

১৮ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের  
ক-খ':

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে কিনা?	সহজিকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল		
০১।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	১৫ কর্মদিবসের মধ্যে গ্রাহকদের নতুন সংযোগ প্রদান।	দ্রুততম সময়ে গ্রাহক সেবা প্রদান।	-	৮০%	-	-	১৩/০৮/২০১৭	মো: রেজাউল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন-০৪১-৭৬৩০০৮ reza.kwasa@gmail. com	
০২।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক জরুরী কাজে গৃহীত অগ্রিম ২৫ কর্মদিবসের মধ্যে অগ্রিম সমন্বয়করণ	সুষ্ঠু আর্থিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	-	৯০%	-	-	১৩/০৮/২০১৭	জেসমিন আক্তার হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবা:০১৭৪৮৪৯৭৪৭৫ Jmnkhan08@ gmail.com	
০৩।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	পানির গ্রাহক সংযোগের পর গ্রাহকের বিল ৪৫ দিনের মধ্যে তাদের নিকট পৌঁছানো।	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রাপ্য সুবিধাদি দ্রুততম সময়ে প্রদান।	-	১০০%	-	-	১৩/০৮/২০১৭	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ফোন-০৪১-৭৬২৯১৬ cmkwasa@ gmail.com	

২৭/০৯/১৭

২৭/০৯/১৭

২৭/০৯/১৭