

ক) খুলনা ওয়াসার ২০১৬-১৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজিকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন; ছক-‘ক’:

ক্র.ম.:	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে কিনা?	সহজিকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	পানির গ্রাহক সংযোগের পর গ্রাহকের বিল ৫০ দিনের মধ্যে তাদের নিকট পৌঁছানো।	গ্রাহকের ভোগান্তি হ্রাস করা।	-	৯০%	-	-	০৬/১০/২০১৬	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ফোন-০৪১-৭৬২৯১৬ cmkwasa@gmail.com	
০২।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	গ্রাহকের নাম/মালিকানা পরিবর্তন ১৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।	গ্রাহকের প্রকৃত তথ্য হালনাগাদকরণ।	-	১০০%	-	-	০৬/১০/২০১৬	এম খাদেমুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ফোন-০৪১-৭৬২৯১৬ cmkwasa@gmail.com	
০৩।	স্থানীয় সরকার বিভাগ, খুলনা ওয়াসা, খুলনা।	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রাপ্য আনুতোষিক ৪৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রাপ্য সুবিধাদি দ্রুততম সময়ে প্রদান।	-	১০০%	-	-	০৬/১০/২০১৬	জেসমিন আক্তার হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবা:০১৭৪৮৪৯৭৪৭৫ Jmnkhan08@gmail.com	

২৭/০৯/১৭
জেসমিন আক্তার
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
খুলনা ওয়াসা, খুলনা।

২৫/০৯/১৭
এম, খাদেমুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
খুলনা ওয়াসা।