৭.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ০৭.০৭.২০২২ বিকাল -৫:০০মি | |
| ২। | ২২ | ২০১৭১ | মো: আব্দুর রশিদ | মিটার ঘোলা | ১৯.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৯.০৭.২০২২ বিকাল -৫:০০মি | |
| ৩। | ২১ | ১৯৭৭৪ | শিব চন্দ ব্যানার্জি | মিটার ঘোলা | ১৯.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ২০.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | |
| ৪। | ২২ | ২৯৪৭৪ | শেখ শামিম হোসেন | মিটার নষ্ট | ১৮.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | মো: আবু হানিফ উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ১৯.০৭.২০২২ সকাল-১১.৩০ মি | |
| ৫। | ১৮ | ১১৭৭০ | মির্জা মনসুর আহমেদ ০১৭৪৫৪৩৬৪২৬ | মিটার ঘোলা | ৩১.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ৩১.০৭.২০২২ বিকাল -৫:০০মি | |
| ৬। | ১৯ | ০৩২২৯ | হামিজা ০১৬৭২৪১৭২৮৯ | পানি পায় না | ৩০.০৭.২০২২ সকাল-১১:০০মি | নুর মোহাম্মদ শাহ আলম উপ-সহকারী প্রকৌশলী(সি) | ৩০.০৭.২০২২ বিকাল -৫:০০মি | |


০৭.০৮.২০২২

মোঃ আবু হানিফ
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
“গ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

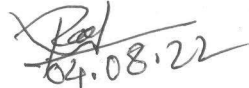

০৭.০৮.২০২২
নুর মোহাম্মদ শাহ আলম
উপসহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“গ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৭.০৮.২০২২
শেখ মারিকুল হক
সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
“গ” অঞ্চল
আঞ্চলিক কর্মকর্তা “গ” অঞ্চল
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

| | |
|----------------------|-------------|
| মাসঃ | জুলাই- ২০২২ |
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ০৪ টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০৪ টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০০ টি |

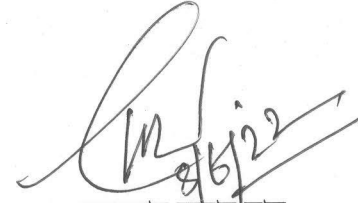
| ক্র: | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|------|------------|-----------|--|----------------------------|-----------------------------|---|---|---|
| ১ | ২৪ | | জ্যোতির্ময় রায়, ০১৯২১-৩১৪ ৯৮৭ ৮৩/৭ক বাগমারা ব্যাংকার্স লেন, খুলনা। | মিটার ঘোলা | ০২/৭/২০২২ ইং সকাল ১০:০০ | নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা | ০৩/৭/২০২২ ইং সকাল ১১:০০ | সমস্যা সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে। |
| ২ | ২৫ | | শেখ আকরাম হোসেন, হাজী ইসমাইল রোড, খুলনা। | পানি পায় না | ০৬/৭/২০২২ ইং সকাল ১১:১৫ | নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা | ০৭/৭/২০২২ ইং সকাল ৯:৩০ | সমস্যা সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে। |
| ৩ | ২৫ | | মোঃ শামীম আতা ৪৮ বকশী পাড়া লেন, খুলনা। | মিটার ঘোলা | ১৭/৭/২০২২ ইং দুপুর ১২:০০ | নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা। | ১৮/৭/২০২২ ইং সকাল ১০:০০ | সমস্যা সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে। |
| ৪ | ২৭ | | মোঃ সামসুর রহমান, ০১৭৪৩-০০৪ ০৭৭ বসুপাড়া চিরুনি ফ্যাক্টরির পাশে, খুলনা। | মিটার ঘোলা | ২৬/৭/২০২২ ইং সকাল ১১:০০ | নির্বাহী প্রকৌশলী-২ খুলনা ওয়াসা, খুলনা। | ২৭/৭/২০২২ ইং সকাল ১১:৩০ | সমস্যা সমাধান করে গ্রাহককে অবহিত করা হয়েছে। |


০৪.০৮.২২

রুবেল হাওলাদার
উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


০৪.০৮.২২

বিপ্লব মজুমদার
উপ-সহঃ প্রকৌশলী (সিভিল)
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।



০৪.০৮.২২

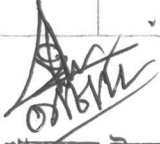
দেবতোষ কুমার দাস
নির্বাহী প্রকৌশলী-২
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


| | |
|----------------------|-------------|
| মাসঃ | জুলাই, 2022 |
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ১০, টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ১০, টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০০, টি |


| ক্র.ন | ওয়া উ নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিসূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|-------|--------------|--------------|--|----------------------------------|--|--|---|--|
| ১. | ৩১ | ০৭২০১ | এ এস এম আঃ হামিদ চৌধুরী ৯৮, শীপইয়ার্ড মেইন রোড, 01717794447 | বিল পায় না। | ০৩/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ০৩/০৭/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ২ | ২৯ | ০৫০৮৬ | শাহানারা বেগম, ৩৯, বাবু খান রোড 01713822867 | বিল পায় না। | ০৫/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ০৫/০৭/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৩ | ২৮ | ০৯৬৮৬ | এস এম এ কাইয়ুম 87/1, পশ্চিম টুটপাড়া মেইন রোড 01711396903 | বিল পায় না। | ০৭/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.00 টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ০৭/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৪ | ২৯ | ০৩৭১৩ | মোঃ আকরাম আলী -17, বাবু খান রোড, 01711885999 | বিল পায় না। | ১৩/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ১৩/০৭/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৫ | ৩০ | ০৫২২৭ | মোঃ বাবুল হাওলাদার 01, সরকারপাড়া লেন, 01712452166 | বিল পায় না। | ১৭/০৭/২০২২ সময় সকাল 10.30 টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ১৭/০৭/২০২২ সময় সকাল 11.00 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |


বিপ্লব কান্তি দাস
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।

| | | | | | | | | |
|----|----|-------|---|--------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| ৬ | ৩১ | ১৩১৯৮ | রহিমা খাতুন ৯৬, নীপইয়ার্ড মেইন রোড ০১৭১৭৬০৭৮৫৫ | বিল পায় না। | ২০/০৭/২০২২ সময় বিকাল ৩.০০ টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ২০/০৭/২০২২ সময় বিকাল ৩.৩০ টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৭ | ২৮ | ০৮৬৬৮ | ইসলাম সাহেব ২৭, পশ্চিম টুটপাড়া বাইলেন ৪র্থ গলি ০১৭১৮৫২২৩০৪ | বিল পায় না। | ২১/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ২১/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৮ | ৩০ | ০৬৭৩৫ | রেহেনা এমরোজ ৩৫, টুটপাড়া সরকারপাড়া লেন, ০১৭১৬৭১৬০২৩ | বিল পায় না। | ২৫/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ২৫/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ৯ | ৩১ | ১৩৮৬৩ | মো: শহিদুল ইসলাম ৬৬, জিন্নাহ পাড়া মেইন রোড ০১৭১২১৭৭৭৯৩ | বিল পায় না। | ২৭/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ২৭/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১.০০ টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |
| ১০ | ২৮ | ১২৯০৭ | মো: সালেমান ১০/১, পশ্চিম টুটপাড়া (৪র্থ গলি) ০১৭১২১৭৪১৬৬ | বিল পায় না। | ৩১/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০.০০ টা | বিপ্লব কান্তি দাস, রাজস্ব কর্মকর্তা | ৩১/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০.৩০ টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা। |



 বিপ্লব কান্তি দাস
 রাজস্ব কর্মকর্তা
 খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


 এম. সাইদুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসা।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

| | |
|----------------------|---------------|
| মাসঃ | জুলাই ২০২২ ইং |
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ১০, টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ১০, টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০০, টি |


| ক্র.ন. | ওয়ার্ড নং | গ্রাহকনং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সু নির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তি পূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিত করণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালা মাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|--------|------------|----------|--|-----------------------------|----------------------------------|---|--|--|
| ১. | ১১ | 36308 | রাবেয়া খাতুন এফ-৯২, তৈয়বা কলোনি 01736425698 | বিলের তারিখ বর্ধিতকরণ | ০৫/০৭/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ০৫/০৭/২০২১ সময়সকাল 10.45 টা | বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতি মাসে সঠিক সময়ে বিল পরিশোধ করতে বলা হয়েছে। |
| ২ | ১৩ | 37983 | জোছনা খাতুন 56/1, নভী রোড, খালিশপুর 01720555423 | বিল পায়না। | ০৬/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.30 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ০৬/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৩ | ১৩ | 38221 | মোঃ শাহিন তালুকদার 51, নভী রোড, খালিশপুর 01915090644 | বিল কালেকশন | ০৭/০৭/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ০৭/০৭/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা | বিল সংশোধন করে বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তী তে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৪ | ১৫ | 39393 | বিপ্লব কুমার পাল 78, খালিশপুর মেইন রোড 01712 095849 | মিটারদেখনা। | ১০/০৭/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ১০/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা | রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৫ | ১৪ | 40604 | পরমিত হালদার ১০৫, রায়ের মহল- পশ্চিম পাড়া রোড 01768500529 | বিল পায়না। | ১২/০৭/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ১২/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৬ | ১৪ | 38155 | নারসিং বেগম ৩৯৩, রায়ের মহল স্কুল রোড 01711131168 | মিটারদেখনা। | ১৩/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.45 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ১৩/০৭/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা | রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৭ | ১০ | 37193 | মোঃ এমদাদ হোসেন এন/আর- ৮২, নতুন কলোনি খালিশপুর 01703116640 | বিল পায়না। | ১৪/০৭/২০২১ সময়সকাল 11.15 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ১৪/০৭/২০২১ সময়সকাল 11.30 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৮ | ১০ | 37793 | মোঃ নূর আলম এ-৩৯, নতুন কলোনি খালিশপুর 01931675080 | বিল পায়না। | ১৪/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.15 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ১৪/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.30 টা | বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৯ | ১২ | 39205 | নুরুন নাহার বেগম 66, ইস্ট ব্লক, খালিশপুর 01716432155 | বিল কালেকশন | ২০/০৭/২০২২ সময়সকাল 12.00 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ২০/০৭/২০২২ সময়সকাল 12.30 টা | বিল সংশোধন করে বিল প্রদান করা। এবং পরবর্তী তে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ১০ | ১২ | 01935 | জাকির হোসেন টি/৬৭, কলোনি খালিশপুর রোড 01920753342 | মিটারদেখনা। | ২১/০৭/২০২২ সময়সকাল 10.45 টা | এমখাদে মুলই সলাম বা গিজিক ব্যবস্থাপক | ২১/০৭/২০২২ সময়সকাল 11.00 টা | রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়ো জনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |



এম. মুহাম্মদ মুল ইসলাম
 বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
 খুলনা ওয়াসার

খুলনা ওয়াসর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

| | |
|----------------------|---------------|
| মাসঃ | জুলাই-২০২২ ইং |
| মোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ | ০৫ টি |
| নিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০৫ টি |
| অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগঃ | ০০ টি |

| ক্র. নং | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|---------|------------|-----------|---|--|-----------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| ১ | ১৮ | ২১২১৩ | মোঃ ওয়াহিদুর রহমান নামু। ১০৭ আবু আহমেদ রোড। ০১৭৩৫২৫১১১১ | পরিশোধের শেষ তারিখের ১ দিন আগে বিল পায়। | ০৭/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১:১০ টা | এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা | ০৭/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১:২০ টা | পরবর্তীতে পরিশোধের শেষ তারিখের ৭ দিন আগে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ২ | ২০ | ২১৫২৫ | মিসেস সাদিকা রহমান। ৫৮, দেবেন বাবু রোড। ০১৭১১৩৩৫১১৫৫ | মিটার দেখে না। | ০৭/০৭/২০২২ সময় সকাল ১০:৫৫ টা | এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা | ০৭/০৭/২০২২ সময় দুপুর ৩:৩৫ টা | রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৩ | ২৩ | ২২৩০১ | মোঃ আনিস উদ্দিন খান। হোল্ডিং নং ০ঃ ৯, বেনী বাবু রোড। ০১৮১৮ ৫৭৩ ৭৩৩. | বিল পায় না। | ১২/০৭/২০২২ সময় দুপুর ১২:১০ টা | এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা | ১২/০৭/২০২২ সময় দুপুর ১২:২০ টা | বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৪ | ১৮ | ১৩৫৩৫ | মিসেস রাজিয়া খাতুন। মজিদ স্মরণী রোড, প্লট নং - ০৯ ০১৭২৫০৩৮১২০ | মিটার দেখে না। | ২১/০৭/২০২২ সময় সকাল ০৯:২৫ টা | এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা | ২১/০৭/২০২২ সময় সকাল ১১:৫০ টা | রিডিং সংগ্রহ করে বিল সংশোধন করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে প্রতিমাসে রিডিং সংগ্রহের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৫ | ১৭ | ২১৮৫৫ | কাজী দীন মোহাম্মদ আলমগীর। ১৩/৭, কে ডি এ আউটার বাইপাস রোড। ০১৭১৭১১২৫২৩ | মিটার দেখে না। | ২৩/০৭/২০২২ সময় সকাল ০৯:৫৫ টা | এম এম নাদিমুল ইসলাম রাজস্ব কর্মকর্তা | ২৩/০৭/২০২২ সময় সকাল ০৯:৫৫ টা | বিল প্রদান করা এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |



০২/০৮/২২
এম এম নাদিমুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসর, খুলনা।



এম এম নাদিমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসর।

খুলনা ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

| | |
|---------------------|-------------|
| মাসঃ | জুলাই- ২০২২ |
| মোটপ্রাপ্তঅভিযোগঃ | ০৫,টি |
| নিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ | ০৫,টি |
| অনিষ্পন্নকৃতঅভিযোগঃ | ০০,টি |

| ক্র:নং | ওয়ার্ড নং | গ্রাহক নং | অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর | অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ | অভিযোগ গ্রহণের দিন, তারিখ ও সময় | সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি | অভিযোগ নিষ্পত্তিপূর্বক অভিযোগকারীকে অবহিতকরণের দিন, তারিখ ও সময় | মন্তব্য/ সমাধানে প্রয়োজনীয় মালামাল (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |
|--------|---------------|-----------|--|-------------------------------|--|---|---|---|
| ১ | ২৫ | ২০০৯৪ | আফরোজা বেগম ১৩৬/৬ক, কাশেমনগর সড়ক-২, শেরে বাংলা রোড 01912477163 | ২ মাস বিল পায় না | ০৭/০৭/২০২২ | এমএমইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্বকর্মকর্তা | ৭০/০৭/২০২২ | বিল প্রদান করা হয়েছে,এবংপরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ২ | ২৬ | ১১০৮৫ | শেখ আ: জলিল ২/১, শান্তিবাগ লেন, বানরগাতি 01716952104 | বিল পায় না | ১২/০৭/২০২২ | এমএমইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্বকর্মকর্তা | ১২/০৭/২০২২ | বিল প্রদান করা হয়েছে, এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৩ | ২৪ | ০৩০৩৩ | দেওয়ান মুছাহার হোসেন ১৪০ হাল-০৩, মুসলমানপাড়া ক্রস রোড 01729165490 | অফিস হতে বিল নেন | ১৪/০৭/২০২২ | এমএমইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্বকর্মকর্তা | ১৪/০৭/২০২২ | বিল প্রদান করা হয়েছে,এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৪ | ২৭ | ০৪৮৪৯ | কানন বালা বনিক ৪৮, দেলখোলা লেন 01726476107 | ২ মাস বিল পায়না | ১৯/০৭/২০২২ | এমএমইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্বকর্মকর্তা | ১৯/০৭/২০২২ | বিল প্রদান করা হয়েছে,এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |
| ৫ | ২৬ | ৪১৮১৫ | মো: আমিরুল ইসলাম ৬৪, গল্লামারী নথ খাল ব্যাংক রোড 01711363678 | বিল পায় না | ২৫/০৭/২০২২ | এমএমইফতেকারুল ইসলাম, রাজস্বকর্মকর্তা | ২৫/০৭/২০২২ | বিল প্রদান করা হয়েছে,এবং পরবর্তীতে বিল পাওয়ার ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। |


এম এম ইফতেকারুল ইসলাম
রাজস্ব কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।


এম, খাদেমুল ইসলাম
বারিভাজ্যক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।